

Calidez
Humana
2018

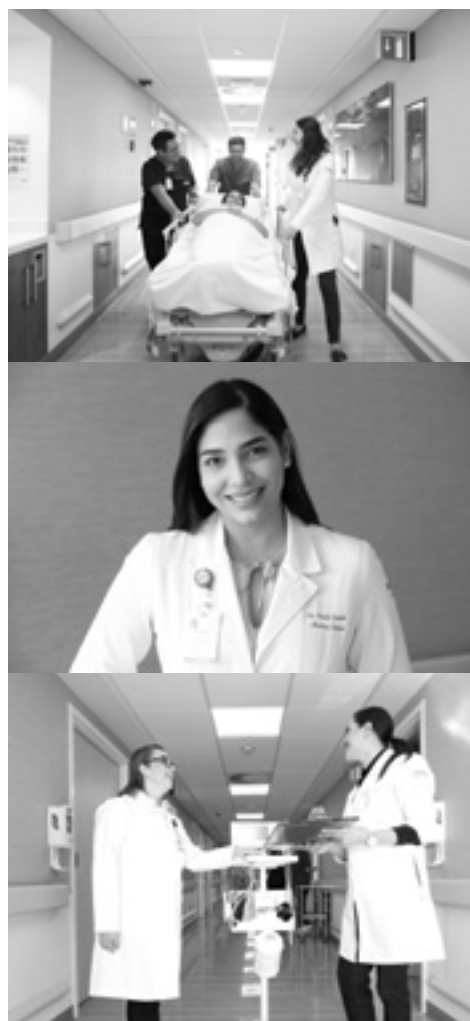


IN FOR ME /

INFORME DE ACTIVIDADES FINANCIERAS

médica
Sur
Excellencia médica, calidez humana

CONTENIDO



3 Perfil Corporativo

5 Valores

7 Datos Financieros Sobresalientes

9 Estructura Corporativa

13 Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

20 Atención Médica

25 Servicios Hospitalarios de Clase Mundial

27 Servicios Clínicos y Unidades de Diagnóstico

28 Innovación, Tecnología e Infraestructura

32 Fundación Clínica Médica Sur

36 Indicadores de Actividad Hospitalaria

38 Consejo de Administración

40 Principales Directivos

43 Estados Financieros



PERFIL

Corporativo

MÉDICA SUR es una institución de salud integrada por unidades de diagnóstico, atención médica, investigación, docencia y asistencia social. En ella se reúne un selecto grupo de profesionales de la medicina, enfermería, administración y de la operación hospitalaria, que guiados por un estricto código de ética y respaldados por tecnología de vanguardia, tienen como objetivo ofrecer un servicio de excelencia médica con calidez humana.

Este proyecto fue concebido en 1981 por un grupo de médicos y trabajadores de la salud mexicanos con el fin de crear un centro privado de alta especialidad en el que se practicara medicina ética con estándares de eficiencia internacionales, vocación académica y que además resultara económicamente sustentable.

Así, el Grupo Médica Sur nació con una Torre de Especialidades y de servicios de diagnóstico básicos y fue evolucionando hasta convertirse primero en un hospital, después en un Centro de Alta Especialidad y finalmente en un grupo de empresas que abarcan los tres niveles de atención médica.

VALORES /

Ética

Es un compromiso ineludible con nosotros mismos de hacer bien las cosas, sin segundas intenciones. Practicamos la medicina y las disciplinas afines teniendo como guía fundamental el bien del paciente, con honestidad, con respeto por la vida humana, la dignidad de la persona y sin distinciones.

Seguridad

Para todos los pacientes, en todos los procesos, en todo momento. Evitar daño al paciente derivado del proceso que tiene la intención de atenderlo y tampoco dañar a los que trabajamos en Médica Sur.

Usuario

El interés por la satisfacción de las necesidades y expectativas de los pacientes, familiares, médicos y empresas que contratan nuestros servicios, representa una prioridad.

Servicio

Nos relacionamos de una manera afectuosa, demostrando interés genuino por la persona.

Nuestra Gente

Valoramos a nuestro personal como el recurso más importante de la organización, procurando su satisfacción, desarrollo y bienestar. Fomentamos la expresión de sus mejores cualidades a través del trabajo en equipo, la motivación, capacitación, comunicación, reconocimiento y remuneración.

Sustentabilidad

Mantener una operación financiera sana, de tal manera que se produzca una rentabilidad razonable para los inversionistas y se obtengan los recursos para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la organización.

Excelencia médica, calidez humana

Misión:

Médica Sur tiene como misión el cuidado esmerado de la salud de sus pacientes, la satisfacción de sus médicos, de sus empleados y ofrecer una alternativa justa al país en la profesión médica.

El paciente es el más importante motivo de su creación y este principio prevalecerá en cualquier relación o servicio que se otorgue a la comunidad.

Visión:

Ser el Grupo de servicios médicos de mayor prestigio en México en atención a la comunidad, en desarrollo de la docencia e investigación biomédica en la vanguardia tecnológica.

Ser autosustentable y rentable a capacidades alcanzables por la población.

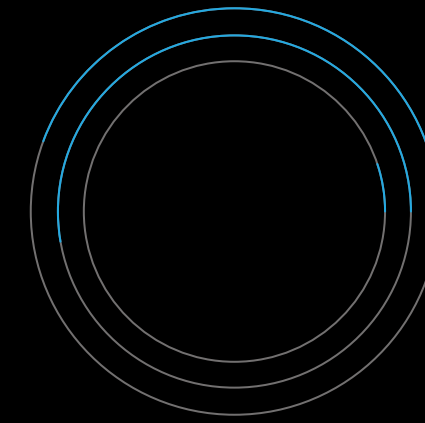
DA TOS

Financieros
Sobresalientes

(Millones de pesos)

	2018	2017
Ingresos	3,607.6	3,431.4
Resultado Bruto	1,120.9	1,162.9
Resultado de Operación	399.7	513.1
Resultado Neto	169.4	231.9
Activos Totales	5,463.7	5,602.9
Circulante	1,050.5	1,102.9
No Circulante	4,413.2	4,500.0
Pasivos Totales	1,922.0	2,156.1
Corto Plazo	791.7	701.3
Largo Plazo	1,130.3	1,454.8
Capital Contable	3,541.7	3,446.8
ROE	4.8%	6.7%

