



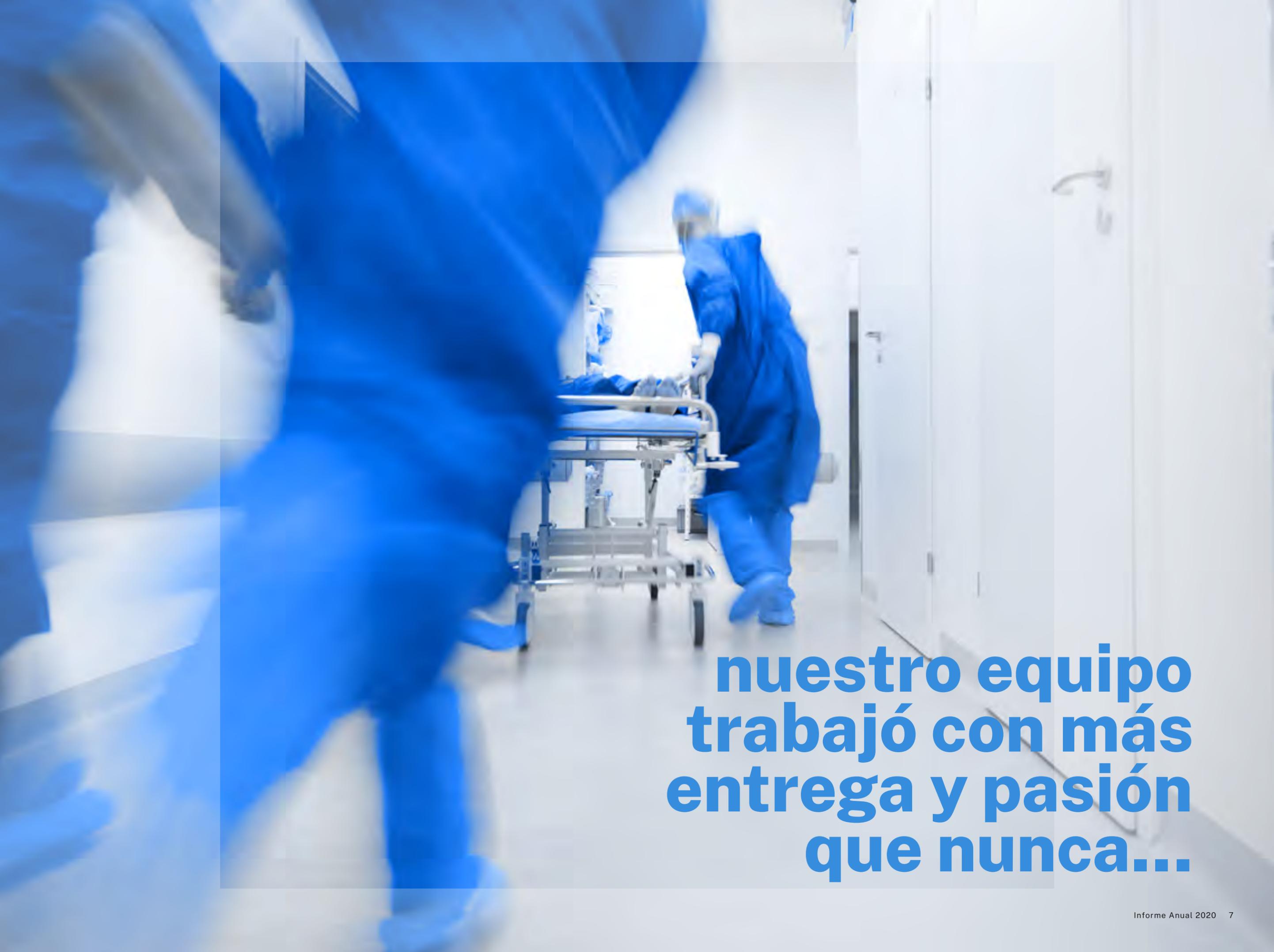
**Médica
Sur**[®]
Excelencia médica, calidez humana[®]

**La salud no
puede esperar...**

INFORME ANUAL
2020



**“Y mientras
afuera la vida
parecía en pausa...”**



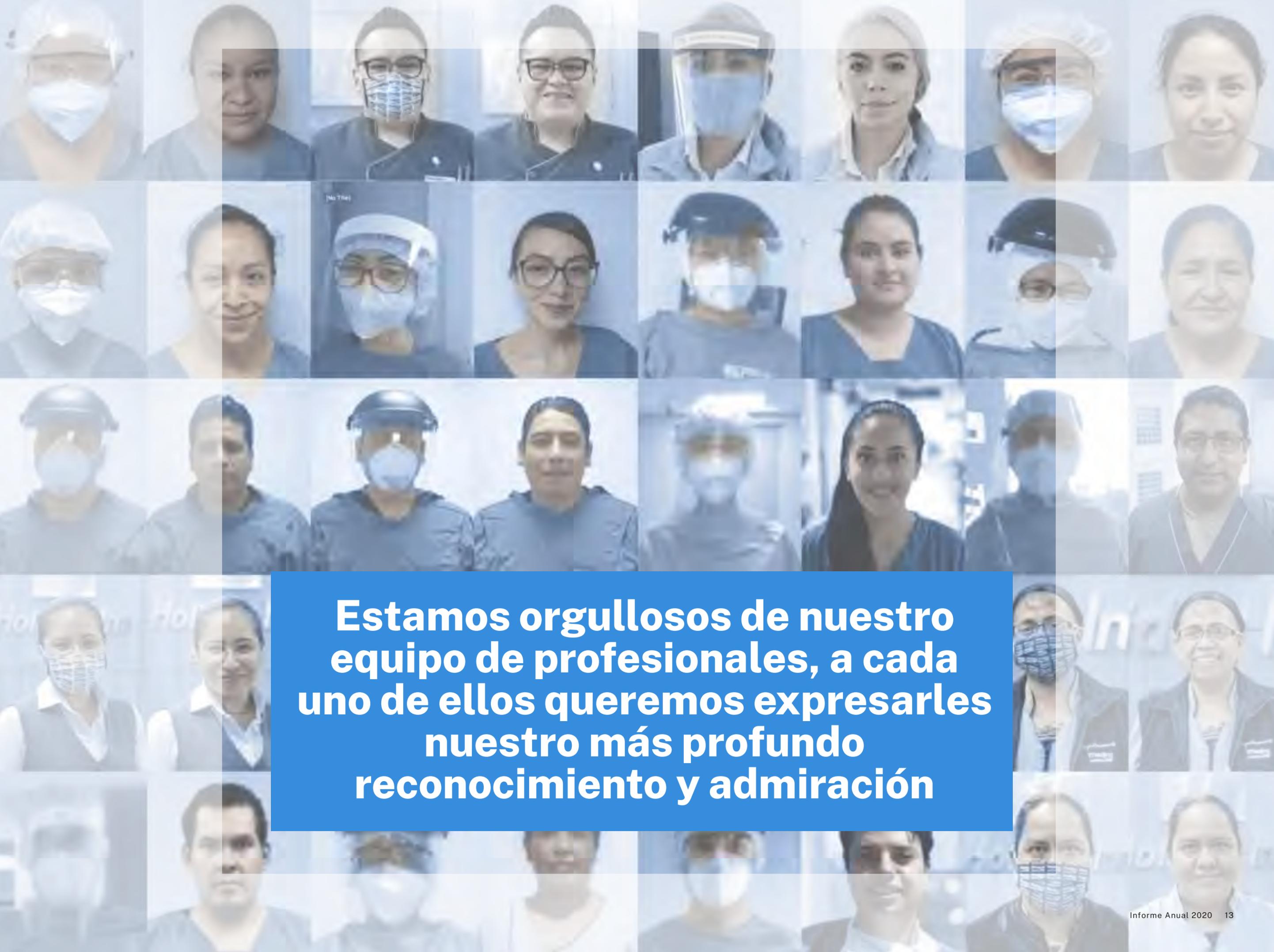
**nuestro equipo
trabajó con más
entrega y pasión
que nunca...**

