

EL MEJOR HOSPITAL DE MÉXICO

2019

**INFORME DE
ACTIVIDADES FINANCIERAS**



CONTENIDO

CONTENIDO

QUIÉNES SOMOS	03
APORTACIÓN A LA MEDICINA EN MÉXICO	04
HISTORIA	05
FINANZAS Y OPERACIÓN SANAS	07
MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	09
ESTRUCTURA CORPORATIVA	14
MEDICINA BASADA EN VALORES	16
HOSPITAL SEGURO	18
ATENCIÓN MÉDICA, CALIDAD Y SEGURIDAD DE CLASE MUNDIAL	20
POR QUÉ SOMOS DIFERENTES	26
SERVICIOS HOSPITALARIOS	28
SERVICIOS CLÍNICOS Y UNIDADES DE DIAGNÓSTICO	33
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA	35
FUNDACIÓN CLÍNICA MÉDICA SUR	38
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	40
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	44
INFORMACIÓN PARA INVERSIONISTAS	52

QUIÉ

NE

SC

MOS

QUIÉNES SOMOS

Médica Sur, S.A.B. de C.V. es un operador de hospitales y proveedor integrado de servicios del cuidado de la salud y servicios relacionados. Provee estos servicios a través de hospitales y laboratorios. En Médica Sur se reúne a un grupo de médicos, profesionales de la medicina, enfermería, administración y operación hospitalaria y se tiene como objetivo ofrecer un servicio de excelencia médica con calidez humana guiado por un estricto código de ética y respaldado por equipos e infraestructura médica con tecnología de vanguardia. Cotiza en la BMV bajo la clave de pizarra MEDICAB.



Somos el único hospital en México que cotiza en el mercado de valores, tenemos un compromiso con la transparencia en indicadores clínicos y financieros.



M E

D I

APORTACIÓN A LA MEDICINA EN MÉXICO

C I

N A



1981

- Colocamos la primera piedra en junio de 1981
- Inició el proyecto con la Torre I con 269 consultorios, Rayos X, Laboratorio y Unidades de Diagnóstico Clínico



1994-1997

- Se coloca 30% del capital social en BMV (1994)
- Incremento de 57 camas más de hospital
- La fundación es reconocida por el CONACYT como institución de enseñanza (1995)
- Se inaugura la Torre II (1995)



2000-2002

- Pioneros en la utilización de tecnología *Gamma Knife* para Radiocirugía cerebral de alta precisión
- Creación del Centro de Investigación Farmacológica y Biotecnológica (CIF-BIOTEC), para la realización de estudios de investigación clínica para la salud
- 23 camas más en el 7° piso del hospital



2006

- Ampliación del Laboratorio Clínico y la Torre de Hospitalización
- Inauguración del área de Pediatría
- Inicio de funciones del primer Centro Oncológico Integral en México



1983-1993

- Inauguración del hospital (1990)
- 23 camas de hospitalización
- 3 quirófanos
- 4 camas de Terapia Intensiva
- Medicina Nuclear
- Urgencias
- Recuperación quirúrgica
- Áreas de apoyo (Banco de Sangre, CEYE, Farmacia, Cafetería, etc.)

1998-1999

- Obtención de la certificación del *College of American Pathologists (CAP)* para nuestro Laboratorio Clínico
- 7 quirófanos en funcionamiento
- Obtención de certificación de 5 años del Consejo de Salubridad General

2003-2005

- Inauguración del edificio de estacionamiento (2004)
- Apertura del Edificio Anexo
- Ampliación del área de Urgencias en edificio anexo



2007-2009

- Adquisición de Corporación de Atención Médica
- 15 quirófanos
- Se habilitan 19 camas de hospitalización más (2008)
- Se concretó la adquisición del Hospital Santa Teresa (Médica Sur Lomas) (2008)
- Inicia operaciones Hotel Holiday Inn, actualmente con 55 habitaciones (2009)
- Compra de inmueble adjunto al campus hospitalario con 5 hectáreas \$550 mdp



2011-2013

- MS colocó el 5% del Capital Social en la BMV, oferta secundaria del 21.4%. Colocación \$24.0 por acción (2011)
- Adquisición nueva generación de *Gamma Knife Perfexion* (2013)
- Recertificación del Consejo de Salubridad General y *College of American Pathologists*
- Premio Nacional de Calidad 2013
- Afiliación a la *Mayo Clinic Care Network*

2014

- Reconocimiento por parte de la *Joint Comission International* y *La European Society for Quality Research* (2014)
- Adquisición del acelerador lineal *TrueBeam*, tecnología para combatir el cáncer



2015-2016

- MS y Clínica Mayo inauguran el Centro de Educación al Paciente (CEAP) (2015)
- Se habilitan 30 camas de hospitalización
- Inicia remodelación hospital (2015)
- Adquisición Enesa Salud, Laboratorio Médico Polanco y Subsidiarias por \$1,492 mdp (2016)

2017-2018

- Recertificación de la JCI (2017)
- Premio *European Award for Best Practices*
- Reconocido como Mejor hospital de México por América Economía
- Proactive Capital suscribió el 40% de la controladora, indirectamente 20.04% del Capital Social de Médica Sur
- Recertificación del Consejo de Salubridad General por 5 años (2018)
- Concluye remodelación de pisos de Hospital con inversión mayor a \$220.0 mdp



2019

- Concluye remodelación de 7 quirófanos, inversión mayor a \$50.0 mdp
- Adquisición equipos YSIO MAX y PET CT BIOGRAPH MCT FLOW por \$46.0 mdp
- Habitaciones inteligentes con Alexa, Expediente Clínico Digital y Robots de Telemedicina

FINANZAS Y OPERACIÓN SANAS



Nos preocupamos por mantener una operación financiera sana, que se traduzca en rentabilidad para los inversionistas y nos ayude a obtener los recursos para satisfacer las necesidades actuales y futuras del Grupo.

(Cifras en millones de pesos)	2018	2019
Ingresos	3,607.6	3,698.1
Utilidad Bruta	1,111.0	1,092.6
Utilidad de Operación	392.8	363.7
Margen de Operación	10.9%	9.8%
EBITDA	613.7	714.6
Margen EBITDA	17.0%	19.3%
Utilidad Neta Consolidada	156.2	140.6
Margen Neto	4%	4%
Deuda total/EBITDA	1.8x	1.9x

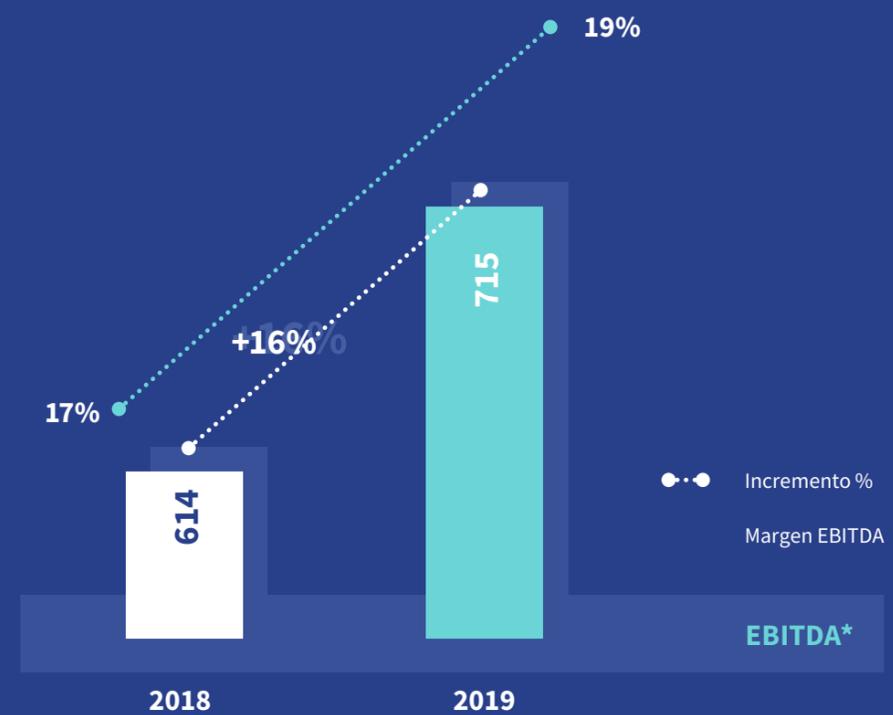
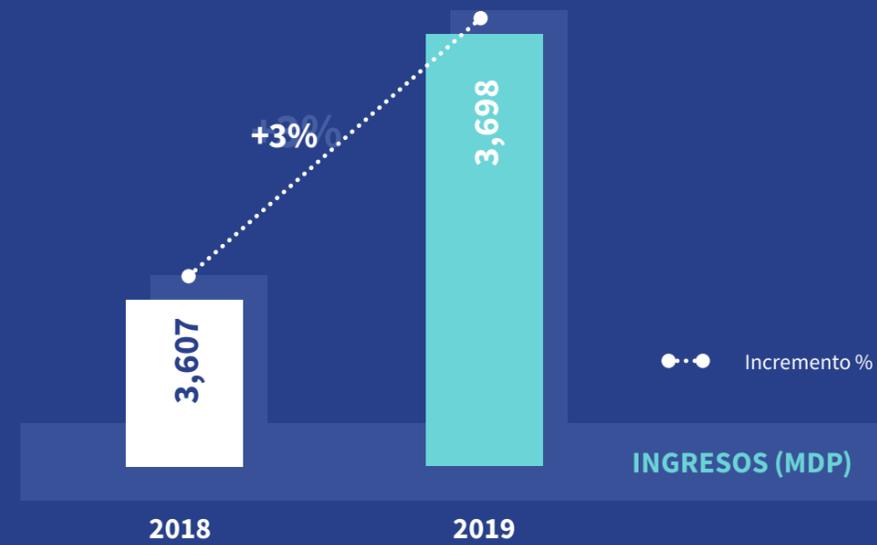
*EBITDA 2019= Utilidad de operación más amortización y depreciación, incluye efectos de IFRS16.



	2018	2019
Estancia media (días)	2.97 días	2.94 días
# de cirugías	9,265	8,960
# pacientes egresados	13,071	13,070
Ocupación	56.1% (106 días cama)	55.4% (105.2 días cama)
Tasa de reingresos	5.20 (por cada 100 ingresos)	4.36 (por cada 100 ingresos)



Nuestros ingresos totales ascendieron a \$3,698 millones de pesos, 3% más que el año anterior y cerramos el año con una mejora en el EBITDA que en términos anuales fue de \$715 millones de pesos, 16% mayor que en 2018, con un margen EBITDA de 19%.



*EBITDA 2019= Utilidad de operación más amortización y depreciación, incluye efectos de IFRS16.



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ESTIMADOS ACCIONISTAS, SOCIOS, PACIENTES Y COLABORADORES:

Es un honor para mí presentar a ustedes los resultados en materia financiera, así como nuestros principales retos y logros operativos.