DISTRIBUCIÓN DE VENTAS



43%

Servicios Hospitalarios

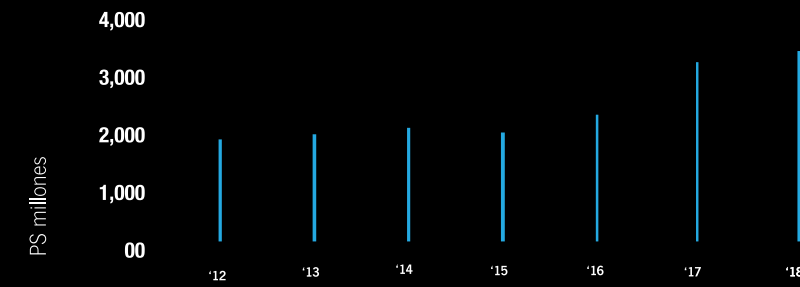
53%

Servicios Clínicos y Unidades de Diagnóstico

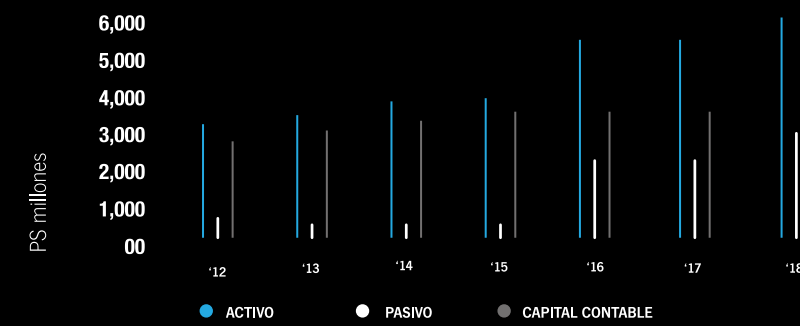
4%

Otros

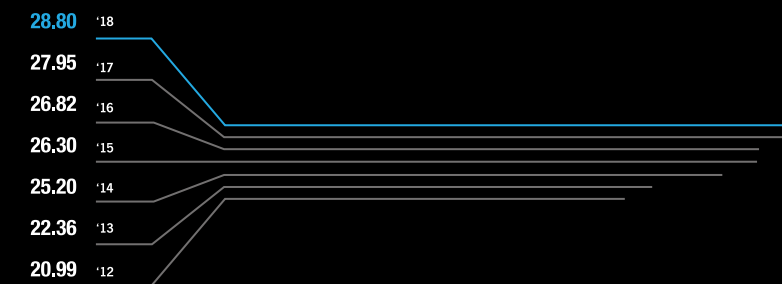
VENTAS



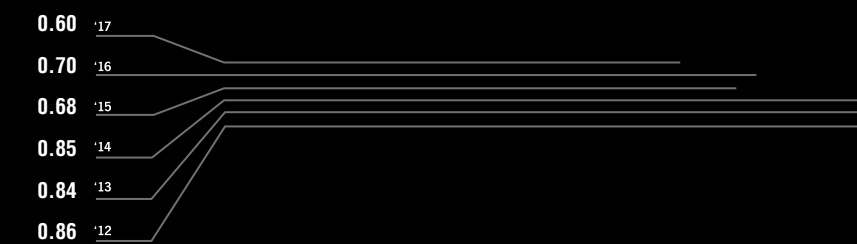
ESTRUCTURA FINANCIERA



VALOR EN LIBROS*



DIVIDENDO DECRETADO POR ACCIÓN



ESTRUCTURA / Corporativa

Servicios Hospitalarios

Hospitalización
General
Pediatria
Neonatología

Urgencias (Adultos y Pediatria)

Unidades Quirúrgicas
Cirugía de Estancia Corta y Láser
Ginecología y Obstetricia
Quirófanos Centrales

Unidades Críticas
Terapia Intensiva
Cuidados Coronarios
Terapia Intermedia

Áreas de Apoyo

Terapia Respiratoria
Banco de Sangre y Medicina Transfusional
Departamento de Anatomía Patológica



Servicios Clínicos y Unidades de Diagnóstico



CENTRO ONCOLÓGICO INTEGRAL



UNIDAD DE RADIOTERAPIA



UNIDAD DE RADIOCIRUGÍA SIN BISTURÍ, GAMMA KNIFE



GASTROENTEROLOGÍA
HEPATOLOGÍA
Y ENDOSCOPIA



SERVICIO DE UROLOGÍA AVANZADA



CENTRO DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA



NEUROFISIOLOGÍA



MEDICINA DE REHABILITACIÓN



CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO



UNIDAD DE IMAGENOLOGÍA



HEMODINAMIA



UNIDAD DE RESONANCIA MAGNÉTICA



TOMOGRFÍA POR EMISIÓN DE POSITRONES PET-CT



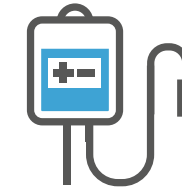
UNIDAD DE MEDICINA NUCLEAR



LABORATORIO DE PATOLOGÍA CLÍNICA



CLÍNICA VASCULAR



CLÍNICA DE HEMODIÁLISIS

Facilidades para pacientes

Hotel
Módulos de Aseguradoras
Restaurantes

Servicios de Cafetería
Servicios Bancarios
Estacionamientos

Farmacias

24 horas en Torre I
Farmacia Torre II
de Consultorios

MEN SA JE /

del Presidente del Consejo
de Administración



Estimados accionistas,
socios, pacientes y
colaboradores:

Dr. Misael Uribe Esquivel
Presidente del Consejo
de Administración

A nombre del Consejo de Administración y del equipo directivo de Grupo Médica Sur, me complace presentar este informe sobre el desempeño de la Institución, así como los principales logros estratégicos y operativos del año.

Durante 2018 tuvimos el privilegio de prestar nuestros servicios a más de 13 mil pacientes que confiaron en Médica Sur para mejorar su estado de salud.

Respondiendo a ese compromiso y como parte de la mejora continua de nuestra institución, en el mes de junio obtuvimos la recertificación y una mención especial como Hospital comprometido con la calidad de manos del Consejo de Salubridad General con una vigencia de 5 años, Médica Sur cuenta con esta distinción desde 1998.

En octubre fuimos el hospital mejor calificado de México, reconocimiento que orgullosamente poseemos desde 2011, de acuerdo con el ranking de clínicas y hospitales de la revista América Economía ocupando la doceava posición de 200 participantes. Así mismo, como el mejor de México en el Global Web Ranking y el 164 mundial.

Dichas certificaciones se traducen en altos estándares y



La Calidad en los servicios y la seguridad del paciente, como pilares fundamentales de Medica Sur

prácticas que forman parte del cuidado diario que ofrecemos a nuestros pacientes y en las cuales Médica Sur alcanza niveles sobresalientes, ya que, en todos los casos, las métricas obtenidas cumplen con los estándares internacionales como son: la baja tasa de reingresos que fue 5.20 por cada 100 ingresos, así como las tasas destacablemente bajas en materia de infecciones nosocomiales, es decir, infecciones contraídas durante la hospitalización y la reducida tasa de mortalidad, que alcanzaron 0.76 y 1.19 pacientes por cada 100 egresos respectivamente.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recalca que “una atención limpia es una atención más segura”, en Médica Sur, el apego a prácticas de Higiene de manos fue superior al 90%.

Producto de la dedicación del personal de la salud, la eficiencia en nuestros procesos y gracias a los equipos de vanguardia; la estancia media de nuestros pacientes ha disminuido ubicándose en 2.97 días, es decir, tuvieron una recuperación más rápida en un 3.6% en comparación con el año anterior.