**... con el único objetivo
de salvar vidas...**



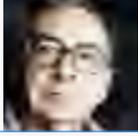


... para seguir disfrutando lo que amamos”.



Estamos orgullosos de nuestro equipo de profesionales, a cada uno de ellos queremos expresarles nuestro más profundo reconocimiento y admiración

Contenido

	Quiénes somos	17	Nuestros colaboradores	57	
	Nuestra historia	21	Nuestros indicadores	59	
	Nuestra respuesta ante la pandemia	23	Nuestros avances e innovación	67	
	Mensaje del Presidente del Consejo	25	Nuestro Apoyo a la Fundación Clínica Médica Sur	71	
	Nuestros valores	35	Nuestro Consejo de Administración y Funcionarios Relevantes	75	
	Nuestras certificaciones	41	Nuestros Estados Financieros Consolidados	79	
	Nuestros servicios hospitalarios	47	Informe de los Auditores Independientes	81	
	Nuestros servicios clínicos y unidades de diagnóstico	51	Información para inversionistas	93	

Quienes somos

MÉDICA SUR, S.A.B. DE C.V. ES UN OPERADOR DE HOSPITALES Y PROVEEDOR INTEGRADO DE SERVICIOS DEL CUIDADO DE LA SALUD Y SERVICIOS RELACIONADOS. PROVEE ESTOS SERVICIOS A TRAVÉS DE HOSPITALES Y LABORATORIOS.

EN MÉDICA SUR SE REÚNE A UN GRUPO DE MÉDICOS, PROFESIONALES DE LA MEDICINA, ENFERMERÍA, ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN HOSPITALARIA Y SE TIENE COMO OBJETIVO OFRECER UN SERVICIO DE EXCELENCIA MÉDICA CON CALIDEZ HUMANA GUIADO POR UN ESTRICTO CÓDIGO DE ÉTICA Y RESPALDADO POR EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA MÉDICA CON TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA.

LAS ACCIONES DE MÉDICA SUR COTIZAN BAJO LA CLAVE DE PIZARRA MEDICA B Y LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES CON LA CLAVE MEDICA 20.

**El mejor
hospital
de México**

1) MEJOR HOSPITAL DE MÉXICO POR LA REVISTA NEWSWEEK - MARZO 2021.

El mejor hospital de México



MEJOR HOSPITAL DE MÉXICO 2021
POR LA REVISTA NEWSWEEK.
SE OBTUVO UNA CALIFICACIÓN DE 93%



ÚNICO HOSPITAL EN MÉXICO QUE COTIZA EN EL MERCADO DE VALORES Y EL PRIMERO EN DEUDA. TENEMOS UN COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA EN INDICADORES CLÍNICOS Y FINANCIEROS



Mejor hospital de México

América
economía

MEJOR HOSPITAL DE MÉXICO Y 13° EN AMÉRICA LATINA
POR LA REVISTA AMÉRICA ECONOMÍA DE 2011 A 2020



PRIMER LUGAR EN EL RANKING FUNSALUD 2020
EN 6 ESPECIALIDADES:
ENDOCRINOLOGÍA, CIRUGÍA GÁSTRICA, NEFROLOGÍA, NEUMOLOGÍA, NEUROLOGÍA, NEUROCIROLOGÍA Y ONCOLOGÍA

Nuestra historia



1981

- Colocamos la primera piedra en junio de 1981
- Inició el proyecto con la Torre I con 269 consultorios, Rayos X, Laboratorio y Unidades de Diagnóstico Clínico



1983-1993

- Inauguración del hospital (1990)
- 23 camas de hospitalización
- 3 quirófanos
- 4 camas de Terapia Intensiva
- Medicina Nuclear
- Urgencias
- Recuperación quirúrgica
- Áreas de apoyo +(Banco de Sangre, CEYE, Farmacia, Cafetería, etc.)



2007-2009

- Adquisición de Corporación de Atención Médica
- 15 quirófanos
- Se habilitan 19 camas de hospitalización adicionales (2008)
- Se concretó la adquisición del Hospital Santa Teresa (Médica Sur Lomas) (2008)
- Inicia operaciones Hotel Holiday Inn, actualmente con 55 habitaciones (2009)
- Compra de inmueble adjunto al campus hospitalario con 5 hectáreas \$550 mdp



2011-2013

- MS colocó el 5% del Capital Social en la BMV, oferta secundaria del 21.4%.
- Colocación \$24.0 por acción (2011)
- Adquisición nueva generación de Gamma Knife Perfexion (2013)
- Recertificación del Consejo de Salubridad General y College of American Pathologists
- Premio Nacional de Calidad 2013
- Afiliación a la Mayo Clinic Care Network



1994-1997

- Se coloca 30% del capital social en BMV (1994)
- Incremento de 57 camas más de hospital
- La fundación es reconocida por el CONACYT como institución de enseñanza (1995)
- Se inaugura la Torre II



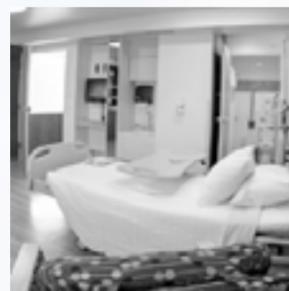
1998-1999

- Obtención de la certificación del College of American Pathologists (CAP) para nuestro Laboratorio Clínico
- 7 quirófanos en funcionamiento
- Obtención de certificación de 5 años del Consejo de Salubridad General



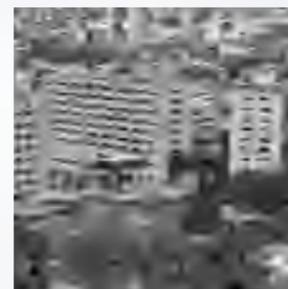
2014

- Reconocimiento por parte de la Joint Commission International y la European Society for Quality Research (2014)
- Adquisición del acelerador lineal TrueBeam, tecnología para combatir el cáncer



2015-2016

- MS y Clínica Mayo inauguran el Centro de Educación al Paciente (CEAP) (2015)
- Se habilitan 30 camas de hospitalización adicionales
- Inicia remodelación hospital (2015)
- Adquisición Laboratorio Médico Polanco y Subsidiarias.