El año 2019 y el inicio de 2020 han sido de grandes retos y logros para Médica Sur, en el que nos tuvimos que enfrentar a la pandemia del virus SARS-COV-2 (COVID-19), mostrando nuevamente que estamos preparados para este tipo de contingencias y que contamos con los estándares más altos de calidad, en beneficio de la seguridad de nuestros pacientes, familiares, colaboradores y la comunidad.

Nos sentimos orgullosos de haber consolidado un equipo de excelencia que cuenta con el mejor talento en la medicina, gestión y operaciones hospitalarias con el que estamos afrontando este reto con la fortaleza que nuestro país necesita.

Médica Sur ha plasmado su experiencia en la preparación y atención de pacientes con COVID-19 en un Manual que hemos puesto a disposición de la comunidad médica y población en general ante los retos que implica la reconversión hospitalaria y los protocolos de seguridad.

Queremos ver a México sano y fuerte, ponemos todo nuestro empeño en el cuidado de cada paciente y en cada decisión que tomamos.

Desde su fundación, Médica Sur ha sido pieza clave en los avances médicos y tecnológicos de nuestro país al incorporar equipos de última generación y las técnicas más novedosas en el cuidado de nuestros pacientes y de la población en general.

Es así que, al inicio de 2019, concluyó la cirugía que Médica Sur hizo a sus quirófanos centrales para renovarlos, este proceso nos llena de satisfacción ya que se llevó a cabo en los tiempos y formas previstos, pero sobre todo sin afectar la operación crítica y fundamental del corazón del hospital, es destacable que se tuvo un volumen importante de cirugías con alta complejidad y que los estándares de seguridad del paciente fueron incluso mejores que los sobresalientes resultados que hemos reportado en años anteriores y que se ubican incluso en mejores niveles que las propias metas internacionales.

Continuamos con nuestra misión de ofrecer la mejor medicina en el país, calidad al mejor precio y seguridad para todos nuestros pacientes, razón por la cual, en septiembre de 2019 fuimos reconocidos nuevamente como el Mejor Hospital de México, por la revista América Economía, distinción que ocupamos desde 2011.

Somos el único Hospital que cotiza en el mercado de valores y que publica datos duros médicos y financieros, lo que nos ayuda a mantener la confianza de nuestros inversionistas y seguir bien ubicados en el consenso de la población.

■ RESULTADOS

Es cierto que el año 2019 estuvo lleno de retos en materia económica por factores globales y nacionales; sin embargo, en Médica Sur creemos firmemente en la fortaleza de nuestro país. Nuestros médicos y todo el personal pueden encontrar un espacio libre para ejercer su profesión con un solo objetivo común, el interés genuino por el paciente, nuestra razón de ser.

Todos los días nos esmeramos para hacer la medicina más accesible para nuestros pacientes, es así que logramos mejores precios y condiciones con las principales compañías aseguradoras para poder llegar a un mayor número de pacientes.

Es importante destacar que nos hemos posicionado como un hospital de alta especialidad; donde hemos mantenido la preferencia de nuestros pacientes y médicos, que nos elijen cada vez para atender tratamientos más completos y especializados. Esto es solamente una muestra del cuidado, preparación y dedicación que todos los que colaboramos en Médica Sur ponemos para que nuestros pacientes recuperen su salud.

Durante 2020 estaremos trabajando para obtener la reacreditación de la *Joint Commission International JCI*, la cual nos certifica como un hospital que incorpora las mejores prácticas internacionales en calidad y seguridad de los pacientes.

El Mejor Hospital de México, Ranking América Economía.

Cumplimos con los más altos estándares internacionales en materia de seguridad para nuestros pacientes, razón por la que nuestros principales indicadores mostraron nuevamente resultados sobresalientes. La tasa de reingresos fue de 4.36 por cada 100 ingresos, -16.1% menor que en 2018, el apego a la higiene de manos fue de 91.3% y las Infecciones en sitio quirúrgico de 0.5%. Así mismo, la estancia media de nuestros pacientes disminuyó nuevamente contra 2018, ubicándose en 2.94 días, es decir que la recuperación de los pacientes fue más rápida que el año anterior.

En materia hospitalaria, durante 2019, la ocupación alcanzó 55.4% (105.2 días cama), ligeramente menor a 2018 que fue de 56.1% y en el ámbito médico, gracias al trabajo y profesionalismo de nuestros médicos y equipo clínico del Hospital, atendimos a 13,070 pacientes hospitalizados.



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Aun cuando 2019 fue un año retador, nuestra visión a futuro continúa basada en la innovación e investigación.

Durante 2019 invertimos \$134.7 millones de pesos en mejoras a nuestras instalaciones y equipo médico de última tecnología, entre las que se encuentran:

- Equipos de Rayos X YSIO MAX y el PET CT BIOGRAPH MCT FLOW, con una inversión de aproximadamente \$46.0 millones de pesos. Ambos equipos ofrecen el mejor diagnóstico al mejor precio, menor tiempo con más detalle y precisión, además de reducir en un 50% la radiación en beneficio de nuestros pacientes
- La remodelación de 7 quirófanos que incluyen una Endosuite cuya inversión fue de \$50.0 millones de pesos.

\$50.0 millones
de pesos invertidos para remodelar 7 quirófanos

\$134.7 millones

de pesos, inversión en instalaciones y equipo médico de última tecnología

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Fieles a nuestros principios de innovación, en Médica Sur hemos diseñado una estrategia de largo plazo para acercar la medicina a más personas a través de la tecnología, acortar distancias, e incrementar la seguridad del paciente, así como, ofrecer servicios diferenciados de clase mundial a nuestros pacientes. Estas iniciativas arrancaron en un par de pisos de hospitalización y se extenderán a todo el Hospital en el mediano plazo.

- Somos los primeros en México y América Latina en poner en marcha el Expediente Clínico Digital que se traduce en beneficios para los médicos, quienes podrán ver en tiempo real la evolución del paciente desde cualquier lugar donde se encuentren, gracias a la tecnología.
- Contamos con un convenio de colaboración con Amazon para incorporar el asistente por comando de voz Alexa en nuestras habitaciones de hospitalización.
- Hemos incorporado robots de Telemedicina que nos permiten mantener el contacto con los pacientes que requieren aislamiento y permiten proteger su salud y la de los profesionales clínicos.
- En junio de 2020 anunciamos “Mi Hospital Digital” donde se ofrecen servicios digitales para que Médicos y pacientes interactúen a través de consultas virtuales manteniendo en todo momento los más altos estándares de calidad hospitalaria.





■ ALIANZAS Y CERTIFICACIONES

Médica Sur es miembro de la *Mayo Clinic Care Network* de la Clínica Mayo desde 2013, esta colaboración nos permite ofrecer a nuestros pacientes medicina de clase mundial con altos estándares de calidad a precios justos.

Es un diferenciador importante, ya que los miembros de la Sociedad de Médicos de Médica Sur y nuestros pacientes pueden consultar expertos de la Clínica Mayo, sin costo adicional, entre otras acciones de colaboración internacional.

■ INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

Promovemos las actividades académicas, siendo este uno de los diferenciadores más importantes que tenemos como Grupo Hospitalario, para lo cual contamos con diversos convenios de colaboración con Instituciones nacionales e internacionales, a través de las cuales ponemos a disposición de nuestro equipo médico cursos de formación de diversas especialidades, seminarios y conferencias que nos permiten mantener los estándares con los que trabajamos y compartir conocimientos con la comunidad médica.

■ DESEMPEÑO FINANCIERO

Durante 2019, nuestros ingresos sumaron \$3,698 millones de pesos, 2.5% más que el ejercicio 2018. Dicho incremento se vio impulsado por la mayor actividad en Servicios Clínicos, tales como: el Centro Oncológico, la Unidad de Radiocirugía *Gamma Knife*, Radioterapia y Gastroenterología. En el segmento de diagnóstico destacaron los ingresos por Tomografía por emisión de positrones PET CT y la unidad de Imagenología al igual que en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento CIDyT, en donde los ingresos fueron mayores en comparación con el ejercicio anterior.

Por su parte, la Utilidad de Operación se ubicó en \$364 millones de pesos, con un margen de operación de 10% y la Utilidad Neta acumuló \$141 millones de pesos, con un margen neto de 4%.

A pesar de la situación económica global y del país, cerramos el año con una mejora en el EBITDA que en términos anuales fue de \$715 millones de pesos, 16% mayor que en 2018 y con un margen EBITDA de 19%.

Nuestra gente es muy importante, nuestra fortaleza viene de nuestros médicos y de nuestra visión hacia el futuro. La permanencia de nuestro equipo habla bien de nosotros ya que hay congruencia entre lo que decimos y hacemos.

A inicios de 2019, anunciamos la nueva campaña de Médica Sur denominada “La Vida Sigue”, sabemos que la salud no puede esperar, por eso estamos preparados con la Excelencia Médica y Calidez Humana que nuestros pacientes merecen, cuando lo necesiten, para lo que necesiten, para que nada los detenga.

Aún tenemos muchos retos y oportunidades por delante, que con voluntad, compromiso, honestidad y respeto podremos superar.

Quiero agradecer a todo nuestro talentoso equipo médico por su calidad humana y su profesionalismo, a nuestros colaboradores por su buena voluntad, cariño y sobre todo su trabajo en equipo que nos ha permitido tener los resultados anteriores, a nuestros pacientes por su confianza. A nuestros inversionistas les agradezco su respaldo y a nuestro grupo de directivos por la fortuna de guiarnos para ser el mejor Hospital de México.