En el ámbito médico, de la mano con nuestro excelente grupo de médicos continuamos ofreciendo un servicio de la más alta calidad a más de 13,000 pacientes hospitalizados. Realizamos 9,258 cirugías de amplia complejidad, atendimos a 16,960 pacientes en Urgencias y efectuamos cerca de dos millones de pruebas de diagnóstico.

Asimismo, continuamos apoyando las actividades de docencia, investigación y asistencia social, en concordancia con la Visión de Médica Sur, por lo que durante el año la Fundación Clínica Médica Sur destinó \$15.0 millones de pesos a estos fines.

Transparencia

Médica Sur es el único Hospital que publica periódicamente sus indicadores de calidad en América Latina.

Médica Sur un centro médico académico

Creemos firmemente que la labor docente y la innovación son primordiales para crear una diferencia en la medicina y en la sociedad, por ello, durante 2018, respaldamos la formación de 60 médicos internos y 144 residentes en las especialidades de: Artroscopia, Ecocardiografía, Enfermedad Cerebrovascular, Endoscopia Gastrointestinal, Patología Oncológica, Resonancia Magnética, Gastroenterología, Geriatria, Medicina Crítica, Neonatología, Oncología, Medicina Interna, entre otros. Es importante mencionar que desde hace cuatro años Médica Sur ha recibido la certificación del CONACYT y los Posgrados de Calidad en los cursos de Medicina Interna, Gastroenterología y Oncología, lo que nos permite tener acceso a becas para rotaciones en el extranjero fortaleciendo el aprendizaje de nuestros residentes.

Agradecemos la constancia de los médicos graduados y a las universidades por su confianza y acreditación.

Adicionalmente, en el Centro de Simulación y Destrezas Médicas (CESIDEM) se impartieron 11 cursos desde procedimientos de reanimación básica, hasta aquellos altamente especializados para la comunidad médica y población en general. Se entrenaron a 2,343 personas y 10,000 personas más en sitios que apoya el CESIDEM, es decir, con ayuda de los entrenadores del CESIDEM.

Es importante mencionar que el CESIDEM ha recibido el reconocimiento ORO por cinco años consecutivos (2014-2018) por la cantidad de personas entrenadas y la calidad del centro por la American Heart Association.

Contamos con un equipo de 3.512 colaboradores y una sociedad médica que agrupa a 1,649 miembros de más de 95 especialidades y subespecialidades

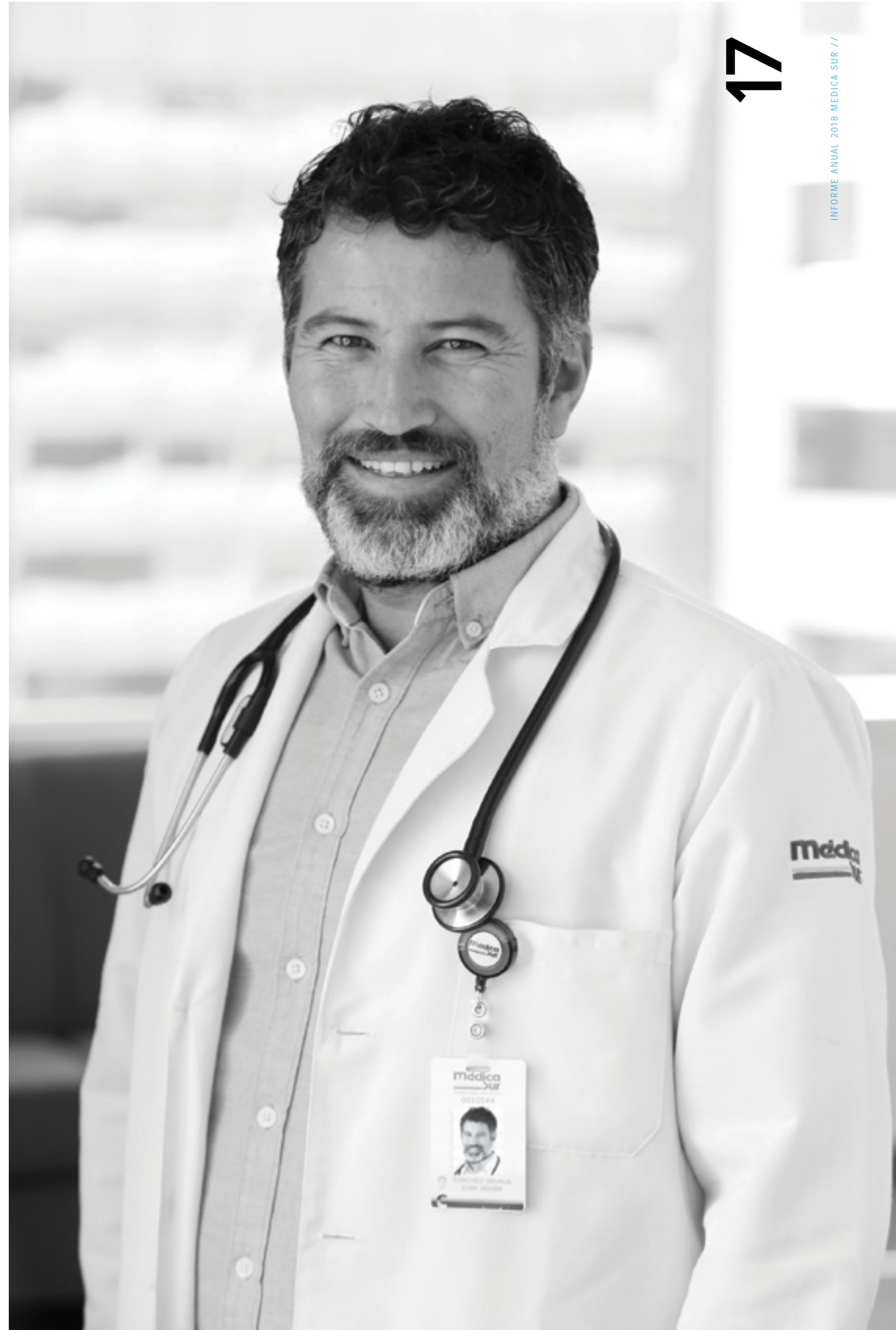
Contribución a la investigación

Continuamos fomentando la formación de investigadores en beneficio de la medicina y de la sociedad mexicana a través de programas de apoyo para proyectos de alto valor científico que contribuyen con avances tecnológicos a distintas ramas de la salud.

Desde noviembre contamos con un convenio de colaboración académica y de investigación hepática entre la Fundación Clínica Médica Sur, la facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Fundación Italiana del Hígado, consolidando los esfuerzos de colaboración que desde 2011 realizan estas tres instituciones. Médica Sur continúa siendo miembro destacado de la Mayo Clinic Care Network con la que compartimos casos clínicos para mejorar los diagnósticos; estas consultas, sin cargo para los pacientes.

Publicaciones científicas

Durante 2018 se publicaron 92 artículos en revistas internacionales y 13 en revistas nacionales, las cuales aparecieron en más de 45 revistas de alto impacto cubriendo una amplia gama de especialidades, siendo las principales la Gastroenterología, Hepatología, Alergología, Inmunología y Oncología.