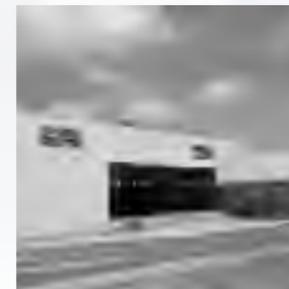
2000-2002

- Fuimos pioneros en la utilización de tecnología Gamma Knife para Radiocirugía cerebral de alta precisión.
- Creación del Centro de Investigación Farmacológica y Biotecnológica (CIF-BIOTEC) para la realización de estudios de investigación clínica para la salud
- 23 camas adicionales en el 7° piso del hospital



2017-2018

- Recertificación de la JCI (2017)
- Premio European Award for Best Practices
- Reconocido como mejor hospital de México por América Economía
- Proactive Capital suscribió el 40% de la controladora, indirectamente 20.04% del Capital Social de Médica Sur
- Recertificación del Consejo de Salubridad General por 5 años (2018)
- Concluye remodelación de pisos de Hospital con inversión mayor a \$220.0 mdp



2003-2005

- Inauguración del edificio de estacionamiento (2004)
- Apertura del Edificio Anexo
- Ampliación del área de Urgencias en edificio anexo



2019

- Concluye remodelación de 7 quirófanos, inversión mayor a \$50.0 mdp
- Adquisición equipos YSIO MAX y PET CT BIOGRAPH MCT FLOW por \$46.0 mdp
- Habitaciones inteligentes con Alexa
- Expediente Clínico Digital y Robots de Telemedicina



2006

- Ampliación del Laboratorio Clínico y la Torre de Hospitalización
- Inauguración del área de Pediatría
- Inicio de funciones del primer Centro Oncológico Integral en México



2020

- 3a reacreditación JCI
- Reconversión y hospital seguro
- Valoración de Urgencias Respiratorias
- "Médica Sur en tu Casa"
- "Mi Hospital Digital Médica Sur"
- "Todos Juntos Contra el COVID"
- Laboratorio COVID
- Autoexpress
- Tomógrafo Somatom Drive
- Resonador Magnetom Sola

Nuestra respuesta ante la pandemia



Reconversión y hospital seguro

- Reconversión Hospitalaria
- Valoración de Urgencias Respiratorias
- Reacreditación JCI
- El mejor hospital de México



Hospital digital

- Expediente clínico digital
- Telemedicina - Mi Hospital Digital Médica Sur
- Homecare - Médica Sur en tu Casa



Servicios diagnóstico COVID

- Laboratorio COVID
- Autoexpress
- Aeropuertos
- Centro Citibanamex



Servicios clínicos seguros

- Cirugía ambulatoria segura
- Renovación Tomografía y Resonancia
- Cirugía robótica DAVINCI



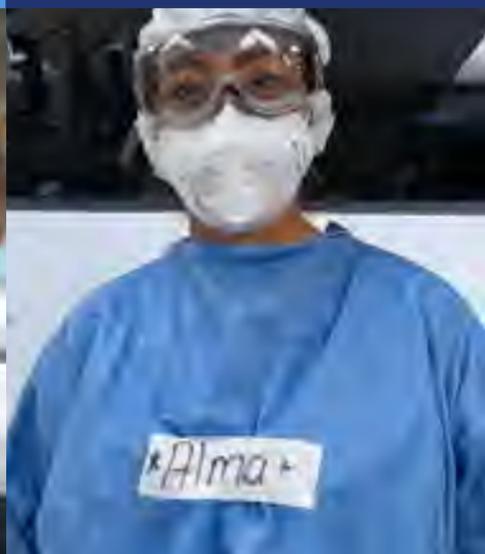
Apoyo a la comunidad

- Todos juntos contra el COVID
- Protocolo COVID
- Información Coronavirus



Gestión y resultados

- Disciplina Financiera
- Refinanciamiento deuda CEBURES MEDICA 20



Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

Estimados Accionistas,
Socios, Pacientes y Colaboradores:



ES UN HONOR PARA MÍ PRESENTAR A USTEDES LOS RESULTADOS EN MATERIA FINANCIERA, ASÍ COMO NUESTROS PRINCIPALES RETOS Y LOGROS OPERATIVOS.

DURANTE 2020, MÉDICA SUR OFRECIÓ SERVICIOS ININTERRUMPIDOS DESDE QUE HACE CASI UN AÑO QUE ESTA DESAFORTUNADA PANDEMIA AZOTÓ CON FUERZA A MÉXICO Y AL MUNDO ENTERO.

Desde su creación, hace 40 años, Médica Sur ha hecho importantes inversiones en el capital humano, en la mejor infraestructura y sobre todo en procesos centrados en la seguridad de nuestros pacientes. Al presentarse esta terrible situación, nuestra compañía se encuentra fuerte y preparada para atender a nuestros pacientes.

No ha sido un camino fácil, centramos nuestros esfuerzos en seis acciones principales:

1. Reversión y Hospital Seguro
2. Hospital Digital
3. Servicios diagnóstico COVID
4. Servicios Clínicos Seguros
5. Apoyo a la comunidad
6. Gestión y resultados

Me llena de orgullo compartirles que, en plena pandemia fuimos reconocidos como “El mejor hospital de México” y reacreditados por tercera ocasión por la JCI.

1 - RECONVERSIÓN Y HOSPITAL SEGURO

Al inicio de año, conjuntamos el esfuerzo, talento y liderazgo del gran equipo con el que cuenta Médica Sur y diseñamos soluciones que nos permitieran reconvertir el hospital y atender en áreas separadas a pacientes infectados con la enfermedad COVID-19, tanto en situación no crítica como en situación crítica y continuar con la atención a pacientes No-COVID.

De las 189 camas censables con las que cuenta el grupo, destinamos dos pisos completos para atender pacientes no críticos, así como espacios exclusivos en la Unidad de Terapia Intensiva Respiratoria, sumando una capacidad para atender hasta 63 pacientes con COVID 19 de forma simultánea.

En ambas ubicaciones, contamos con equipo médico de alta calidad, personal especializado y dedicado para dichos padecimientos.

Desde el inicio de la contingencia sanitaria y al cierre de diciembre de 2020, hemos atendido más de 1,100 pacientes hospitalizados por este padecimiento con excelentes resultados de recuperación.