Dr. Misael Uribe Esquivel
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



ESTRUCTURA CORPORATIVA



*Confiamos y creemos
en México y su gente.*



SERVICIOS HOSPITALARIOS

- ◆ Hospitalización
 - General
 - Pediatría
 - Neonatología
- ◆ Urgencias (Adultos y Pediatría)
- ◆ Unidades Críticas
 - Terapia Intensiva
 - Cuidados Coronarios
 - Terapia Intermedia



ÁREAS DE APOYO

- ◆ Terapia Respiratoria
- ◆ Banco de Sangre y Medicina Transfusional
- ◆ Departamento de Anatomía Patológica



SERVICIOS CLÍNICOS Y UNIDADES DE DIAGNÓSTICO

- ◆ Centro Oncológico Integral
- ◆ Unidad de Radioterapia
- ◆ Unidad de Radiocirugía sin bisturí -Gamma Knife
- ◆ Gastroenterología, Hepatología y Endoscopía
- ◆ Servicio de Urología Avanzada
- ◆ Centro de Neurología y Neurocirugía
- ◆ Neurofisiología
- ◆ Medicina de Rehabilitación
- ◆ Unidad de Imagenología
- ◆ Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento
- ◆ Hemodinamia
- ◆ Unidad de Resonancia Magnética
- ◆ Tomografía por Emisión de Positrones PET-CT
- ◆ Unidad de Medicina Nuclear
- ◆ Clínica Vasculat
- ◆ Laboratorio de Patología Clínica
- ◆ Laboratorio de Análisis Clínicos
- ◆ Clínica de Hemodiálisis



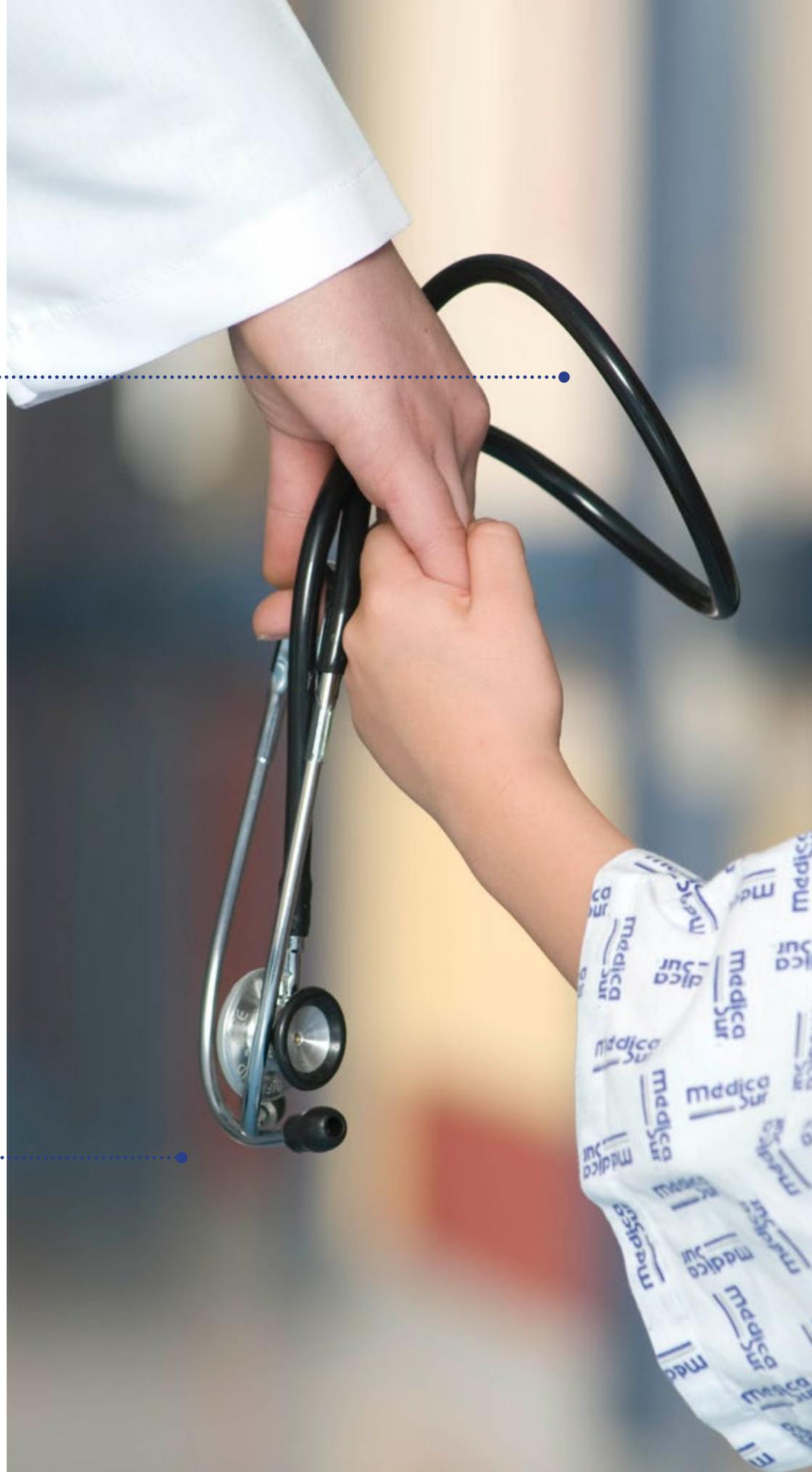
FACILIDADES PARA PACIENTES

- Hotel
- Módulos de aseguradores
- Restaurantes
- Servicio de Cafetería
- Servicios Bancarios
- Estacionamientos
- 2 farmacias

MEDICINA BASADA EN VALORES



Tenemos como principio fundamental seguir las normas más altas de Ética y Conducta, tanto en nuestras relaciones internas, como con nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.



MISIÓN

MÉDICA SUR tiene como misión la salud de sus pacientes, la satisfacción de sus empleados y ofrecer una alternativa justa al país en Medicina. El paciente es el más importante, motivo de su creación y este principio prevalecerá en cualquier relación o servicio que se otorgue a la comunidad.



VISIÓN

Ser el Grupo de Servicios Médicos de mayor prestigio en México en atención a la comunidad, en desarrollo de la docencia e investigación biomédica en la vanguardia tecnológica.

Ser autosustentable y rentable a capacidades alcanzables por la población.



ÉTICA

El compromiso ineludible con nosotros mismos de hacer bien las cosas, nos permite practicar la medicina con honestidad, con respeto por la vida y la dignidad de la persona, teniendo como guía fundamental el bien de cualquier paciente, sin ninguna distinción.



SEGURIDAD

En todos los procesos evitamos cualquier daño, al paciente o a los trabajadores de Médica Sur, que pueda derivarse algún proceso médico.



USUARIO

El interés por la satisfacción de las necesidades, actuales y futuras, de los pacientes, familiares, médicos y empresas que contratan nuestros servicios, representa una prioridad.



SERVICIO

Nos relacionamos de una manera afectuosa, demostrando un interés genuino por la persona.



NUESTRA GENTE

Valoramos a nuestro personal como el recurso más importante de la organización, procuramos su satisfacción, desarrollo y bienestar. Fomentamos la expresión de sus mejores cualidades a través del trabajo en equipo, la motivación, la capacitación, la comunicación, el reconocimiento y la remuneración.



SUSTENTABILIDAD

Mantener una operación financiera sana, de tal manera que se produzca una rentabilidad razonable para los inversionistas y se obtengan los recursos para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la organización.

MÉDICA SUR, HOSPITAL SEGURO

*¡No descuides
tu tratamiento!*



*¡Estamos listos para lo que
necesites cuando lo necesites.
Para que nada te detenga
y para que la vida siga.
Estamos listos para ti!*



Para Médica Sur, la seguridad de nuestros pacientes y colaboradores ha sido y será prioridad, de la misma manera que seguir brindando la atención y servicio seguro que nos caracteriza.

Médica Sur cuenta con certificaciones nacionales e internacionales que avalan los procesos de seguridad y control de infecciones en apego estricto a la atención médica y buena práctica dentro de nuestro hospital.

Implementamos mejoras continuas a nuestras y estrictas estrategias de higiene para mantener un ambiente pulcro con procedimientos vigentes.

Nos encontramos preparados para la atención de pacientes con sospecha de COVID-19, para lo cual hemos implementado diversas medidas de aislamiento y áreas asignadas para este fin, separadas de aquellas de no COVID, en donde nuestros pacientes pueden ser atendidos sin riesgos de contagio.

En Urgencias y Áreas Críticas contamos con un área exclusiva para la atención de los pacientes COVID-19 y no COVID además de protocolos seguros para el traslado de pacientes dentro del hospital.

Nuestra área de Prevención y Control de Infecciones, se encarga de revisar y supervisar la seguridad de los procesos de atención segura a los pacientes COVID-19 y de los pacientes en general.

Contamos con estándares y protocolos de seguridad para enfrentar esta nueva realidad.

LABORATORIO COVID-19

En marzo de 2020, implementamos el “Laboratorio COVID”, donde ofrecemos pruebas de detección del virus mediante la técnica de reacción en cadena de la polimerasa “PCR” (por sus siglas en inglés), esta técnica fue aprobada por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE), fuimos uno de los primeros hospitales en contar con este servicio.

Ofrecemos pruebas innovadoras en la detección de anticuerpos IgG, estudios complementarios individuales y Perfil Biomarcadores.

Implementamos una toma de muestras Auto Exprés o “Drive Thru” para comodidad y seguridad de nuestros pacientes, externa al campus hospitalario para la prueba de detección de COVID-19.

Al cierre de junio de 2020, el Grupo cuenta con 9 sucursales externas exclusivas para detección de COVID-19 en la Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Puebla y Tlaxcala bajo las marcas de Laboratorio Médico Polanco y Laboratorios Ruiz, lo que nos permite llegar a un mayor número de pacientes y ser un apoyo en la detección oportuna del virus.



Con todas las medidas de seguridad frente al COVID-19, Médica Sur es un hospital limpio y seguro.

111 Protocolos de atención

63 Protocolos de calidad

73 Protocolos de seguridad

45 Personas alrededor de cada paciente

10 Tomas de muestra “Drive Thru”

1 Equipo de gestión de calidad trabajando 24/7

1 Unidad de Vigilancia epidemiológica Hospitalaria

1 Reporte verificador de infecciones

1 Equipo de farmacólogos que revisan 120 mil prescripciones

ATENCIÓN MÉDICA, CALIDAD Y SEGURIDAD DE CLASE MUNDIAL



*Ven a Médica Sur,
el lugar más seguro.*





En Médica Sur realizamos inversiones de forma inteligente, siempre centrándonos en el paciente. Durante 2019, las principales fueron:

- La remodelación de los siete quirófanos y una unidad de anestesia avanzada; equipo laparoscópico de alta resolución, además de instalaciones mejoradas para los procesos de higiene y lavado de manos fundamental para las áreas quirúrgicas. Adicionalmente instalamos tableros y pisos conductivos de aislamiento eléctrico que reducen riesgos para el paciente y personal médico en cumplimiento con la normatividad nacional y estándares internacionales. La inversión total fue mayor a los \$50.0 millones de pesos.
- Pusimos en marcha equipos médicos de última tecnología que se encuentran entre los mejores de México y América Latina: Rayos X YSIO MAX, cuyo equipo mejora la calidad de imagen diagnóstica y disminuye

el tiempo en la realización de estudios, lo que lo hace ideal para pacientes pediátricos. Soporta hasta 300 kg, por lo que puede atender a pacientes bariátricos sin limitaciones; PET CT BIOGRAPH mCT FLOW, el cual proporciona detalles finos de cada órgano con mínimas dosis de radiofármaco.

Sabemos que cada minuto cuenta en la atención de nuestros pacientes; por ello, el PET CT permite obtener resultados en menor tiempo, es un equipo que ofrece el mayor confort durante el estudio e imágenes moleculares con precisión en todas dimensiones, lo que beneficia a nuestros pacientes al contar con mejor y más información para la temprana toma de decisiones en su tratamiento. Ambos equipos ofrecen el mejor diagnóstico al mejor precio, en menor tiempo, con mayor detalle y precisión que ningún otro, además de una reducción del 50% en radiación en beneficio de los pacientes. La inversión en ambos equipos fue mayor a \$46.0 millones de pesos.