Adicionalmente, se registraron 74 estudios de investigación en sus diferentes tipos y especialidades, gracias a la orientación académica de los médicos de Médica Sur en sus diversas disciplinas. En este sentido, durante 2018 contamos con la adscripción de 11 investigadores pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

En el ramo asistencial, resalta que la agrupación hermana con objetivos filantrópicos, Fundación Clínica Médica Sur, dio atención médica a 1,366 pacientes a través de 2,154 consultas médicas, se realizaron 670 estudios de laboratorios, se aplicaron 1,450 tratamientos de inmunoterapia y se llevaron a cabo 75 pruebas de alergología. En cuanto a servicios odontológicos, se trataron a 512 pacientes a través de 906 consultas realizando un total de 1,491 tratamientos. El apoyo del grupo de Damas del voluntariado ocurre en casi todas las áreas del Hospital en forma cotidiana.

Inversión y modernización

Médica Sur continúa con su compromiso en la vanguardia tecnológica, durante 2018 invirtió un total de 179.9 millones de pesos en proyectos de Innovación donde destacan:

La conclusión de la primera etapa de renovación de nuestros quirófanos por un total mayor a los 30 millones de pesos incorporando equipos de alta precisión y seguridad para nuestros pacientes que marcan una diferencia en cada cirugía.

Se concluyó la remodelación de cinco pisos de hospitalización con una inversión acumulada mayor a los 220 millones de pesos entre 2014 y 2018. Se empleó la tecnología más avanzada y un diseño arquitectónico que gira en torno a las necesidades de nuestros pacientes y sus familiares con camas de última generación y sistemas de comunicación paciente enfermera de vanguardia en toda la habitación.

Se invirtió un total de 71.5 millones de pesos en la renovación de equipos para los Servicios Clínicos y en la expansión de las unidades de Diagnóstico, que al cierre de 2018 sumaron 126 unidades, incorporando nuevas sucursales en las ciudades de Mérida y Cancún.

Durante 2019 continuaremos invirtiendo en equipos médicos de alta calidad para el diagnóstico a través de nuevos equipos de Rayos X, Tomografía y PET-CT que se encuentran entre los mejores de México y América Latina.

Desempeño financiero

2018 fue un año con menor crecimiento a nivel mundial marcado por tensiones comerciales, en el caso de la economía mexicana, tuvo un crecimiento económico moderado al que se sumó la tensión por la negociación del Tratado México-Estados Unidos-Canadá (T-MEC) y la transición política del proceso electoral.

Sin embargo; en Médica Sur logramos aumentar nuestros ingresos 5.1% al pasar de 3,431.4 millones de pesos en 2017 a 3,607.6 millones.

La Utilidad de Operación sumó 399.7 millones de pesos y se obtuvo un margen de Operación de 11.1%. La Utilidad Neta cerró en 169.4 millones de pesos con un margen de 4.7%

Finalmente, queremos agradecer la confianza de nuestros pacientes, el esfuerzo de nuestro valioso grupo de médicos, enfermeras, personal de apoyo y administrativo, así como el respaldo de quienes nos han confiado sus recursos. Asimismo, queremos reafirmar nuestro compromiso de seguir esforzándonos por ofrecer la mejor alternativa de medicina ética y de alta especialidad en México con justa rentabilidad, que con el desarrollo de sus proyectos de nuevas clínicas y unidades biomédicas e investigación médica que se llevará a cabo en los 50,000 m² que se tiene para desarrollar el complejo médico, en beneficio de pacientes, empleados, trabajadores y accionistas.



ATENCIÓN /

Médica, calidad y seguridad de clase mundial

Porque lo más importante es la seguridad de nuestros pacientes, mejoramos la calidad de nuestros servicios al someternos a certificaciones y acreditaciones nacionales e internacionales.



Reconocimientos y Alianzas

En Médica Sur contamos con acreditaciones y certificaciones a nivel nacional e internacional, con lo cual cumplimos con los estándares más altos de calidad y seguridad en beneficios de nuestros pacientes.

Estos reconocimientos son otorgados por organismos autorizados que certifican y acreditan el cumplimiento de los requisitos y normativas establecidos, y son el resultado del compromiso de la institución en la toma de acciones para la protección de la salud de nuestros pacientes.

Gracias al esfuerzo y participación de todos y cada uno de los trabajadores de Médica Sur se han alcanzado los siguientes reconocimientos:



- **ACREDITACIÓN DE JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)** identifica, mide, y comparte las mejores prácticas en materia de calidad y seguridad del paciente en todo el mundo. Proporciona liderazgo y soluciones innovadoras para ayudar a las organizaciones de atención de la salud a mejorar su rendimiento y los resultados.



- **CERTIFICACIÓN DEL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL (CSG)** certifica que cumplimos con estándares que demuestran la calidad de Médica Sur en: la seguridad en el manejo de nuestros pacientes; la calidad de la atención médica que les proveemos, y la seguridad de nuestras instalaciones hospitalarias. Esta certificación es también una prueba de nuestro compromiso con un proceso de mejora continua para beneficio de nuestros pacientes, sus familiares, el personal de Médica Sur y la sociedad.



- **AFILIACIÓN A MAYO CLINIC CARE NETWORK (MCCN)** Mediante esta afiliación a la red del hospital más importante del mundo, se facilita el intercambio de información sobre avances médicos que mejoran nuestra práctica médica.

- **ACREDITACIÓN POR LA NORMA MEXICANA NMX-EC-15189-IMNC-2015/ ISO 15189:2012** La norma evalúa la competencia técnica de todos los procesos y el personal del Banco de Sangre, con el fin de eliminar los riesgos asociados a la producción de insumos para la transfusión sanguínea.

- **ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DEL LABORATORIO POR PARTE DEL COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS (CAP)**. Es una forma de elevar el grado de certeza de nuestros resultados, ya que acredita que cubrimos con calidad mundial en los siguientes puntos: la capacitación y competencia del personal de los laboratorios; los procedimientos que se siguen en cada una de las más de 23 mil pruebas que realizamos; la eficacia y vigencia de los reactivos que usamos; nuestras instalaciones, y que no demos ninguna gratificación, pago o recompensa a los médicos que solicitan exámenes para sus pacientes, de tal forma que únicamente prevén los intereses del paciente en los resultados.



- **RECONOCIMIENTO DEL DISTINTIVO H POR LA SECRETARÍA DE SALUD Y LA SECRETARÍA DE TURISMO**. Es el reconocimiento por los altos estándares de calidad e higiene en el servicio de alimentos para nuestros pacientes.



- **ACREDITACIÓN DE LA AMERICAN HEART ASSOCIATION COMO SEDE DE ENTRENAMIENTO INTERNACIONAL**. Es un reconocimiento al Centro de Simulación de Destrezas Médicas (CESIDEM) de Médica Sur como sede de entrenamiento internacional en diversos cursos relacionados al sistema cardiovascular, para médicos, personal de salud y público en general.