Somos un hospital seguro, seguiremos sumando esfuerzos para evitar el contagio, a través de aislamiento y áreas asignadas para este fin, siempre con el apego a las normas establecidas por las autoridades de México y la Organización Mundial de la Salud.

Nuestra área de Prevención y Control de Infecciones, se encarga de revisar y supervisar la seguridad de los procesos de atención segura a los pacientes COVID-19 y de los pacientes en general.

Implementamos un área de Urgencias COVID

En agosto de 2020, implementamos un área anexa de Urgencias con el objetivo principal de efectuar Valoraciones Respiratorias en un ambiente de alta Seguridad para todos los usuarios como: acceso exclusivo, controlado y seguro, protocolos de seguridad de aislamiento paciente por paciente para la protección de todos nuestros pacientes.

Obtuvimos la Recertificación de la Joint Commission International por tres años más

A inicios de diciembre de 2020, recibimos de manera virtual la visita de la Joint Commission International (JCI) quienes evaluaron la calidad de los estándares de seguridad en la atención y cuidado de nuestros pacientes.

Fue un proceso muy retador que puso a prueba la capacidad de adecuación y adaptación de la institución, ya que de manera simultánea atendíamos pacientes en medio de una pandemia, así como un proceso de acreditación virtual, donde demostramos que la seguridad del paciente es un valor indiscutible en nuestra Institución.

La acreditación tiene una vigencia de tres años y se renovará en 2023.

2- HOSPITAL DIGITAL

Médica Sur en tu casa

A principios de mayo de 2020, Médica Sur estableció una alianza comercial con Salus Care Solutions, para la prestación de servicios de enfermería en casa, una institución que brinda cuidados premium para adultos mayores, bebés y pacientes que requieren cuidados especiales.

De esta forma extendemos el cuidado y atención a nuestros pacientes cuando más lo necesiten con la calidad que merecen. Este servicio se encuentra disponible en la Ciudad de México y Área Metropolitana.

Mi Hospital Digital Médica Sur

En junio de 2020, anunciamos la nueva plataforma "Mi Hospital Digital Médica Sur" es una alianza con *Aidicare*, los servicios de *CISCO*, *Amazon Web Services* y el apoyo de *Endeavor*, la cual ofrece una serie de servicios digitales para que médicos y pacientes interactúen de una forma segura, manteniendo en todo momento los más altos estándares de calidad hospitalaria.

Los servicios incluyen: expediente clínico digital, consultas virtuales, intercambio de estudios, venta en línea y servicios de laboratorio, entre otros.

La plataforma también permite el monitoreo de pacientes crónicos de forma remota, se integra con el Expediente Clínico Digital y el tablero del médico a través de dispositivos conectados por *Bluetooth*.

Esta tecnología se integra perfectamente con los robots que pusimos en marcha en dos pisos de hospitalización desde 2019.

De esta forma, ofrecemos nuevas alternativas para que los pacientes continúen con sus tratamientos, estén pendientes de posibles enfermedades y en caso necesario, realicen sus estudios.

Durante 2021 seguimos trabajando en poner más servicios a un clic de nuestros pacientes.

3- SERVICIOS DIAGNÓSTICO COVID

Abrimos un laboratorio aislado y especializado en COVID. Inicialmente llamado "Unidad de Verificación de Enfermedades Respiratorias" (UVER), se abrió al público el 24 de marzo de 2020, en un edificio aislado del hospital dentro del complejo en Tlalpan.

En esta ubicación, se ofrecen pruebas de detección del virus mediante la técnica de Reacción en Cadena de la Polimerasa "PCR" por sus siglas en inglés, esta técnica fue aprobada por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE), fuimos uno de los primeros hospitales en contar con este servicio.

Ofrecemos también valoración médica, prueba de influenza, así como estudios complementarios para pacientes externos con COVID en caso de ser solicitados.

Reconvertimos nuestras unidades de laboratorio para especializarse en COVID, la mayoría de ellas en modalidad autoexpress

Durante los meses de abril a diciembre de 2020, la Emisora convirtió 22 de las 115 sucursales y puntos de atención con los que cuenta el grupo, en unidades especializadas para la toma de muestras relacionadas con la detección del nuevo coronavirus, la mayoría de ellas bajo la modalidad auto express

Durante 2020, procesamos más de 230 mil pruebas relacionadas con la detección y tratamiento del virus bajo las tres marcas con las que cuenta el grupo: Laboratorios Médica Sur, Laboratorio Médico Polanco y Laboratorios Ruiz.

La oferta de servicios en dichas unidades incluye: pruebas tipo PCR, antígenos, anticuerpos IgG, IgM, Perfil Biomarcadores, estudios individuales de Heparina anti-Xa Interleucina 6, Procalcitonina, Dímero D, Fibrinógeno, Proteína C reactiva, Ferritina, entre otras, que pueden variar entre cada ubicación.

Las unidades COVID se ubican en la Ciudad de México y Área metropolitana, ciudades de Toluca, Puebla, Querétaro, Morelos y en donde el grupo tiene presencia.

Adicionalmente, durante la contingencia, también se incrementó el volumen de tomas de muestra a domicilio para estudios de laboratorio COVID y no COVID en las tres marcas de laboratorios,

Durante 2021, continuamos extendiendo este modelo a más sucursales en puntos estratégicos, a través de las tres marcas y con estrategias dirigidas a segmentos de mercado específicos y focalizados por región.

De esta forma, podemos llegar a un mayor número de pacientes, nos sentimos muy orgullosos de ser un apoyo en la detección oportuna del nuevo virus para nuestros pacientes y la población en general.

Laboratorio COVID en Centro Citibanamex

En el mes de abril de 2020, inició operaciones la "Unidad Temporal COVID-19" ubicada en el Centro Citibanamex con el apoyo Empresas, fundaciones, la UNAM y el gobierno local de la Ciudad de México.

Nuestra filial Laboratorio Médico Polanco, ganó la licitación para operar el laboratorio *in situ* de dicha unidad para realizar pruebas de rutina a los pacientes en proceso de recuperación por COVID-19.

A lo largo de 2020, la unidad amplió su capacidad de 243 a 607 camas

Unidades COVID en Aeropuertos de Grupo Aeroportuario del Pacífico ("GAP"). Evento subsecuente 2021

Durante el primer trimestre de 2021, nuestra filial, Laboratorio Médico Polanco (LMP), ganó la licitación para realizar pruebas de antígeno para la detección de COVID-19 en los 12 aeropuertos operados por Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP). Entre los que destacan Guadalajara, Tijuana, Puerto Vallarta, Los Cabos, entre otros.

A la fecha de emisión de este reporte, LMP celebró convenios para realizar pruebas de detección COVID-19, tanto de de tipo antígeno como PCR, a sus clientes y colaboradores, cumpliendo con los requerimientos de vuelo a precios preferenciales.