Desde 2014 contamos con la certificación de la Joint Commission internacional, que acredita que Médica Sur es un hospital que incorpora las mejores prácticas internacionales en calidad y seguridad para los pacientes.

- Tenemos la posibilidad de ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes con tratamientos que puedan prolongar su calidad de vida durante muchos años. Es así que en el mes de agosto de 2019, inauguramos nuestra nueva Clínica de Hemodiálisis en alianza con Clínica Santa Carmen, con una inversión de \$7.5 millones de pesos.



Inversión de \$7.5 millones de pesos en la nueva Clínica de Hemodiálisis.

En alianza con:



NUESTRAS CERTIFICACIONES



Mayo Clinic es una organización norteamericana de salud sin fines de lucro que reúne a más de 40 organizaciones en Estados Unidos, México, Puerto Rico, Singapur y los Emiratos Árabes Unidos. Actualmente es uno de los Hospitales más grandes e importantes de los Estados Unidos y su prestigio es global.

Por su parte *Mayo Clinic Network* es un espacio con el que nuestros médicos pueden intercambiar información sobre casos concretos con altos especialistas, consultar entre sus colegas dudas puntuales e informarse sobre avances de último momento en procedimientos de salud. Además, esta colaboración tiene una dimensión académica, en la que, año con año, intercambiamos experiencias.



Contamos con diversas certificaciones a nivel nacional e internacional que nos avalan como una empresa que cumple con toda la normatividad aplicable.

Una de las certificaciones más importantes con la que contamos desde 2014, es la acreditación de la *Joint Commission International* (JCI); identifica, mide, y comparte las mejores prácticas en materia de calidad y seguridad del paciente en todo el mundo. Proporciona liderazgo y soluciones innovadoras para ayudar a las organizaciones de atención de la salud a mejorar su rendimiento y los resultados. Durante 2020, estaremos buscando renovar la acreditación, en la medida que las medidas sanitarias lo permitan.



Hemos renovado la Certificación del Consejo de Salubridad General (CSG) desde el año 2000, a través de la cual el Consejo certifica que cumplimos con estándares que demuestran la calidad de Médica Sur en: la seguridad en el manejo de nuestros pacientes; la calidad de la atención médica que les proveemos, y la seguridad de nuestras instalaciones hospitalarias. Esta certificación es también una prueba de nuestro compromiso con un proceso de mejora continua para beneficio de nuestros pacientes, sus familiares, el personal de Médica Sur y la sociedad.





NUESTRAS CERTIFICACIONES



Contamos con la Acreditación del *College of American Pathologists* (CAP), la cual nos proporciona una forma de elevar el grado de certeza de nuestros resultados, ya que acredita que cubrimos con calidad mundial en los siguientes puntos: la capacitación y competencia del personal de los laboratorios; los procedimientos que se siguen en cada una de las más de 23 mil pruebas que realizamos; la eficacia y vigencia de los reactivos que usamos; nuestras instalaciones, y que no demos ninguna gratificación, pago o recompensa a los médicos que solicitan exámenes para sus pacientes, de tal forma que únicamente priven los intereses del paciente en los resultados.



Obtuvimos la acreditación a la Norma Mexicana NMX-EC-15189-IMNC-2015/ ISO 15189:2012, la cual evalúa la competencia técnica de todos los procesos y el personal de nuestro Banco de Sangre, a fin de eliminar los riesgos asociados a la producción de insumos para la transfusión sanguínea.



La *American Heart Association* (AHA), nos ha otorgado el reconocimiento para ser una de sus sedes de entrenamiento internacional, en diversos cursos relacionados al sistema cardiovascular, para médicos, personal de salud y público en general.



Obtuvimos por segundo año consecutivo, la Certificación TRACE: *Anti-Bribery Compliance Solutions*, tras haber completado un amplio proceso de diligencia debida, evaluado por un tercero reconocido mundialmente, que demuestra nuestro compromiso con la ética, la integridad y transparencia comercial.



Contribuimos a la formación, experiencia y conocimientos de los profesionales de la salud.

Estamos en constante actualización porque queremos ser un referente en la comunidad médica y de seguridad. Durante 2019 llevamos a cabo eventos y simposios que nos ayudan a fortalecer conocimientos y experiencias de los profesionales de la salud en beneficio de nuestro equipo médico:

Congreso de Avances en Ginecología y Obstetricia, con una duración de tres días, 25 conferencias y más de 500 participantes; 3er Encuentro de Enfermería en Urgencias Obstétricas; 3er Simposio de Neurología y Neurocirugía con más de 45 conferencias y el cual reunió a 24 profesores nacionales e internacionales; 2° Simposio de Farmacia Clínica, al cual asistieron profesionales de la salud de nuestro Hospital y de la Clínica Mayo, así como el Simposio de Actualidades en Medicina Interna con la participación de más de 450 médicos y 22 profesores y cuyo programa estuvo avalado por el *American College of Physicians*, entre otros más de alto reconocimiento en la comunidad médica.



EL PACIENTE

es nuestra razón de ser, nunca vamos a anteponer nada a su beneficio.



Somos un Hospital que ofrece **MEDICINA DE CLASE MUNDIAL** y de alta especialidad en un rango de precios competitivo, lo cual nos hace atractivos para pacientes particulares y aseguradoras.



SOMOS TRANSPARENTES reportamos los indicadores clínicos de infecciones nosocomiales, higiene de manos, estancia media, ocupación, entre otros. Además de los indicadores de desempeño financiero.

POR QUÉ SOMOS DIFERENTES

Contamos con los
MEJORES MÉDICOS
del país, el mejor equipo de
gestión y de operaciones para
atender a nuestros pacientes.



Trabajamos con estricto apego a
estándares internacionales para la
SEGURIDAD Y ATENCIÓN
de nuestros pacientes, médicos y
colaboradores.



APOYAMOS
la investigación y docencia
del país y realizamos
publicaciones sobre una alta
gama de especialidades a
nivel nacional e internacional.



En el ámbito asistencial prestamos
SERVICIOS CLÍNICOS
para la comunidad y grupos
vulnerables.



**CREAMOS Y
APOYAMOS**
continuamos invirtiendo y generando
fuentes de ingresos para las familias.

SERVICIOS HOSPITALARIOS

Para **Médica Sur**, 2019 fue un año muy importante en materia de mejora de servicios hospitalarios, ya que llevamos a cabo la remodelación de 7 quirófanos donde incorporamos equipos de alta precisión. Esta obra, implicó el trabajo en conjunto de todas las áreas del hospital: médica, de enfermería, administración, mercadotecnia, proyectos e infraestructura, debido a lo complejo del proyecto, el cual se hizo manteniendo las operaciones hospitalarias al 100%. Es importante mencionar que a pesar de lo retador del proyecto, el índice de infecciones nosocomiales, incluso tuvo resultados mejores a los de años anteriores, gracias a la labor coordinada de todos los involucrados.



Nos inspira el paciente como razón de ser y existir de nuestra gran institución.



189



Habitaciones

155



Quirófanos

542



Consultorios

15



**Cubículos de
cuidado crítico**



Continuamos con nuestra misión de cuidar esmeradamente a nuestros pacientes, razón por la cual, en 2019 fuimos reconocidos como el Mejor Hospital de México por la revista América Economía, distinción que tenemos desde el año 2011 por nuestros altos estándares relacionados con la seguridad, dignidad y experiencia del paciente, prestigio, capacidad, eficiencia, capital humano y gestión del conocimiento, calificativos que se muestran en nuestros resultados.

Otro gran logro fue la implementación del Programa de Recompensas para pacientes, el cual agradece su lealtad con Médica Sur, y les permite acumular y canjear puntos al pagar servicios clínicos, de hospitalización y diagnóstico, en donde cada punto equivale a un peso.

Dicho programa funciona a través de una aplicación para dispositivos móviles, en donde ellos cuentan con diversos servicios como un botón de urgencias, acceso al directorio médico, paquetes y promociones y la opción de pagar con los puntos acumulados.

Nuestros más de 250 indicadores, tienen resultados sobresalientes, incluso mejores que los estándares internacionales entre las cuáles se encuentran:

**ESTANCIA
MEDIA
2.94 DÍAS**

**OCUPACIÓN
55.4%
105.2 DÍAS
CAMA**



ESTÁNDAR 5.0%

Tasa de infecciones nosocomiales

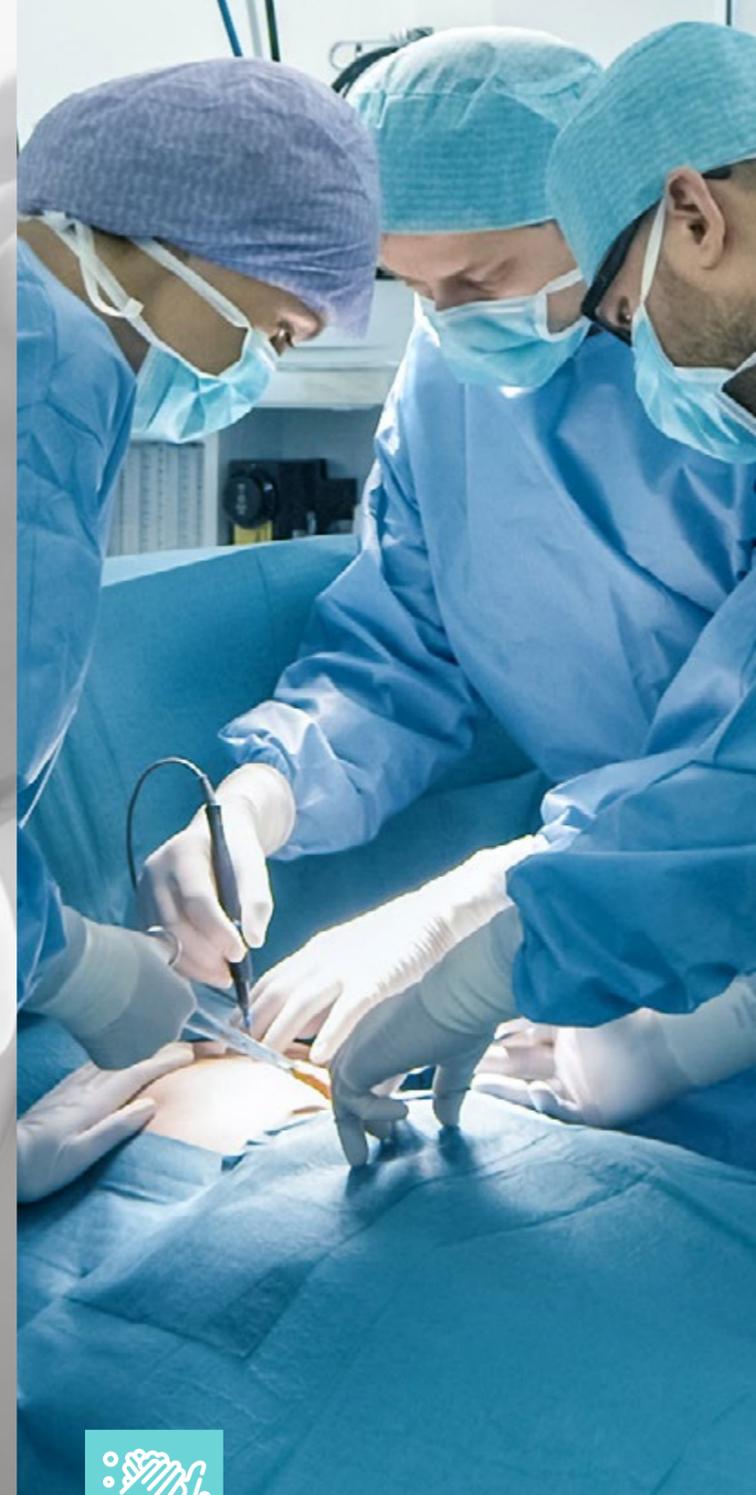
MENOS DE 0.73%



ESTÁNDAR: 2.7 CASOS/ 100 CIRUGÍAS

Infecciones en sitio quirúrgico

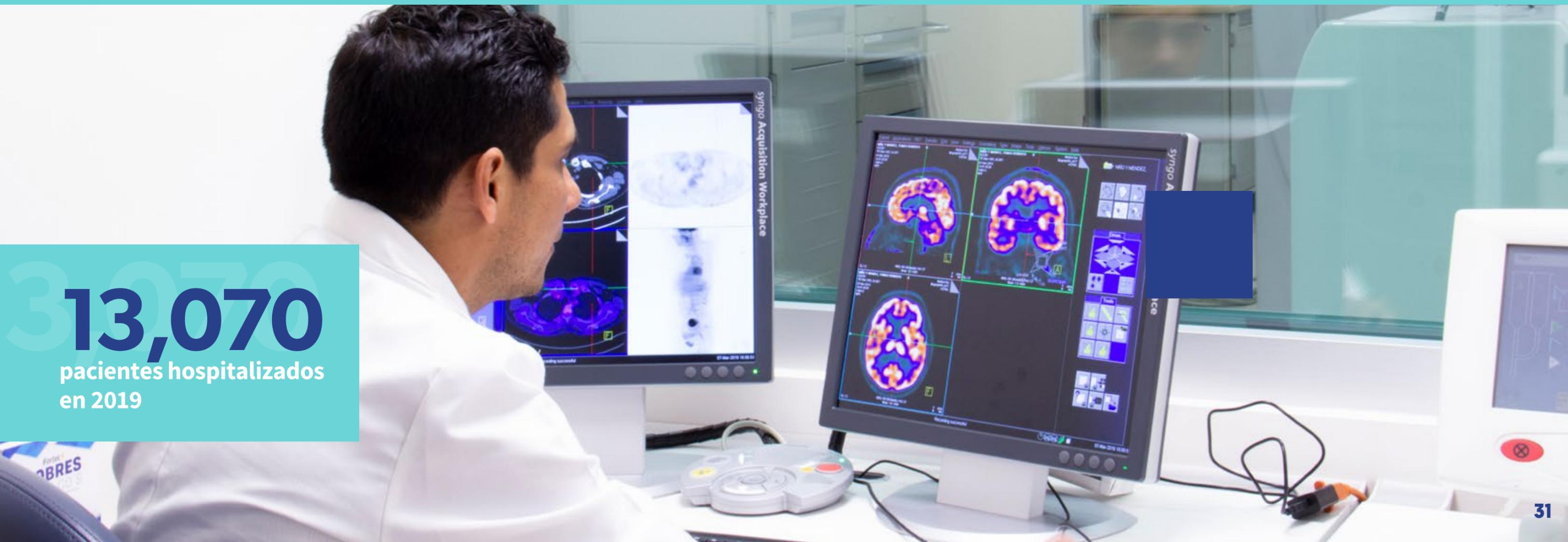
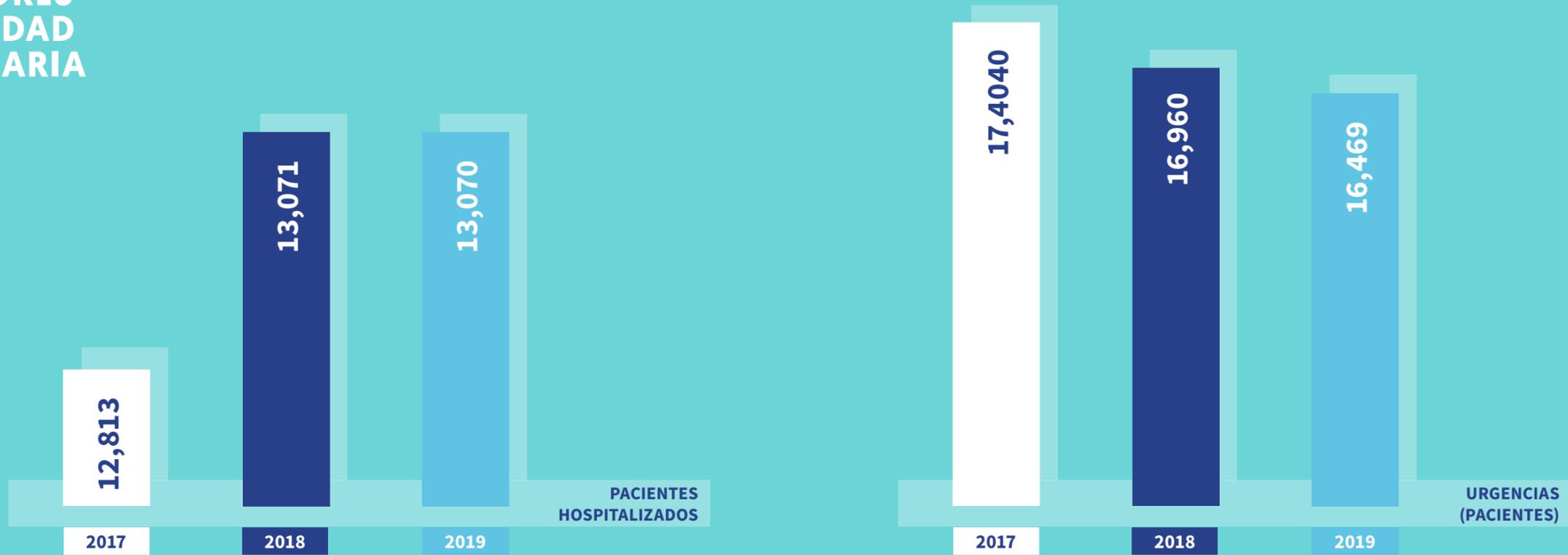
0.5 CASOS / 100 CIRUGÍAS