- **CERTIFICACIÓN TRACE INTERNATIONAL**. Significa que Médica Sur ha completado un amplio proceso de diligencia debida que demuestra nuestro compromiso con la integridad y la transparencia comercial.



Adicionalmente, desde el 2011, Médica Sur ha sido catalogado como el mejor hospital de México según el ranking de la prestigiada revista América Economía. En su edición de 2018, lo volvimos a confirmar, siendo el número uno de nuestro país y el doceavo en Latinoamérica.

189

habitaciones de hospital

15

quirófanos

15

cubículos de cuidados críticos

542

consultorios

13,071

pacientes de hospitalización

9,258

cirugías

16,960

urgencias



SERVICIOS Hospitalarios

Ofrecemos la más alta calidad a nuestros pacientes, a través de nuestros servicios hospitalarios

Médica Sur

Es un centro médico privado de alta especialidad, con capacidad para atender una amplia gama de padecimientos y proveer los más variados servicios médicos, desde cirugías electivas, pasando por cuidados intensivos y procedimientos de alta especialidad, como los trasplantes de órganos.



Situado al sur de la Ciudad de México, el Campus Médica Sur es uno de los centros médicos privados más grandes y modernos del país. Este campus cuenta con 189 habitaciones de hospital, 15 quirófanos, 15 cubículos de cuidados críticos y 542 consultorios médicos.



En el ámbito médico, de la mano con nuestro excelente grupo de médicos continuamos ofreciendo un servicio de la más alta calidad a más de 13,000 pacientes hospitalizados.

Realizamos 9,258 cirugías de amplia complejidad, atendimos a 16,960 pacientes en Urgencias y efectuamos cerca de dos millo-



nes de pruebas de diagnóstico. Asimismo, las instalaciones cuentan con una amplia gama de servicios complementarios, para mayor comodidad de nuestros pacientes y sus familiares: restaurantes, cafeterías, sucursales bancarias y oficinas de las compañías de seguros más importantes.

SERVICIOS

Clínicos y Unidades de Diagnóstico

1,914,914

pruebas de laboratorio
bajo marca MS

102,539

estudios de Imagenología
Angiografía, Resonancia magnética,
PET-CT y Medicina nuclear

27

INFORME ANUAL 2018 MÉDICA SUR //

Clínicas de vanguardia y unidades de diagnóstico, **elementos clave en la atención médica de excelencia**

Servicios ambulatorios

Se trata de unidades de atención médica de alta especialidad en donde se proporcionan tratamientos que, por su naturaleza, no requieren la hospitalización del paciente. Nuestras unidades ambulatorias proporcionan atención en las siguientes especialidades: Oncología, Radioterapia, Radiocirugía Gamma Knife, Neurofisiología, Urología Avanzada, Gastroenterología, Endoscopia y Medicina de Rehabilitación.

Asimismo, los avances tecnológicos y la excelencia de nuestros médicos, facilitan que el paciente se someta a cirugías que no requieren de hospitalización, en las áreas de oftalmología, otorrinolaringología, ortopedia, cirugía plástica y oncología, entre otras, con los máximos niveles de seguridad y los mejores parámetros internacionales actuales de anestesia y cirugía.

Unidades de diagnóstico

Las Unidades de Diagnóstico son de fundamental apoyo a nuestro equipo médico para lograr el correcto diagnóstico y seguimiento de diversas patologías.

Nuestras unidades proveen atención tanto a pacientes hospitalizados como a pacientes externos. Lo anterior gracias a nuestra amplia red de unidades de diagnóstico, que llegaron a 126 al cierre del ejercicio 2018. Estas unidades nos dan la posibilidad de atender a poblaciones de la Ciudad de México y Área metropolitana, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro, Quintana Roo y Tlaxcala y las recién incorporadas Cancún y Mérida con los laboratorios más modernos del país, ofreciendo además de análisis clínicos una amplia variedad de servicios de imagen de diagnóstico y otras especialidades.

Actualmente, Médica Sur cuenta con unidades de diagnóstico como: Imagen, Laboratorio, Medicina Nuclear, PET-CT, Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (CIDyT) y Angiografía.

Durante 2019 continuaremos invirtiendo en equipos médicos de alta calidad para el diagnóstico a través de nuevos equipos de Rayos X, Tomografía y PET-CT que se encuentran entre los mejores de México y América latina.

32,800m²
Hospital

27,000m²
Consultorios

43,000m²
Estacionamiento

3,600m²
Hotel con 55
habitaciones

50,704m²
de terreno aledaño al
campus Hospitalario

INNOVACIÓN

Tecnología e
Infraestructura



Durante 2018 continuamos el camino de crecimiento, renovación y mejora de nuestros servicios, teniendo claro nuestro objetivo, ser el grupo de servicios médicos de mayor prestigio en México, donde el valor más importante es la salud de nuestros pacientes.

Como centro de nuestra estrategia de crecimiento y mejora de la infraestructura, durante 2018 se invirtieron 179.9 millones de pesos, 30.0 millones de pesos se emplearon la primera etapa de remodelación de los Quirófanos,

Se concluyó la remodelación de cinco pisos de hospitalización con una inversión acumulada mayor a los 220 millones de pesos entre 2014 y 2018. Se empleó la tecnología más avanzada y un diseño arquitectónico que gira en torno a las necesidades de nuestros pacientes y sus familiares con camas de última generación y sistemas de comunicación paciente-enfermera de vanguardia en toda la habitación.

Se invirtió un total de 71.5 millones de pesos en la renovación de equipos para los Servicios Clínicos y en la expansión de las Unidades de Diagnóstico, que al cierre de 2018 sumaron 126 unidades, incorporando nuevas sucursales en las ciudades de Mérida y Cancún.

Asimismo, nos encontramos en constante innovación tecnológica, ya que muchos de los equipos instalados han sido los primeros en llegar a México. En este sentido, actualmente contamos con los equipos médicos de la más alta tecnología entre los que destacan: acelerador lineal de última generación truebeam, unidad de radiocirugía Gamma Knife Perfexion, acelerador lineal Varian Clinac IX, angiógrafo Axiom Artis, torres de laparoscopia 4K, línea robótica de análisis clínico, nuevas instalaciones de quirófanos con una endosuite incluida, habitaciones de hospitalización totalmente renovadas, entre otros.

Durante 2019 continuaremos invirtiendo en equipos médicos de alta calidad para el diagnóstico a través de nuevos equipos de Rayos X, Tomografía, PET-CT y Resonancia Magnética que se encuentran entre los mejores de México y América Latina.

Adicionalmente, nuestras instalaciones cuentan con una variedad de servicios complementarios, que mejoran la experiencia y atención de nuestros pacientes y familiares, entre los que resaltan: 3 restaurantes, 2 cafeterías, y 2 sucursales bancarias.



FUNDA- CIÓN /

Clínica

La Fundación Clínica Médica Sur, A.C. tiene como misión contribuir a la investigación científica, enseñanza médica y asistencia a grupos vulnerables para el mejoramiento de la salud de los mexicanos con la visión de ser un referente nacional en actividades de apoyo social que contribuyan a un sistema de salud más equitativo.