4- SERVICIOS CLÍNICOS SEGUROS

Transformamos procedimientos quirúrgicos en Cirugías Ambulatorias Seguras (CAS)

Médica Sur comprometida en brindar la mejor atención a sus pacientes, desde el mes de septiembre de 2020 ofrece una nueva opción de Cirugías Ambulatorias Seguras "CAS", son procedimientos con la misma calidad hospitalaria, pero disminuyendo los tiempos de internamiento, permitiendo a nuestros pacientes regresar rápidamente a su entorno familiar, con precios preferenciales.

Estos procedimientos son de diferentes especialidades y son atendidos en la Unidad de Cirugía de Estancia Corta, un espacio independiente de nuestro edificio de Hospital.





Programa de Cirugía Robótica DAVINCI

Durante 2020 trabajamos en el Programa de Cirugía Robótica DAVINCI que se puso en marcha en marzo de 2021.

Con esta tecnología se pueden realizar cirugías ambulatorias aún más seguras y precisas.

La cirugía robótica tiene amplias bondades, entre ellas, permite perfeccionar la labor de los especialistas médicos.

Funciona a través de un robot que es controlado desde una consola por el cirujano. Esta tecnología permite cirugías más precisas y menos invasivas, superior a la técnica de laparoscopia.

Para nuestros pacientes representa una buena alternativa, ya que ofrece una rápida recuperación y a su vez una menor estancia hospitalaria.

Un diferenciador importante respecto de otros hospitales, es que en Médica Sur contamos con un comité multidisciplinario integrado por cirujanos certificados y con amplia experiencia. Todos ellos avalados y capacitados para operar con el robot DAVINCI.

Siempre atentos a la seguridad de nuestros pacientes, el comité selecciona los casos que se pueden operar bajo esta modalidad cuidando que lo tengan indicado y obtengan el máximo beneficio.

Renovación Tomografía y Resonancia

Si bien el hospital se encuentra prácticamente renovado en quirófanos y pisos de hospitalización, la compañía continuó realizando inversiones importantes en beneficio de nuestros pacientes, sumando \$128.5 millones de pesos al cierre de 2020.

Entre las más relevantes se encuentra el Tomógrafo Somatom Drive con interfaz touch portátil de alta resolución, así como el Resonador Magnetom Sola Siemens con tecnología BioMatrix, ambos permiten obtener resultados de alta precisión, en menor tiempo y de baja radiación para el paciente, entre otros beneficios.

5- APOYO A LA COMUNIDAD

Participamos en el programa del Gobierno Federal “Todos Juntos Contra el COVID”,

En Médica Sur estamos comprometidos con la salud, por ello, participamos en el programa del Gobierno Federal “Todos Juntos Contra el COVID”,

Durante la vigencia del programa prestamos atención médica a pacientes referidos por hospitales públicos del sistema IMSS, ISSSTE, INSABI, PEMEX, SEDENA y Centro Médico Naval para la atención de diferentes padecimientos.

Protocolo COVID

Creamos el “Manual Operativo para la preparación y atención de pacientes de COVID-19 en Médica Sur ante la pandemia de 2020”

A través de este manual, compartimos las acciones que desarrollamos para el manejo correcto con calidad al paciente, a sus familiares y a nuestros médicos de base durante la pandemia mundial de COVID-19

En el mismo, narramos la primera etapa correspondiente al proceso de reconversión hospitalaria y la segunda etapa a través de la cual nació la Unidad de Valoración de Emergencias Respiratorias.

El manual puede ser de consulta para otras instituciones de salud, además de contar con protocolos de respuesta ante la contingencia que garantizan la continuidad de nuestros procesos y de atención en todos nuestros servicios en el hospital.

Sección COVID-19

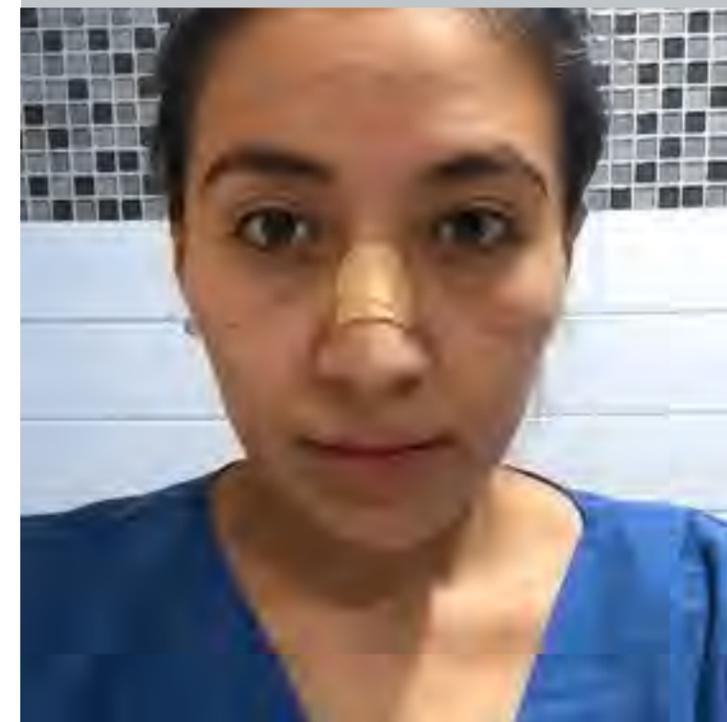
En Médica Sur estamos comprometidos en abordar la salud en todos los aspectos, desde la difusión de información sobre enfermedades y padecimientos, hasta la oferta de tratamientos adecuados para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

REALIZAMOS 40 FOROS INFORMATIVOS CON LA PARTICIPACIÓN DE ESPECIALISTAS QUE SE TRANSMITIERON A TRAVÉS DE REDES SOCIALES Y PLATAFORMAS DE STREAMING.

+ DE 5,000 PARTICIPANTES EN EVENTOS VIRTUALES Y PRESENCIALES

Toda la información de las capsulas mencionadas, está basada en información oficial y verificada proveniente de la OMS, Secretaría de Salud, organizaciones no gubernamentales y especialistas de la salud.

Te invitamos a conocer la Sección sobre coronavirus en: https://www.medicasur.com.mx/es_mx/ms/Informacion_para_compartir



6 - GESTIÓN Y RESULTADOS

RESULTADOS FINANCIEROS

Ingresos

La pronta respuesta en las acciones implementadas y la confianza de nuestros pacientes en nuestros servicios, detonó un incremento en los ingresos del grupo de 20.8% en 2020 respecto del 2019 sumando un total de \$4,466.2 millones de pesos.

Desde el inicio de la pandemia en el mes de marzo y hasta diciembre 2020, atendimos más de 1,100 pacientes hospitalizados por COVID-19 y procesamos más de 230 mil pruebas de laboratorio relacionadas con la detección y tratamiento del coronavirus entre las tres marcas de servicios de laboratorio con las que cuenta el grupo.