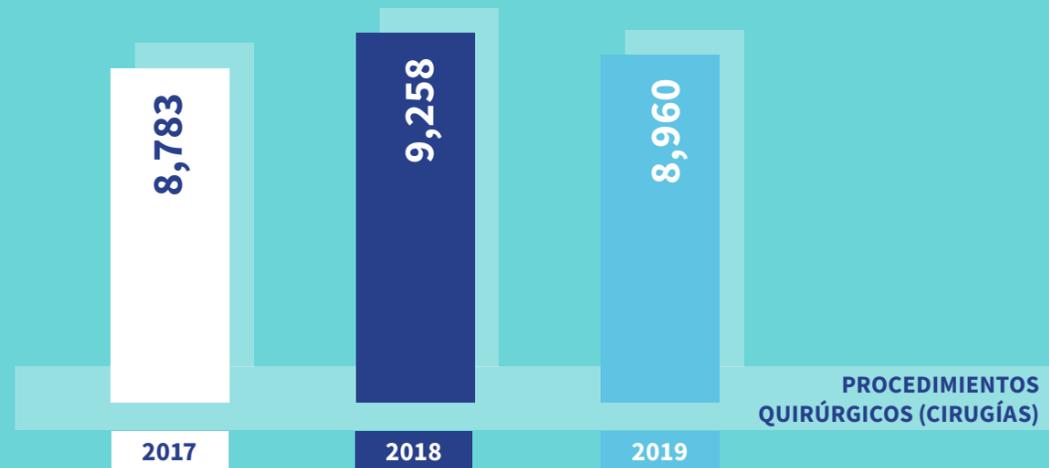
Apego a la higiene de manos

91.3%

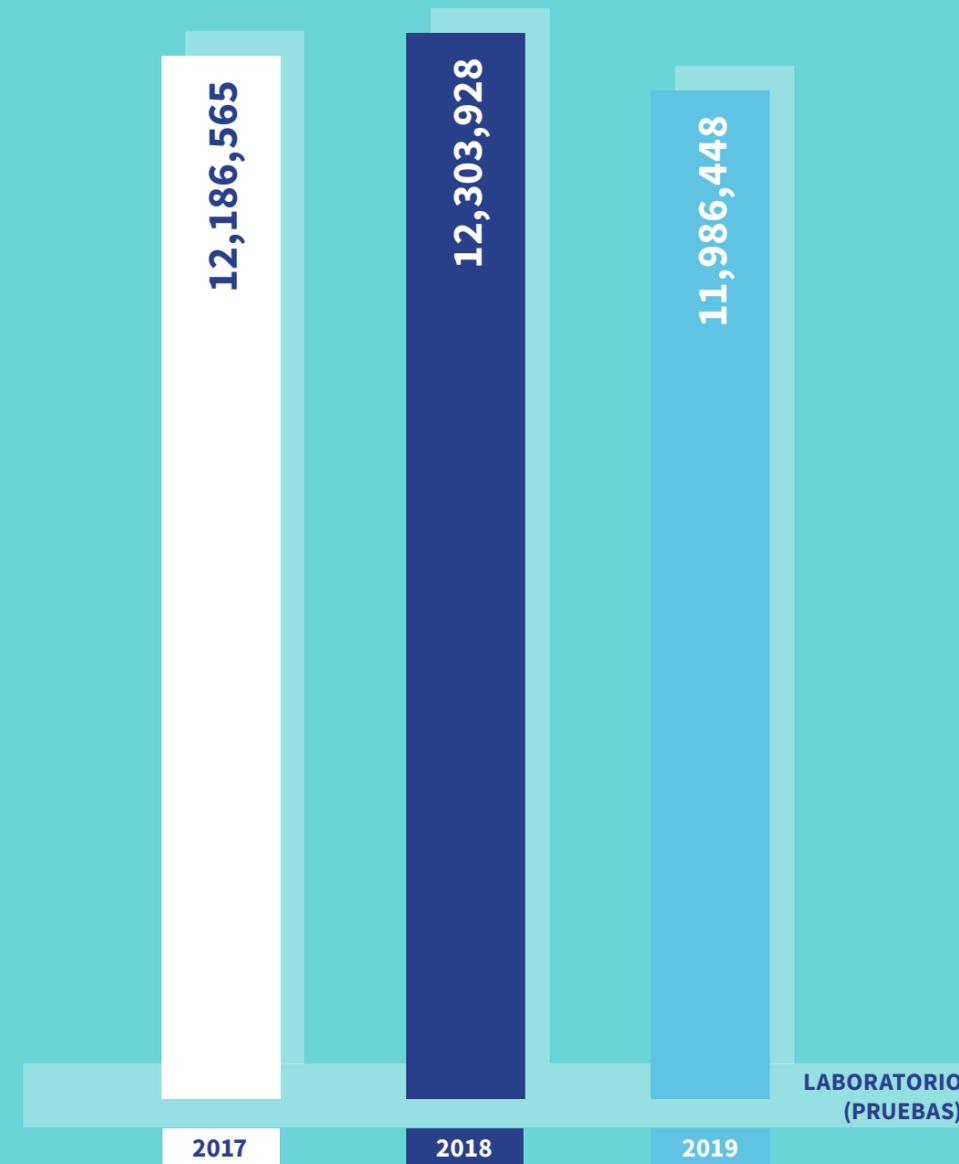
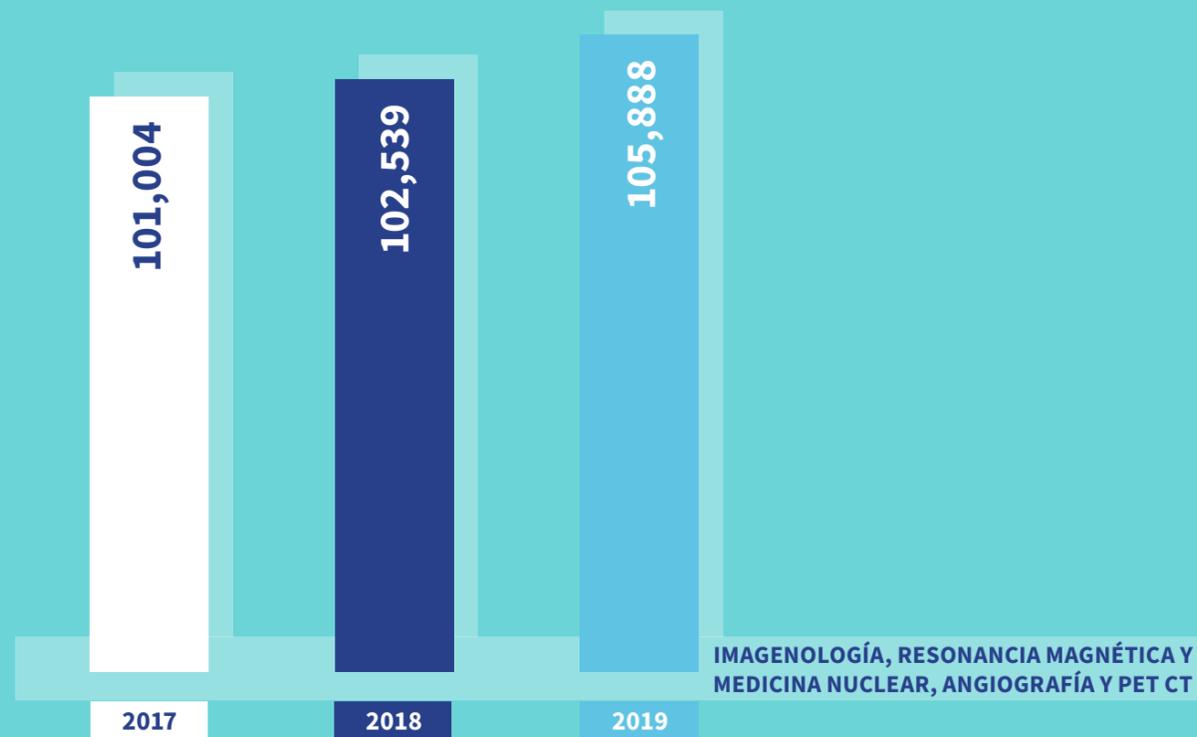
INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA



13,070
pacientes hospitalizados
en 2019



8,960
procedimientos
quirúrgicos



12
millones de pruebas
de laboratorio

*Incluye las pruebas realizadas en laboratorios marca MS, LMP y LCP

SERVICIOS CLÍNICOS Y UNIDADES DE DIAGNÓSTICO

Son Clínicas de vanguardia y unidades de diagnóstico, elementos clave en la atención médica de excelencia.

Se trata de unidades de atención médica de alta especialidad en donde se proporcionan tratamientos que, por su naturaleza, no requieren la hospitalización del paciente.



*En Médica Sur
trabajamos por tu salud.*



Entre nuestras unidades de diagnóstico se encuentran: Imagen, Laboratorio, Medicina Nuclear, PET-CT, Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (CIDyT) y Angiografía.

105,888

Estudios de Imagenología, Resonancia Magnética, Medicina Nuclear, Angiografía y PET CT

Contamos con Servicios Clínicos que brindan una atención profesional, amable y completa, a través de los equipos especializados en: Oncología, Radioterapia, Radiocirugía *Gamma Knife*, Neurofisiología, Urología Avanzada, Gastroenterología, Endoscopía y Medicina de Rehabilitación

Nuestras unidades proveen atención tanto a pacientes hospitalizados como a pacientes externos.

A inicios de 2019, pusimos en marcha equipos médicos de última tecnología que se encuentran entre los mejores de México y América Latina como son Rayos XYSIO MAX y el PET CT BIOGRAPH MCT FLOW. Ambos equipos ofrecen el mejor diagnóstico al mejor precio, en menor tiempo, con más detalle y precisión que ningún otro, además de reducir en un 50% la radiación en beneficio de nuestros pacientes.

Las Unidades de Diagnóstico son de fundamental apoyo a nuestro equipo médico, para lograr el correcto diagnóstico y seguimiento de diversas patologías.

Actualmente, contamos con: Unidad de Imagenología, Laboratorio, Unidad de Medicina Nuclear, Resonancia Magnética, Tomografía por Emisión de positrones PET-CT, Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (CIDyT), Angiografía y Anatomía Patológica.

Al 31 de diciembre de 2019, Médica Sur contaba con 112 unidades de diagnóstico y patología clínica, ofreciendo además de análisis clínicos una amplia variedad de servicios de imagen de diagnóstico y otras especialidades a las poblaciones ubicadas en la Ciudad de México y Área Metropolitana, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala.

En las sucursales de laboratorio se captan muestras que son posteriormente trasladadas y analizadas en los diferentes Laboratorios propios para el procesamiento de muestras. Actualmente contamos con 3 laboratorios de procesos de muestras, dos de ellos ubicados en la Ciudad de México y el tercero en la Ciudad de Puebla.

La unidad de laboratorio cuenta con la acreditación del Colegio Americano de Patología desde el año 1999 y desde el año 2004 tiene un programa universitario para formar patólogos clínicos avalado por la Universidad Nacional Autónoma de México.

Actualmente, los laboratorios tienen suficiente capacidad instalada para soportar un crecimiento sostenido a mediano plazo en número de sucursales.

El Grupo cuenta con tres marcas comerciales: Laboratorios Médica Sur, Laboratorio Médico Polanco y Laboratorios Ruiz, en conjunto, las tres marcas realizaron 11.9 millones de pruebas durante 2019.

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA



Médica Sur es sinónimo de innovación.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

HABITACIONES INTELIGENTES

En 2019, en la parte de innovación, celebramos un convenio con Amazon para incorporar el asistente por comando de voz Alexa en nuestras habitaciones inteligentes, con el objetivo de brindar mayor seguridad a nuestros pacientes, quienes también pueden utilizar los *skills* del asistente para hacer más confortable su estancia.

Dicho proyecto, ha traído beneficios en materia de controles y seguridad para los pacientes.

Los dispositivos asistentes de voz cuentan con materiales aislantes de fácil limpieza y sanitización, no es necesario tocarlos, puesto que cuenta con comandos de voz.

Adicionalmente pusimos en marcha el “Expediente Clínico Digital” es único en América Latina y hoy es una ventaja competitiva que permite a los médicos contar con acceso online a los registros de los pacientes hospitalizados a través de su teléfono móvil desde cualquier lugar con medidas y filtros para la seguridad de nuestros pacientes, así como optimiza tiempos en los procesos de documentación que se emplean en el cuidado de nuestros pacientes.



DIGITALIZACIÓN de expedientes clínicos



APOYO a la investigación



FORMATOS DIGITALES



App Médica Sur



El expediente está disponible a través de la app móvil, tabletas electrónicas y dispositivos wearables.

La aplicación permite visualizar los datos del paciente, diagnóstico, órdenes y notas médicas, resultados e interpretación de estudios, entre otros.

De igual manera, hemos incorporado robots de telemedicina que nos permiten mantener el contacto con los pacientes que requieren aislamiento y permiten proteger la salud del paciente y la de los profesionales que le atienden.

Tenemos un compromiso con la ciencia, por lo que Médica Sur, apoya un grupo de 12 investigadores que buscan constantemente nuevas terapias para atender enfermedades y el cual tiene el mayor número de investigaciones indexadas. Nuestro Comité de Ética realizó más de 470 revisiones de medicamentos durante 2019.

Colaboramos con protocolos de investigación con la industria farmacéutica principalmente en el ramo de la oncología y para la rama de cardiología llevamos a cabo intervenciones muy avanzadas.

INFRAESTRUCTURA

En Médica Sur continuamos apoyando al desarrollo e innovación de la medicina, por lo que durante 2019 invertimos \$134.7 millones de pesos en mejoras a nuestras instalaciones, equipo médico de vanguardia y proyectos de tecnología, los cuáles hemos mencionado a lo largo de este informe.

Estas incluyen: la remodelación de siete quirófanos que incluyen una endosuite (quirófano para cirugía endoscópica) con una inversión total mayor a \$50.0 millones de pesos y con la cual incorporamos equipos de alta precisión que contribuyen a la seguridad del paciente y marcan una diferencia en cada cirugía.

De igual forma continuamos invirtiendo para hacer nuestras instalaciones más confortables para los familiares y visitantes.

\$134.7

**millones de pesos invertidos
en mejoras a nuestras
instalaciones, equipo médico
de vanguardia y proyectos
de tecnología**



FUNDACIÓN CLÍNICA MÉDICA SUR

Durante 2019, llevamos a cabo diversas actividades académicas, de investigación, enseñanza, asistencia social y voluntariado, a través de la Fundación Clínica Médica Sur, la cual destinó un total de \$13.8 millones de pesos para la realización de estas.



Contribuimos a la vida de muchas personas y ellos han cambiado la nuestra.



VISIÓN

Ser un referente nacional en actividades de apoyo social que contribuyen a un sistema de salud más equitativo.