Médica Sur ha mantenido e impulsado una política de responsabilidad social a través de la Fundación Clínica Médica Sur A.C., una institución no lucrativa creada en 1995 para promover actividades académicas, de investigación y de asistencia social. Durante 2018, la Fundación comprometida con esta responsabilidad social destinó más de 15.0 millones de pesos para la realización de actividades académicas y de investigación.



FORMACIÓN

60 Médicos
Internos

144 Residentes
de distintas
especialidades



INVESTIGACIÓN

11 Investigadores
adscritos al
CONACYT

92 Publicaciones
en revistas
internacionales

13 Publicaciones
en revistas
de impacto nacional

ASISTENCIA SOCIAL PARA LA SALUD

DISPENSARIO - CONSULTAS MÉDICAS



1,366 Pacientes
atendidos


2,154 Consultas
médicas


1,450 Tratamientos
de Inmunoterapia


670 Estudios
de laboratorio

JORNADAS DE GASTROENTEROLOGÍA INTEGRAL Y ENDOSCOPIA


148 Consultas

En conjunto con la Fundación MAS en Tlapa de Comonfort, Guerrero municipio con mayor prevalencia de pobreza extrema constituida en su mayoría por grupos indígenas. Se realizaron también Endoscopias, Colonoscopias y estudios de Fibroscan.

VISUAL


37 Cirugías
de cataratas a
30 pacientes

AUDITIVA


37 Auxiliares auditivos
donados a pacientes
con problemas auditivos

NEUROCIRUGÍA


2 Intervenciones
en colaboración con
Clínica Mayo

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS


1,491 Servicios
odontológicos
adultos y niños de
bajos recursos

PREVENCIÓN DE INFLUENZA


40 Vacunas
aplicadas

BRIGADA ADULTOS MAYORES

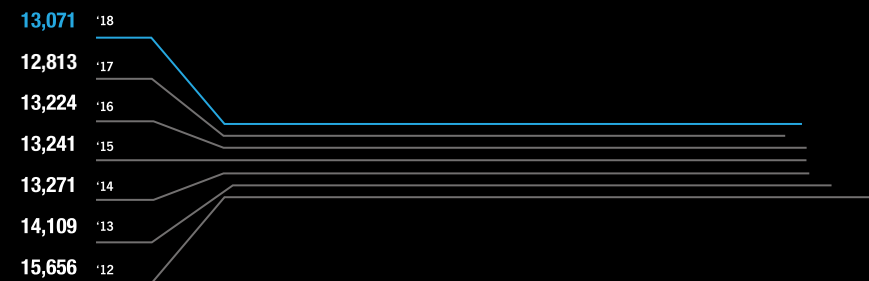

14 Pacientes
de la tercera edad
atendidos



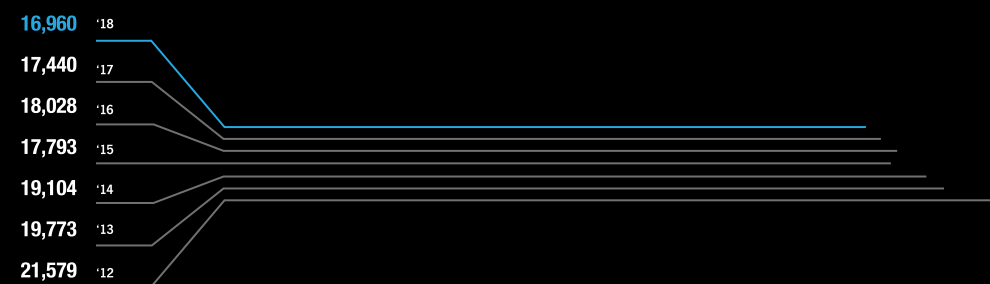
INDICADORES

de Actividad Hospitalaria

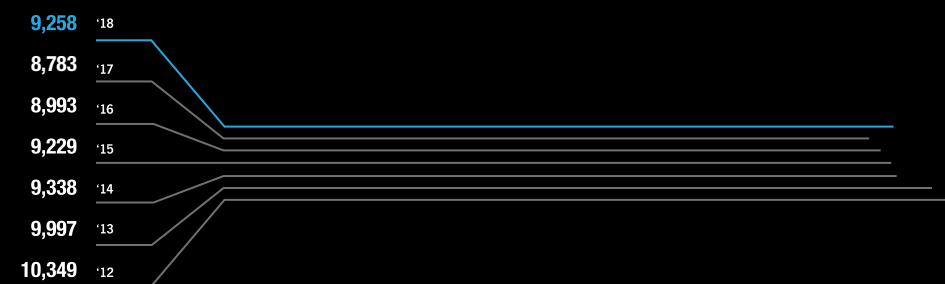
PACIENTES HOSPITALIZADOS



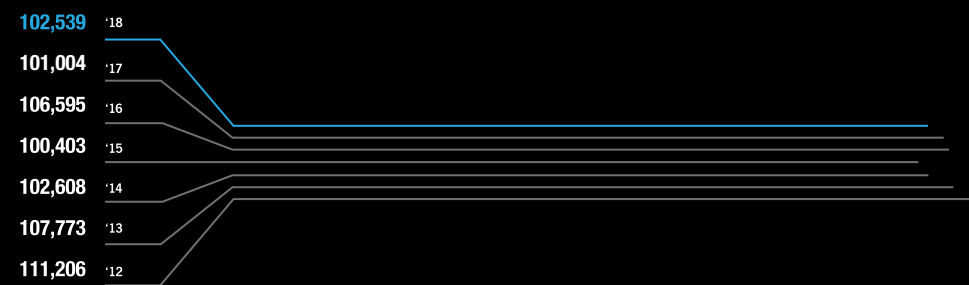
URGENCIAS (PACIENTES)



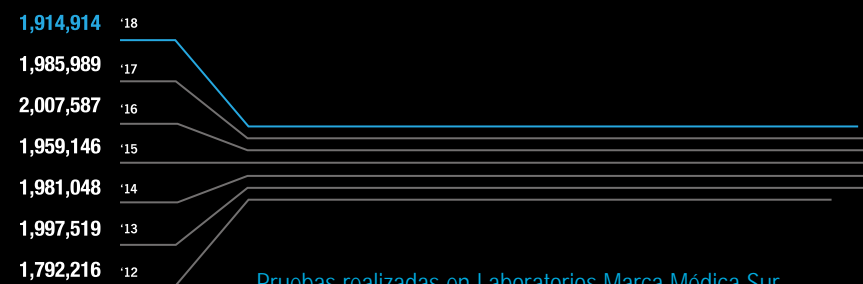
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS (CIRUGÍAS)



IMAGENOLOGÍA, RESONANCIA MAGNÉTICA Y MEDICINA NUCLEAR, ANGIOGRAFÍA Y PET CT



LABORATORIO (PRUEBAS)