En la atención de pacientes no-COVID, se registraron incrementos en los ingresos del Centro Oncológico Integral, Urgencias, Imagenología, Medicina Nuclear, PET-CT y Neonatología que compensaron parcialmente el descenso en cirugías electivas y menor demanda de servicios de diagnóstico que se han ido recuperando paulatinamente.

Es importante destacar que Médica Sur ha hecho importantes esfuerzos para mantener sus precios en un rango de precios medio para ser atractivo a pacientes particulares y aseguradoras.

Ingresos 2020

4,466
millones de pesos

+20%
incremento

Utilidad de operación

A lo largo del año, el grupo implementó acciones de contención y estricto control de costos y gastos, tales como la reestructura de personal que la compañía realizó durante el segundo trimestre del año, principalmente en el ramo administrativo.

La negociación de obligaciones con terceros en cuotas y suscripciones, la disminución en gastos de publicidad y mantenimientos menores, por mencionar algunos.

Estos ahorros, aunados al incremento de ingresos, impactaron positivamente la Utilidad de Operación que ascendió a \$931.6 millones de pesos, 156.1% más en comparación con el ejercicio 2019.

El margen operativo se incrementó para ubicarse en 20.9%.

EBITDA

A nivel anual tuvo un desempeño muy positivo, ascendiendo a \$1,255.3 millones de pesos, 75.7% más que en 2019. El margen fue de 28.1%, es decir 8.8 puntos base más que el año anterior.

Cabe mencionar que las cifras de 2019 y 2020 son completamente comparables, ya que ambas incluyen el efecto de la norma IFRS 16.

Utilidad Neta

A su vez, la Utilidad neta del año 2020 tuvo un desempeño sobresaliente. El Grupo Médica Sur registró resultados de \$558.9 millones de pesos, 297.6% mayor en comparación con 2019.

El margen neto también fue positivo, fue mayor en 8.7 puntos porcentuales al pasar de 3.8% en 2019 y cerrar en 12.5% en 2020.

Emisión CEBURES MEDICA 20

En el mes de septiembre de 2020, Médica Sur, llevó a cabo su primera emisión de deuda en el mercado bursátil, recabando \$1,000 millones de pesos a través de la emisión de Certificados bursátiles MÉDICA 20, los cuales tuvieron una sobre demanda de 2.26 veces.

El destino de los recursos fue para refinanciar el 100% de sus pasivos bancarios, mejorando de forma importante el costo financiero con una tasa fija de 6.99% anual y vencimiento de cinco años.

Médica Sur obtuvo por primera vez calificaciones crediticias, donde evaluaron el modelo de negocio, los resultados financieros, el gobierno corporativo, la estructura, entre otras. Las calificaciones son: HR AA por HR Ratings y AA-(mex) por Fitch Ratings, ambas con perspectiva estable.

De esta forma, la deuda neta de la compañía decreció considerablemente al pasar de \$945.5 millones de pesos en 2019 hacia \$427.2 millones de pesos en 2020, una disminución del 55%.

EBITDA

1,255
millones de pesos

+75%
incremento

28%
margen EBITDA





Mi más sincero agradecimiento y reconocimiento a la valiente labor que todo el equipo de Médica Sur realiza todos los días y que nos ha llevado a ser El Mejor Hospital de México.

Médica Sur estará cumpliendo 40 años de su fundación, reflexionando en su trayectoria, pero con gran énfasis en su futuro a través de la liberación de plataformas de servicio al paciente, la adquisición de nuevos equipos y la introducción de nuevas tecnologías en sistemas que facilitarán su operación, con la gran responsabilidad de mantener la calidad de los servicios médicos ofrecidos a sus pacientes.

El futuro de Médica Sur se basa en los conocimientos y responsabilidad de su equipo, especialmente de médicos y enfermeras, que se traduce en servicios puntuales y oportunos que logran mejorar la salud de nuestros pacientes.

Ante estas circunstancias, no debemos dejar de mirar al futuro, un mundo donde las personas somos más conscientes del valor de la salud y la prevención. Cuando nos necesites, aquí estaremos siempre dando lo mejor por nuestros pacientes.

TODOS ESTOS LOGROS, NO HUBIERAN SIDO POSIBLE SIN LAS MANOS Y EL TALENTO DE TODOS LOS MÉDICOS Y PROFESIONALES DE LA SALUD, QUIENES, EXPONIENDO SUS PROPIAS VIDAS, HEROICAMENTE SE ENFRENTARON A LOS MIEDOS, A LAS ADVERSIDADES Y PUSIERON TODA SU CAPACIDAD PARA LOGRAR SALVAR LA VIDA DE MILES DE PACIENTES QUE CONFIARON EN NOSOTROS PARA SALIR ADELANTE.

Dr. Misael Uribe Esquivel

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

TENEMOS COMO PRINCIPIO FUNDAMENTAL SEGUIR LAS NORMAS MÁS ALTAS DE ÉTICA Y CONDUCTA, TANTO EN NUESTRAS RELACIONES INTERNAS, COMO CON NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES Y GRUPOS DE INTERÉS.

Misión

Médica Sur tiene como misión la salud de sus pacientes, la satisfacción de sus empleados y ofrecer una alternativa justa al país en Medicina.

El paciente es el más importante, motivo de su creación y este principio prevalecerá en cualquier relación o servicio que se otorgue a la comunidad.

Visión

Ser el Grupo de servicios médicos de mayor prestigio en México en atención a la comunidad, en desarrollo de la docencia e investigación biomédica en la vanguardia tecnológica. Ser autosustentable y rentable a capacidades alcanzables por la población.



Nuestros Valores

Ética

El compromiso ineludible con nosotros mismos de hacer bien las cosas, nos permite practicar la medicina con honestidad, con respeto por la vida y la dignidad de la persona, teniendo como guía fundamental el bien de cualquier paciente, sin ninguna distinción.

Seguridad

En todos los procesos evitamos cualquier daño, al paciente o a los trabajadores de Médica Sur, que pueda derivarse en algún proceso médico.

Usuario

El interés por la satisfacción de las necesidades, actuales y futuras, de los pacientes, familiares, médicos y empresas que contratan nuestros servicios, representa una prioridad.

Servicio

Nos relacionamos de una manera afectuosa, demostrando un interés genuino por la persona.

Nuestra Gente

Valoramos a nuestro personal como el recurso más importante de la organización, procuramos su satisfacción, desarrollo y bienestar. Fomentamos la expresión de sus mejores cualidades a través del trabajo en equipo, la motivación, la capacitación, la comunicación, el reconocimiento y la remuneración.

Sustentabilidad

Mantener una operación financiera sana, de tal manera que se produzca una rentabilidad razonable para los inversionistas y se obtengan los recursos para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la organización.