MISIÓN

Contribuir a la investigación científica, enseñanza médica y asistencia a grupo vulnerables para el mejoramiento de la salud de los mexicanos.

La Fundación Clínica Médica Sur, no forma parte del grupo, es una Asociación integrada por distintas personas entre las que se encuentran algunos Directivos de Médica Sur, así como personas externas a la Sociedad que tienen como fin común la promoción de la educación y la ciencia médica, en tal caso.

La Fundación cumple 25 años apoyando a la población más vulnerable.

En lo que se refiere a actividades de investigación, La revista *Annals of Hepatology*, propiedad de la Fundación Clínica Médica Sur, desde el mes de febrero de 2019 es editada por el prestigioso grupo editorial de Elsevier, empleando un modelo de financiamiento híbrido entre los autores y la Fundación Clínica Médica Sur.

El factor de impacto del año 2018, medida que refleja la repercusión e importancia que ha obtenido una revista en su comunidad científica, aumentó de 1.576 a 1.895.

Durante 2019, la Fundación Clínica Médica Sur apoyó la labor científica de 10 investigadores que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores SNI, por medio de estímulos financieros mensuales apegados a la normatividad estipulada por el CONACYT.

Se realizaron 30 publicaciones en total relacionadas con las especialidades de alergología, Hepatología, Oncología, Patología, Infectología, Gastroenterología, Radioterapia.

En el ramo asistencial se dio atención médica a 2,176 pacientes a través de 3,917 consultas médicas, se realizaron 35 cirugías de cataratas, 3 neurocirugías y se entregaron 56 aparatos auditivos. 18 instituciones fueron beneficiadas por donativos en especie.

En mayo de 2019 y por segundo año consecutivo, la Fundación Clínica Médica Sur, en conjunto con la Fundación Misión: BRAIN, apoyaron para llevar a cabo dos intervenciones quirúrgicas a pacientes con tumores cerebrales: a un niño de 1 año 5 meses y a una mujer de 34 años de edad. Continuamos enfocando nuestros esfuerzos para crear puentes hacia el mejoramiento de la salud y bienestar de quienes más lo necesitan.



3,917 
Consultas

1,151 
Vacunas

2,176 
Pacientes

35 
Virugías de cataratas

56 
Aparatos auditivos entregados

398 
Tratamientos de inmunoterapia

3 
Neurocirugías

38 
Pruebas de alergología

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN





■ CONSEJEROS RELACIONADOS

Dr. Misael Uribe Esquive
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Juan Carlos Griera Hernando
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. Octavio González Chon
CONSEJERO PROPIETARIO

Ing. Genaro Borrego Estrada
CONSEJERO PROPIETARIO

Ing. Mario Federico Sicilia Bernard
CONSEJERO PROPIETARIO

Dra. Martha Helena Ramos Ostos
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. José Manuel Correa Roveló
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa-Ana Otero
SECRETARIO DEL CONSEJO

■ CONSEJEROS INDEPENDIENTES

Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Alonso de Garay Gutiérrez
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. Carlos Elizondo Mayer-Serra
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Daniel Antonio Del Rio Loaiza
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. Eduardo González Pier
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Eduardo A. Henkel Perez - Castro
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Enrique Castillo Sánchez Mejorada
CONSEJERO PROPIETARIO

Mtro. Francisco D. González Albuerne
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Joaquín Vargas Guajardo
CONSEJERO PROPIETARIO

C.P Manuel Sánchez y Madrid
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Santiago Garza Borde
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. Xavier Soberón Mainero
CONSEJERO PROPIETARIO

Dra. Xochitl Castañeda
CONSEJERO PROPIETARIO



FUNCIONARIOS RELEVANTES EQUIPO MÉDICO Y ADMINISTRACIÓN

Dr. Misael Uribe Esquivel
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Juan Carlos Griera Hernando
DIRECTOR GENERAL

Dr. Octavio González Chon
DIRECTOR MÉDICO

C.P. Marisol Vázquez Mellado Mollón
DIRECTORA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa-Ana Otero
DIRECTOR JURÍDICO

Lic. Concepción Guadalupe Arriaga Ruiloba
DIRECTORA COMERCIAL, MERCADOTECNIA
Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Ing. Juan Antonio Chávez Nieves
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Dr. José Manuel Correa Rovelo
DIRECTOR DE OPERACIONES

Dr. Francisco Sánchez Girón
DIRECTOR DE CENTROS DE PROCESOS

Ing. José Luis Torres Infante
DIRECTOR DE SISTEMAS Y TI

Dr. Misael Uribe Ramos
DIRECTOR DE TURISMO MÉDICO

Dra. Martha H. Ramos Ostos
DIRECTORA DEL CENTRO INTEGRAL
DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Dr. Rodolfo Barragán García
DIRECTOR DE CIRUGÍA

Dra. Sandra María del Carmen García López
DIRECTORA DE MEDICINA Y HOSPITALIZACIÓN

Lic. Francisca Vázquez García
DIRECTORA DE ENFERMERÍA

Lic. Elsa Juárez Rojas
DIRECTORA DE CALIDAD

Dra. Carmen García Zavala
DIRECTORA ACADÉMICA

Lic. Enrique Higuera Aguilar
DIRECTOR DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Dr. Jorge Hernández Ortiz
DIRECTOR DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
ESTRATÉGICAS

Dra. Adela Poitevin Chacon
JEFA DE RADIOTERAPIA

Lic. Ana Lara
JEFA DE NUTRICIÓN

Dr. Alejandro Zavala Reina
JEFE DE LA UNIDAD DE NEUROFISIOLOGÍA

Dr. Álvaro Lomelí Rivas
JEFE DE MEDICINA DE REHABILITACIÓN

Dr. Bernardo Gabilondo Pliego
JEFE DE UROLOGÍA

Dr. Carlos Federico Ortiz Hidalgo
JEFE DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Dr. Eduardo Emir Cervera Ceballos
JEFE DE CENTRO ONCOLÓGICO

Dr. Héctor Baptista González
JEFE DE BANCO DE SANGRE

Dr. Luis Assad Simón Pereira
JEFE DE SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Dr. Luis Enrique Soto Ramírez
JEFE DE INFECTOLOGÍA Y UVEH, INFECTOLOGÍA Y UVEH

Dr. Luis Felipe Alva López
JEFE DE LA UNIDAD DE IMAGENOLÓGICA

Dra. Claudia Santamaría Arza
JEFA DE PEDIATRIA

Dra. María José García Pasquel
JEFA DE NEONATOLOGÍA

Dr. Mario Luis Roca Cabrera
JEFE TERAPIA RESPIRATORIA

Dr. Norberto Carlos Chávez Tapia
JEFE DE GASTROENTEROLOGÍA, HEPATOLOGÍA Y
ENDOSCOPIA

Dr. Pedro Yeverino Suárez
JEFE DE URGENCIAS

Dr. Ramiro Del Valle Robles
JEFE DE LA UNIDAD GAMMA KNIFE

Dr. Rodrigo Hernández Ramírez
JEFE DE MEDICINA NUCLEAR

Dr. Silvio Antonio Ñamendys Silva
JEFE DE TERAPIA INTENSIVA





COMITÉ AUDITORÍA

CONSEJERO PROPIETARIO

C.P.C. Manuel Sánchez y Madrid
PRESIDENTE

Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza
Lic. Santiago Garza Borde

CONSEJERO SUPLENTE

C.P.C. J. Vinicio González Castillo

COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS

CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza
PRESIDENTE

Lic. Juan Carlos Griera Hernando
Dr. Octavio González Chon
Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi
C.P.C. Manuel Sánchez y Madrid
Lic. Santiago Garza Borde
Ing. Mario Federico Sicilia Benard

CONSEJERO SUPLENTE

Dr. Misael Uribe Ramos

C.P.C. J. Vinicio González Castillo
Dra. Xóchitl Castañeda

Ing. Jaime Eduardo Alatorre Benard



ESTADOS
FINANCIEROS
CONSOLIDADOS

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias
Estados financieros consolidados
31 de diciembre de 2019 y 2018
(Con el Informe de los Auditores Independientes)



KPMG Cárdenas Dosal, S.C.
Manuel Ávila Camacho 176 P1,
Reforma Social, Miguel Hidalgo,
C.P. 11650, Ciudad de México.
Teléfono: +01 (55) 5246 8300
kpmg.com.mx

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas

Médica Sur, S. A. B. de C. V.

(Pesos mexicanos)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (el Grupo), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y subsidiarias, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, así como sus resultados consolidados y sus flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

"D.R." © KPMG Cárdenas Dosal, S.C., la firma mexicana miembro de la red de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Impreso en México. Todos los derechos reservados.

Aguascalientes, Agu.
Cancún, Q. Roo.
Ciudad de México
Ciudad Juárez, Chih.
Culiacán, Sin.
Chihuahua, Chih.
Guadalupe, Jal.
Hermosillo, Son.
León, Gto.
Mérida, Yuc.
Mexicali, B.C.
Monterrey, N.L.
Puebla, Pue.
Querétaro, Qro.
Reynosa, Tamps.
Saltillo, Coah.
San Luis Potosí, S.L.P.
Tijuana, B.C.

Evaluación sobre el análisis de deterioro del crédito mercantil de las unidades generadoras de efectivo Diagnósticos Clínicos y Servicios Hospitalarios

Ver notas 3(j) y 15 a los estados financieros consolidados.

La cuestión clave de auditoría	De qué manera se trató la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>El saldo del crédito mercantil al 31 de diciembre de 2019 fue de \$1,025,126,111, y se relaciona principalmente con las Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs) Diagnósticos Clínicos y Servicios Hospitalarios. El Grupo revisa el valor contable del crédito mercantil al menos una vez al año, o cuando existan eventos o circunstancias que indiquen que los valores podrían no ser recuperables. El valor de recuperación de las UGEs ha sido determinado con base en el mayor entre el valor en uso y el valor razonable menos costos de disposición.</p> <p>La determinación del valor de recuperación requiere el uso de estimados y supuestos que incluyen la expectativa del Grupo sobre los flujos de efectivo por cada UGE, la tasa de crecimiento a largo plazo y la tasa de descuento utilizando el costo de capital promedio ponderado.</p> <p>Considerando lo anterior, hemos identificado la determinación del valor de recuperación de las UGEs mencionadas como una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Los procedimientos que realizamos para evaluar esta cuestión clave de auditoría incluyeron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Involucramos a nuestros especialistas en valuación, quienes nos apoyaron en evaluar los supuestos y metodología utilizados por el Grupo para estimar el valor en uso de las UGEs. - Involucramos a nuestros especialistas en valuación para realizar un cálculo del valor razonable de las UGEs utilizando un múltiplo de utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA, por sus siglas en inglés) de empresas comparables y multiplicándolo por el EBITDA del Grupo al cierre de 2019. Este método consideró costos de disposición. -El valor de recuperación determinado se comparó con el correspondiente valor en libros de los activos netos de cada UGE.

Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Informe Anual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, que deberá presentarse ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ante la Bolsa Mexicana de Valores (el Informe Anual), pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de los auditores sobre los mismos. El Informe Anual se estima que estará disponible para nosotros después de la fecha de este informe de los auditores.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ningún tipo de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si parece ser materialmente incorrecta.

Cuando leamos el Informe Anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estamos requeridos a reportar ese hecho a los responsables del gobierno de la entidad.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar al Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría con respecto a la información financiera de las entidades o líneas de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la administración, supervisión y desarrollo de la auditoría de grupo. Somos exclusivamente responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG Cárdenas Dosal, S. C.



C.P.C. A. César Ramírez Angulo

Ciudad de México, a 3 de julio de 2020.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2019 y 2018

(Pesos)

Activo	Nota	2019	2018
Activo circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	9 y 1(c)	\$ 277,226,393	171,365,989
Cuentas por cobrar, neto	10	373,369,497	336,675,580
Fundación Clínica Médica Sur, A. C.		219,595	-
Otras cuentas por cobrar	11	39,174,786	93,304,353
Inventarios, neto	12	102,524,584	102,451,193
Seguros pagados por anticipado		15,252,189	16,525,565
Activos disponibles para la venta	1 (d) y 3(e)	235,443,433	330,133,067
Total del activo circulante		1,043,210,477	1,050,455,747
Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras, a locales arrendados, neto	13	2,889,612,149	2,789,728,104
Activos por derecho de uso, neto	25	320,592,459	-
Propiedades de inversión, neto	14	79,998,627	82,956,993
Crédito mercantil	15	1,025,126,111	1,116,737,401
Activos intangibles, neto	16	365,899,989	407,409,499
Impuestos a la utilidad diferidos	19	97,474,224	85,908,674
Otros activos, neto		24,888,239	22,932,013
		\$ 5,846,802,275	5,556,128,431

Pasivo y Capital Contable	Nota	2019	2018
Pasivo circulante:			
Préstamos	17	\$ 320,161,246	38,270,731
Proveedores		241,702,320	217,223,170
Impuestos y gastos acumulados		254,136,241	288,477,025
Dividendos por pagar		18,181,101	23,949,663
Depósitos recibidos	1 (d)	-	200,454,051
Beneficios directos a los empleados		7,320,376	11,920,264
Provisiones por pasivos contingentes	27	24,070,579	27,213,206
Arrendamiento a corto plazo	26	98,064,255	-
Total del pasivo circulante		963,636,118	807,508,110
Deuda a largo plazo, neto	17	903,367,172	1,087,932,457
Arrendamiento a largo plazo	25	211,051,481	-
Beneficios a los empleados	18	27,580,254	17,651,782
Impuestos a la utilidad diferidos	19	58,698,884	99,694,427
Total del pasivo		2,164,333,909	2,012,786,776
Capital contable:	21		
Capital social		517,869,032	517,869,032
Aportaciones para futuros aumentos de capital		124,628	124,628
Superavit en suscripción de acciones		121,280,931	121,280,931
Utilidades acumuladas		2,745,184,592	2,600,090,664
Reserva legal		103,573,805	103,573,805
Reserva para recompra de acciones		197,488,662	199,543,300
Otra utilidad integral:			
Pérdidas actuariales, neto de impuestos a la utilidad	18	(4,014,180)	(85,704)
Capital contable atribuible a participación controladora		3,681,507,470	3,542,396,656
Participación no controladora		960,896	944,999
Total de capital contable		3,682,468,366	3,543,341,655
		\$ 5,846,802,275	5,556,128,431

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS

DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Pesos)

	Nota	2019	2018
Ingresos por servicios		\$ 3,698,067,677	3,607,605,839
Costos por servicios		2,605,493,733	2,496,578,401
Utilidad bruta consolidada		1,092,573,944	1,111,027,438
Gastos:			
Gastos de venta y administración		732,532,989	730,061,842
Otros ingresos		(36,032,562)	(72,811,291)
Otros gastos	24	32,388,463	60,985,815
Total de gastos		728,888,890	718,236,366
Utilidad de operación consolidada		363,685,054	392,791,072
Ingresos y costos financieros:			
(Pérdida) ganancia cambiaria, neta		(2,402,733)	3,483,082
Gasto por intereses y comisiones		(173,105,274)	(144,587,216)
Ingreso por intereses		8,987,889	12,053,796
Costos financieros, neto	25	(166,520,118)	(129,050,338)
Utilidad consolidada antes de impuestos a la utilidad y otros resultados integrales		197,164,936	263,740,734
Impuestos a la utilidad	19	56,597,256	107,535,128
Utilidad neta consolidada		\$ 140,567,680	156,205,606

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

	Nota	2019	2018
Otro resultados integrales:			
Partida que no se reclasificará posteriormente al resultado del periodo			
(Pérdidas) ganancias actuariales, neto de impuestos a la utilidad	18	(3,928,476)	599,782
Utilidad integral consolidada		\$ 136,639,204	156,805,388
Utilidad neta consolidada atribuible a:			
Participación controladora		\$ 140,551,783	156,150,869
Participación no controladora		15,897	54,737
Utilidad neta consolidada		\$ 140,567,680	156,205,606
Utilidad integral consolidada atribuible a:			
Participación controladora		\$ 136,623,307	156,750,651
Participación no controladora		15,897	54,737
Utilidad integral consolidada		\$ 136,639,204	156,805,388
Utilidad básica y diluida por acción		\$ 1.14	1.27
Número de acciones promedio ponderadas	22	123,281,750	123,281,750

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE

Años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Pesos)

	Nota	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital	Superávit en suscripción de acciones	Utilidades acumuladas	Reserva legal	Reserva para recompra de acciones	Ganancias (pérdidas) actuariales, neta de impuestos a la utilidad	Total	Participación no controladora	Total del capital contable
Saldos al 31 de diciembre de 2017	21	\$ 517,869,032	124,628	121,280,931	2,514,295,332	103,573,805	199,543,300	(685,486)	3,456,001,542	890,262	3,456,891,804
Dividendos decretados	21	-	-	-	(75,000,000)	-	-	-	(75,000,000)	-	(75,000,000)
Prescripción de dividendos, nota 21(b)					4,644,463				4,644,463		4,644,463
Pérdidas actuariales		-	-	-	-	-	-	599,782	599,782	-	599,782
Utilidad neta		-	-	-	156,150,869	-	-	-	156,150,869	54,737	156,205,606
Total utilidad integral		-	-	-	156,150,869	-	-	599,782	156,750,651	54,737	156,805,388
Saldos al 31 de diciembre de 2018	21	517,869,032	124,628	121,280,931	2,600,090,664	103,573,805	199,543,300	(85,704)	3,542,396,656	944,999	3,543,341,655
Recompra de acciones		-	-	-	-	-	(2,054,638)	-	(2,054,638)	-	(2,054,638)
Prescripción de dividendos, nota 21(b)		-	-	-	4,542,145	-	-	-	4,542,145	-	4,542,145
Pérdidas actuariales		-	-	-	-	-	-	(3,928,476)	(3,928,476)	-	(3,928,476)
Utilidad neta		-	-	-	140,551,783	-	-	-	140,551,783	15,897	140,567,680
Total utilidad integral		-	-	-	140,551,783	-	-	(3,928,476)	136,623,307	15,897	136,639,204
Saldos al 31 de diciembre de 2019	21	\$ 517,869,032	124,628	121,280,931	2,745,184,592	103,573,805	197,488,662	(4,014,180)	3,681,507,470	960,896	3,682,468,366

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS

DE FLUJOS DE EFECTIVO

Años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Pesos)

	Nota	2019	2018
Flujos de efectivo de actividades de operación:			
Utilidad neta		\$ 140,567,680	156,205,606
Ajustes por:			
Costo neto del periodo por beneficios a los empleados		5,779,758	7,095,142
Depreciación y amortización	13, 14 y 26	350,866,769	220,880,610
Pérdida en venta de equipo de transporte y otros activos		8,052,083	8,098,307
Impuestos a la utilidad		56,597,256	107,535,128
Intereses a favor		(8,987,889)	(12,053,796)
Gasto por intereses y comisiones		173,105,274	144,587,216
Subtotal		725,980,931	632,348,213
Cuentas por cobrar, neto		(36,693,917)	(23,231,163)
Fundación Clínica Médica Sur, A. C.		(219,595)	249,330
Otras cuentas por cobrar		54,129,567	2,864,716
Inventarios, neto		(73,391)	31,381,044
Seguros pagados por anticipado		1,273,376	(4,138,418)
Proveedores		25,367,151	(55,289,197)
Impuestos y gastos acumulados		(36,261,421)	13,338,453
Provisiones por pasivos contingentes		(3,142,627)	11,752,913
Beneficios a los empleados		(1,450,927)	(1,891,893)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		728,909,147	607,383,998
Impuestos pagados		(144,332,462)	(156,563,872)
Intereses pagados		(159,136,105)	(144,922,002)
Flujos netos generados de actividades de operación		425,440,580	305,898,124

	Nota	2019	2018
Actividades de inversión:			
Incremento en otros activos no circulantes		(1,956,226)	(3,885,874)
Intereses cobrados		8,987,889	12,053,796
Recursos provenientes de la venta de inmuebles, mobiliario y equipo	1b) y 1d)	12,670,422	48,059,978
Depósitos (reembolsados) recibidos	1c)	(214,530,739)	100,000,000
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario, equipo y propiedades de inversión	13 y 14	(134,672,120)	(179,905,066)
Adquisiciones de intangibles		(2,666,118)	-
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión		(332,166,892)	(23,677,166)
Actividades de financiamiento:			
Préstamos obtenidos	17	230,000,000	578,000,000
Préstamos pagados		(132,567,251)	(832,566,667)
Dividendos pagados	21	(1,226,418)	(72,984,949)
Pago de pasivos por arrendamiento		(81,564,977)	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		(2,054,638)	-
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento		12,586,716	(327,551,616)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo		105,860,404	(45,330,658)
Efectivo y equivalentes de efectivo:			
Al principio del año		171,365,989	216,696,647
Al fin del año	9	\$ 277,226,393	171,365,989

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

INFORMACIÓN PARA INVERSIONISTAS



medicasur.com.mx

MÉDICA SUR



Puente de Piedra 150
Col. Toriello Guerra
C.P. 14050, CDMX
Tel. 55 5424-7200
Lada sin costo: 01800-501-0101
medicasur.com.mx

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS



C.P. Arely Jessica Gutiérrez Gutiérrez
agutierrezg@medicasur.org.mx
Tel. 55 5424-7200 ext. 3425

CLAVE DE PIZARRA



MEDICAB

AUDITORES INDEPENDIENTES



KPMG Cárdenas Dosal, S.C.
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 176 P1
C.P. 11650, CDMX
Tel: 55 5246-8300
www.kpmg.com.mx