Pruebas realizadas en Laboratorios Marca Médica Sur

CONSEJO /

de Administración

CONSEJEROS RELACIONADOS

Consejero Propietario
Dr. Misael Uribe Esquivel
Presidente del Consejo de Administración
Dr. Eduardo González Pier
Dra. Martha Helena Ramos Ostos
Dr. Octavio González Chon
Lic. Juan Carlos Griera Hernando
Dr. José Manuel Correa Roveló
Ing. Genaro Borrego Estrada
Ing. Mario Federico Sicilia Benard

CONSEJEROS INDEPENDIENTES

Lic. Enrique Castillo Sánchez Mejorada
Lic. Joaquín Vargas Guajardo
Dr. Juan Ramón de la Fuente
Lic. Santiago Garza Borde
Lic. Alonso de Garay Gutiérrez
C.P.C. Manuel Augusto Sánchez y Madrid
Dr. Xavier Soberón Mainero
Dra. Xóchitl Castañeda
Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza
Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi
Dr. Francisco López Jiménez
Mtro. Francisco D. González Albuérne

Secretario

Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa Ana Otero

Consejero Suplente

Dr. Salvador Rivero Boschert

Dr. Misael Uribe Ramos

Dra. Sandra María García López

Dr. Ramiro del Valle Robles

Ing. José Antonio Fernández Carbajal

Ing. Jaime Eduardo Alatorre Benard

Dr. Lorenzo de la Garza Villaseñor

Act. Abraham Hernández Pacheco

Dr. César Athie Gutiérrez

Lic. Luis Javier Solana Morales

Dr. José Luis Miguel Gutiérrez

Dr. Manuel Hugo Ruiz de Chávez

Dr. Jaime Guadalupe de la Garza Salazar

C.P.C. J. Vinicio González Castillo

Comité de Auditoría

Consejero Propietario
C.P.C. Manuel Augusto Sánchez y Madrid
Lic. Santiago Garza Borde
Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza

Consejero Suplente

C.P.C. J. Vinicio González Castillo

Comité de Prácticas Societarias

Consejero Propietario
Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza
C.P.C. Manuel Augusto Sánchez y Madrid
Lic. Juan Carlos Griera Hernando
Dr. Octavio González Chon
Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi
Lic. Santiago Garza Borde
Ing. Mario Federico Sicilia Benard

Consejero Suplente

Dra. Xóchitl Castañeda

Dr. Misael Uribe Ramos

C.P.C. J. Vinicio González Castillo

Ing. Jaime Eduardo Alatorre Benard

Equipo Directivo

Dr. Misael Uribe Esquivel	Presidente de Consejo
Lic. Juan Carlos Griera Hernando	Director General
Dr. Octavio González Chon	Director Médico
C.P. Marisol Vázquez Mellado Mollón	Directora de Finanzas y Administración
Dr. Carlos Enrique Mascareñas Barreto	Director Comercial
Act. Omar Herrera García	Director de Recursos Humanos
Dr. José Manuel Correa Roveló	Director de Operaciones
Dra. Sandra María del Carmen García López	Directora de Hospitalización
Dra. Martha Helena Ramos Ostos	Directora del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento
C.P. Rubén Díaz Cruz	Director de Auditoría Interna
Lic Concepción Guadalupe Arriaga Ruiloba	Directora de Mercadotecnia, Comunicación y Eventos Especiales
Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa Ana Otero	Director Jurídico
Dr. Rodolfo Barragán García	Director de Cirugía
Lic. Francisca Vázquez García	Directora de Enfermería
Dr. Pedro de Jesús Yeverino Suárez	Jefe de Urgencias
Dr. Jesús Ramiro Del Valle Robles	Jefe de la Unidad Gamma Knife
Dr. Francisco de Jesús Sánchez Girón	Director de Centros de Proceso
Ing. José Luis Torres Infante	Director de Sistemas y Tecnologías de la Información
Dr. Eduardo González Pier	Director de Fundación Clínica Médica Sur
Dr. Jorge Ortiz Hernández	Director del Comité de Adquisiciones Estratégicas

ESTADOS /

Financieros

Estados Consolidados de Situación Financiera

Médica Sur, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Pesos)

Activo	Nota	2018	2017
Activo circulante:			
Efectivo, efectivo restringido y equivalentes de efectivo	9 y 1 (c)	\$ 171,365,989	216,696,647
Cuentas por cobrar, neto	10	336,675,580	313,444,417
Fundación Clínica Médica Sur, A. C.	-		249,330
Otras cuentas por cobrar	11	93,304,353	96,169,069
Inventarios, neto	12	102,451,193	133,832,237
Seguros pagados por anticipado		16,525,565	12,387,147
Activos disponibles para la venta	3 (e)	330,133,067	330,133,067
Total del activo circulante		1,050,455,747	1,102,911,914
Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras, a locales arrendados, neto	13	2,783,194,175	2,848,717,649
Propiedades de inversión, neto	14	82,956,993	89,833,115
Crédito mercantil	15	1,116,737,401	1,116,737,401
Activos intangibles, neto	16	407,409,499	425,627,836
Otros activos, neto		22,932,013	19,046,139
		\$ 5,463,685,828	5,602,874,054

Pasivo y Capital Contable	Nota	2018	2017
Pasivo circulante:			
Préstamos	17	\$ 38,270,731	30,000,000
Proveedores		217,223,170	261,688,079
Impuestos y gastos acumulados		296,603,401	302,175,608
Depósitos recibidos	1 (c)	200,454,051	100,454,051
Beneficios directos a los empleados		11,920,264	6,988,230
Provisiones por pasivos contingentes	27	27,213,206	15,460,293
Total del pasivo circulante		791,684,823	716,766,261
Deuda a largo plazo, neto	17	1,087,932,457	1,351,104,639
Beneficios a los empleados	18	17,651,782	17,980,349
Impuestos a la utilidad diferidos	19	24,697,841	70,253,858
Total del pasivo		1,921,966,903	2,156,105,107
Capital contable:	21		
Capital social		517,869,032	517,869,032
Aportaciones para futuros aumentos de capital		124,628	124,628
Superavit en suscripción de acciones		121,280,931	121,280,931
Utilidades acumuladas		2,598,467,934	2,504,172,475
Reserva legal		103,573,805	103,573,805
Reserva para recompra de acciones		199,543,300	199,543,300
Otra utilidad integral:			
Pérdidas actuariales, neto de impuestos a la utilidad	18	(85,704)	(685,486)
Capital contable atribuible a participación controladora		944,999	890,262
Total de capital contable		3,541,718,925	3,446,768,947
Compromisos y pasivos contingentes	27	\$ 5,463,685,828	5,602,874,054

Estados Consolidados de Resultados y Otros Resultados Integrales

Médica Sur, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Pesos)