A photograph of three healthcare professionals walking down a brightly lit hospital hallway. On the left, a man in a white lab coat and a blue patterned face mask. In the center, a woman in blue scrubs and a blue patterned face mask. On the right, a man in a white lab coat over black scrubs and a blue patterned face mask. The hallway has a polished floor, overhead lights, and a sign on the wall that says 'CARRILLO' with an arrow pointing left. A hand sanitizer dispenser is visible on the right wall.

**Nuestra atención
médica es de
clase mundial**

VEN A MÉDICA SUR,
EL LUGAR MÁS SEGURO



En Médica Sur realizamos inversiones siempre centrándonos en lo mejor para el paciente.

Para mantener nuestras instalaciones a la vanguardia y contar con el mejor equipo, Médica Sur destina cada año recursos importantes en inversiones y proyectos especiales.

Cabe señalar que, en los últimos tres años, hemos destinado más de \$400 millones de pesos para la renovación de equipo médico, así como proyectos de ampliación y modernización de nuestras instalaciones que equivalen al 11.4% del total de nuestros activos al 31 de diciembre de 2020.

El ejercicio 2020 no fue la excepción, si bien el hospital se encuentra prácticamente renovado en quirógrafos y pisos de hospitalización, durante el año, la compañía realizó inversiones en beneficio de nuestros pacientes, por un total de \$128.5 millones de pesos.

Entre las más relevantes del año se encuentra el Tomógrafo Somatom Drive con interfaz touch portátil de alta resolución, así como el Resonador Magnetom Sola Siemens con tecnología BioMatrix, ambos permiten obtener resultados de alta precisión, en menor tiempo y de baja radiación para el paciente, entre otros beneficios.

“ser el mejor hospital significa cuidar cada detalle...”

Inversiones 2020

60.5
millones de pesos
en equipo de
diagnóstico



27.1
millones de pesos
en adquisición
de inmuebles
estratégicos



22.1
millones de pesos
en proyectos
informáticos



18.8
millones de pesos
en ventiladores y
adecuaciones COVID



Nuestras certificaciones

CONTAMOS CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES CENTRADOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Mayo Clinic es una organización norteamericana de salud sin fines de lucro que reúne a más de 40 organizaciones en Estados Unidos, México, Puerto Rico, Singapur y los Emiratos Árabes Unidos. Actualmente es uno de los Hospitales más grandes e importantes de los Estados Unidos y su prestigio es global.

Por su parte Mayo Clinic Network es un espacio con el que nuestros médicos pueden intercambiar información sobre casos concretos con altos especialistas, consultar entre sus colegas dudas puntuales e informarse sobre avances de último momento en procedimientos de salud. Además, esta colaboración tiene una dimensión académica, en la que, año con año, intercambiamos experiencias.



Contamos con diversas certificaciones a nivel nacional e internacional que nos avalan como una empresa que cumple con toda la normatividad aplicable.

Una de las certificaciones más importantes con la que contamos desde 2014, es la acreditación de la Joint Commission International (JCI); identifica, mide, y comparte las mejores prácticas en materia de calidad y seguridad del paciente en todo el mundo. Proporciona liderazgo y soluciones innovadoras para ayudar a las organizaciones de atención de la salud a mejorar su rendimiento y los resultados.

Durante 2020, fuimos reacreditados por tercera ocasión, en la cual demostramos que la seguridad es un valor indiscutible en nuestra Institución.



Hemos renovado la Certificación del Consejo de Salubridad General (CSG) desde el año 2000, a través de la cual el Consejo certifica que cumplimos con estándares que demuestran la calidad de Médica Sur en: la seguridad en el manejo de nuestros pacientes; la calidad de la atención médica que les proveemos, y la seguridad de nuestras instalaciones hospitalarias. Esta certificación es también una prueba de nuestro compromiso con un proceso de mejora continua para beneficio de nuestros pacientes, sus familiares, el personal de Médica Sur y la sociedad.

Contamos con la Acreditación del College of American Pathologists (CAP), la cual nos proporciona una forma de elevar el grado de certeza de nuestros resultados, ya que acredita que cubrimos con calidad mundial en los siguientes puntos: la capacitación y competencia del personal de los laboratorios; los procedimientos que se siguen en cada una de las pruebas que realizamos; la eficacia y vigencia de los reactivos que usamos; nuestras instalaciones, y que no demos ninguna gratificación, pago o recompensa a los médicos que solicitan exámenes para sus pacientes, de tal forma que únicamente priven los intereses del paciente en los resultados.



Obtuvimos la acreditación a la Norma Mexicana NMX-EC-15189-IMNC-2015/ ISO 15189:2012, la cual evalúa la competencia técnica de todos los procesos y el personal de nuestro Banco de Sangre, a fin de eliminar los riesgos asociados a la producción de insumos para la transfusión sanguínea.

La *American Heart Association* (AHA), nos ha otorgado el reconocimiento para ser una de sus sedes de entrenamiento internacional, en diversos cursos relacionados al sistema cardiovascular, para médicos, personal de salud y público en general.



Al mes de marzo de 2021, obtuvimos por tercer año consecutivo, la Certificación TRACE: *Anti Bribery Compliance Solutions*, tras haber completado un amplio proceso de *due diligence*, evaluado por un tercero reconocido mundialmente, que demuestra nuestro compromiso con la ética, la integridad y transparencia comercial.



Por qué somos diferentes

SOMOS UN HOSPITAL QUE OFRECE **MEDICINA DE CLASE MUNDIAL** Y DE ALTA ESPECIALIDAD EN UN RANGO DE PRECIOS COMPETITIVO, LO CUAL NOS HACE ATRACTIVOS PARA PACIENTES PARTICULARES Y ASEGURADORAS.

SOMOS TRANSPARENTES REPORTAMOS LOS INDICADORES CLÍNICOS DE INFECCIONES NOSOCOMIALES, HIGIENE DE MANOS, ESTANCIA MEDIA, OCUPACIÓN, ENTRE OTROS. ADEMÁS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO.

CONTAMOS CON LOS **MEJORES MÉDICOS** DEL PAÍS, EL MEJOR EQUIPO DE GESTIÓN Y DE OPERACIONES PARA ATENDER A NUESTROS PACIENTES.



TRABAJAMOS CON Estricto APEGO A ESTÁNDARES INTERNACIONALES PARA LA **SEGURIDAD Y ATENCIÓN** DE NUESTROS PACIENTES, MÉDICOS Y COLABORADORES.

APOYAMOS LA **INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA** DEL PAÍS Y REALIZAMOS PUBLICACIONES SOBRE UNA ALTA GAMA DE ESPECIALIDADES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.

EN EL ÁMBITO ASISTENCIAL PRESTAMOS **SERVICIOS CLÍNICOS PARA LA COMUNIDAD** Y GRUPOS VULNERABLES.

CREEMOS Y APOYAMOS A MÉXICO CONTINUAMOS INVIRTIENDO Y GENERANDO FUENTES DE INGRESOS PARA LAS FAMILIAS.