	Nota	2018	2017
Ingresos por servicios		\$ 3,607,605,839	3,431,445,846
Costos por servicios		2,486,689,920	2,268,545,024
Utilidad bruta consolidada		1,120,915,919	1,162,900,822
Gastos:			
Gastos de venta y administración		736,612,777	663,185,180
Otros ingresos, neto	24	(15,379,270)	(13,392,260)
Total de gastos		721,233,507	649,792,920
Utilidad de operación consolidada		399,682,412	513,107,902
Ingresos y costos financieros:			
Ganancia (pérdida) cambiaria, neta		3,483,082	(268,560)
Gasto por intereses y comisiones		(144,587,216)	(141,851,298)
Ingreso por intereses		12,053,796	5,676,881
Costos financieros, neto	25	(129,050,338)	(136,442,977)
Utilidad consolidada antes de impuestos a la utilidad, operaciones discontinuadas y otros resultados integrales		270,632,074	376,664,925
Impuestos a la utilidad	19	101,281,878	120,428,082
Operación discontinua	26	-	(24,366,751)
Utilidad neta consolidada		\$ 169,350,196	231,870,092
Otro resultados integrales:			
Ganancias (pérdidas) actuariales, neto de impuestos a la utilidad	18	599,782	(2,090,067)
Utilidad integral consolidada		\$ 169,949,978	229,780,025
Utilidad neta consolidada atribuible a:			
Participación controladora		\$ 169,295,459	231,798,220
Participación no controladora		54,737	71,872
		\$ 169,350,196	231,870,092
Utilidad integral consolidada atribuible a:			
Participación controladora		\$ 169,895,241	229,708,153
Participación no controladora		54,737	71,872
		\$ 169,949,978	229,780,025
Utilidad básica y diluida por acción		\$ 1.37	1.88
Número de acciones promedio ponderadas	22	123,281,750	123,281,750

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Médica Sur, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Pesos)

	Nota	2018	2017
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Utilidad neta Ajustes por:		169,350,196	231,870,092
Costo neto del periodo por beneficios a los empleados		\$ 5,203,249	(12,759,011)
Depreciación y amortización	13 y 14	225,189,002	220,440,656
Pérdida (utilidad) en venta de equipo de transporte y otros activos		8,098,307	(1,758,707)
Impuestos a la utilidad		101,281,878	120,428,082
Intereses a favor		(12,053,796)	(5,676,881)
Partida relacionada con actividades de financiamiento -			
Gasto por intereses y comisiones		144,587,216	141,851,298
Subtotal		641,656,052	694,395,529
Cuentas por cobrar, neto		(23,231,163)	(70,427,252)
Fundación Clínica Médica Sur, A. C.		249,330	(130,182)
Otras cuentas por cobrar		2,864,716	(23,516,919)
Inventarios, neto		31,381,044	(16,121,154)
Seguros pagados por anticipado		(4,138,418)	1,487,033
Proveedores		(55,289,197)	(55,117,703)
Impuestos y gastos acumulados		2,138,721	(4,707,748)
Provisiones por pasivos contingentes		11,752,913	(7,484,573)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		607,383,998	518,377,031
Impuestos pagados		(156,563,872)	(170,474,322)
Intereses pagados		(144,922,002)	(133,996,659)
Flujos netos generados de actividades de operación		305,898,124	213,906,050
Actividades de inversión:			
Incremento en otros activos no circulantes, neto		(3,885,874)	79,814
Intereses cobrados		12,053,796	5,676,881
Recursos provenientes de la venta de inmuebles, mobiliario y equipo		48,059,978	75,944,248
Depósitos recibidos		100,000,000	100,454,051
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario, equipo y propiedades de inversión	13 y 14	(179,905,066)	(266,079,788)
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	(456,700)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión		(23,677,166)	(84,381,494)
Actividades de financiamiento:			
Préstamos obtenidos	17	578,000,000	65,000,000
Préstamos pagados		(832,566,667)	-
Dividendos pagados	21	(72,984,949)	(82,137,976)
Flujos netos de efectivo (utilizados en) generados por actividades de financiamiento		(327,551,616)	(17,137,976)
(Disminución) incremento neto de efectivo y equivalentes de efectivo		(45,330,658)	112,386,580
Efectivo y equivalentes de efectivo:			
Al principio del año		216,696,647	104,310,067
Al fin del año		171,365,989	216,696,647

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Capital Contable

Médica Sur, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Pesos)

	Nota	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital	Superávit en suscripción de acciones	Utilidades acumuladas	Reserva legal	Reserva para recompra de acciones	Ganancias (pérdidas) actuariales, neta de impuestos a la utilidad	Total	Participación no controladora	Total del capital contable
Saldos al 31 de diciembre de 2016	21	\$ 517,869,032	124,628	121,280,931	2,358,953,976	103,573,805	200,000,000	1,404,581	3,303,206,953	4,297,267	3,307,504,220
Dividendos decretados	21	-	-	-	(86,753,785)	-	-	-	(86,753,785)	-	(86,753,785)
Participación no controladora		-	-	-	-	-	-	-	-	(3,478,877)	(3,478,877)
Movimientos extraordinarios		-	-	-	(282,636)	-	-	-	(282,636)	-	(282,636)
Recompra de acciones		-	-	-	456,700	-	(456,700)	-	-	-	-
Pérdidas actuariales		-	-	-	-	-	-	(2,090,067)	(2,090,067)	-	(2,090,067)
Utilidad neta		-	-	-	231,798,220	-	-	-	231,798,220	71,872	231,870,092
Utilidad integral		-	-	-	-	-	-	(2,090,067)	229,708,153	71,872	229,780,025
Saldos al 31 de diciembre de 2017	21	517,869,032	124,628	121,280,931	2,504,172,475	103,573,805	199,543,300	(685,486)	3,445,878,685	890,262	3,446,768,947
Dividendos decretados	21	-	-	-	(75,000,000)	-	-	-	(75,000,000)	-	(75,000,000)
Pérdidas actuariales		-	-	-	-	-	-	599,782	599,782	-	599,782
Utilidad neta		-	-	-	169,295,459	-	-	-	169,295,459	54,737	169,350,196
Utilidad integral		-	-	-	-	-	-	599,782	169,895,241	54,737	169,949,978
Saldos al 31 de diciembre de 2018	21	\$ 517,869,032	124,628	121,280,931	2,598,467,934	103,573,805	199,543,300	(85,704)	3,540,773,926	944,999	3,541,718,925



Médica Sur
Puente de Piedra 150
Col. Toriello Guerra
C.P. 14050, CDMX
Tel. 52 (55) 5424-7200
Lada sin costo: 01800-501-0101
www.medicasur.com.mx

Relación con Inversionistas
C.P. Arely Jessica Gutiérrez Gutiérrez
agutierrezg@medicasur.org.mx
Tel: +52 (55) 5424-7200 ext. 3425

Clave de pizarra
MEDICAB

Audidores Independientes
KPMG Cárdenas Dosal, S.C.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 176 P1
C.P. 11650, CDMX
Tel: +52 (55) 5246-8300
www.kpmg.com.mx

Al terminar este año, concluimos la renovación física y la actualización tecnológica de 5 pisos de internación, quirófanos, urgencias y áreas comunes. Médica Sur se reafirma como un nuevo Hospital; modernizado y renovado, donde el cuerpo médico sigue siendo el más selecto y competente. Por ello, las excelentes evaluaciones nacionales e internacionales que recibió este año.

Que tu cuerpo y tu mente,
te lleven a donde quieras.