A photograph of a modern hospital room. In the center is a hospital bed with white linens and pillows. To the right, there is a dark-colored armchair and a small table. The room features light-colored walls, a ceiling with recessed lighting, and a dark wood or laminate cabinet in the background. The overall atmosphere is clean and professional.

Nuestros servicios hospitalarios

NOS INSPIRA EL PACIENTE
COMO RAZÓN DE SER Y EXISTIR DE
NUESTRA GRAN INSTITUCIÓN.



#MedicaSurTeCuida

Somos un hospital seguro

Llevamos a cabo minuciosos procesos de reconversión hospitalaria para atender en áreas separadas a pacientes COVID tanto en situación crítica como no crítica. Por ello, asignamos dos pisos completos que representan el 25% de nuestra capacidad para la atención exclusiva de pacientes con padecimiento COVID leve-moderada, y se adecuaron las áreas de recuperación post-anestésica para aumentar el número de camas en la terapia intensiva respiratoria. Con lo cual, podemos atender hasta 63 pacientes COVID de forma simultánea.

Es importante destacar que somos un hospital seguro, ya que en el 75% de nuestras instalaciones, hemos asignado pisos exclusivos para la atención de otras especialidades como oncología, ginecología y obstetricia, pediatría, geriatría, medicina interna y terapia intermedia, por mencionar algunas.

Todos los días nos esmeramos para hacer la medicina más accesible para nuestros pacientes, es así como trabajamos constantemente con las principales compañías aseguradoras para ofrecer mejores precios y condiciones y de esta forma poder llegar a un mayor número de pacientes.

Es importante destacar que nos hemos posicionado como un hospital de alta especialidad; donde hemos mantenido la preferencia de nuestros pacientes y médicos, que nos elijen cada vez para atender tratamientos más completos y especializados.

Esto es solamente una muestra del cuidado, preparación y dedicación que todos los que colaboramos en Médica Sur ponemos para que nuestros pacientes recuperen su salud.

189
Camas
censables



15
Quirófanos



20
Cubículos de
cuidado crítico



542
Consultorios



“reconvertir
el hospital empezó por
nosotros mismos...”

Nuestros servicios clínicos y unidades de diagnóstico

EN MÉDICA SUR
TRABAJAMOS PARA TU SALUD

Elekta

Lettel Gamma Knife Icon



102,539

**Estudios de Imagenología,
Resonancia Magnética,
Medicina Nuclear, Angiografía
y PET-CT**

Son Clínicas de vanguardia y unidades de diagnóstico, elementos clave en la atención médica de excelencia.

Se trata de unidades de atención médica de alta especialidad en donde se proporcionan tratamientos que, por su naturaleza, no requieren la hospitalización del paciente.

Contamos con Servicios Clínicos que brindan una atención profesional, amable y completa, a través de los equipos especializados en: Oncología, Radioterapia, Radiocirugía Gamma Knife, Neurofisiología, Urología Avanzada, Gastroenterología, Endoscopia y Medicina de Rehabilitación.

Nuestras unidades proveen atención tanto a pacientes hospitalizados como a pacientes externos.

Durante 2020, aplicamos estrictas medidas de higiene y seguridad para que los pacientes pueden continuar sus tratamientos de forma segura en:

Radioterapia:

Es un área exclusiva para la atención de pacientes oncológicos, contamos con destacables especialistas que forman parte del grupo que emite recomendaciones nacionales de acuerdo a las fases de la pandemia. Se encuentra ubicada en el sótano de hospital con acceso vehicular directo a través de una rampa.

Centro Oncológico.

El Centro Oncológico y Terapia Infusional, son áreas independientes al hospital, exclusivas para la atención de pacientes oncológicos, cuenta con estacionamiento y recepción independiente, minimizando tiempos de espera en consulta. Adicionalmente, si algún paciente requiere ser hospitalizado, se cuenta con un piso exclusivo en hospital.

Son solo algunos ejemplos por mencionar; en todas nuestras instalaciones y torres de consultorios, continúan máximas medidas de prevención e higiene para pacientes y visitantes como son: cercos sanitarios, desinfección, control de accesos, flujos de circulación, entre otras.

Las Unidades de Diagnóstico son de fundamental apoyo a nuestro equipo médico, para lograr el correcto diagnóstico y seguimiento de diversas patologías.

Actualmente, contamos con: Unidad de Imagenología, Laboratorio, Unidad de Medicina Nuclear, Resonancia Magnética, Tomografía por Emisión de positrones PET-CT, Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento (CIDyT), Angiografía y Anatomía Patológica.

“la operación
no se puso en pausa.
En todas las áreas
seguimos adelante...”





“fuimos de los primeros laboratorios en contar con la prueba COVID...”

Laboratorios Médica Sur

A lo largo de 2020, Médica Sur reconvirtió 22 de las 115 sucursales de diagnóstico y puntos de atención exclusivos para pruebas COVID, la mayoría de ellas en la modalidad Autoexpress.

Dichas sucursales se ubican en las seis ciudades donde el grupo tiene presencia, bajo las tres marcas comerciales propiedad del grupo: Laboratorios Médica Sur, Laboratorio Médico Polanco y Laboratorios Ruiz.

En las sucursales de laboratorio se captan muestras que son posteriormente trasladadas y analizadas en los diferentes Centros de Proceso propios para el procesamiento de muestras. Actualmente contamos con tres centros de procesos de muestras, dos de ellos ubicados en la Ciudad de México y el tercero en la Ciudad de Puebla.

Actualmente, los Centros de Proceso tienen suficiente capacidad instalada para soportar un crecimiento sostenido a mediano plazo en número de sucursales, en conjunto, las tres marcas realizaron cerca de 11 millones de pruebas durante 2020.

Al cierre de 2020, el grupo procesó más de 230 mil pruebas relacionadas con la detección y tratamiento de COVID-19.

La unidad de laboratorio cuenta con la acreditación del Colegio Americano de Patología desde el año 1999 y desde el año 2004 tiene un programa universitario para formar patólogos clínicos avalado por la Universidad Nacional Autónoma de México.

Hacia el primer trimestre de 2021 anunciamos que, nuestra filial Laboratorio Médico Polanco (LMP), ganó la licitación para realizar pruebas de antígeno para la detección de COVID-19 en los 12 aeropuertos operados por Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP); entre los que destacan Guadalajara, Tijuana, Puerto Vallarta, Los Cabos, entre otros.

+230,000
pruebas COVID
realizadas



22
unidades
reconvertidas
para atención
COVID



11
millones
de pruebas
totales



Nuestros colaboradores



Inclusión

Nuestras colaboradoras suman el 60% del total de la plantilla y ocupan diversas posiciones de liderazgo dentro de la institución*.

	 50.0 %	 50.0 %
Directivo	50.0 %	50.0 %
Subdirector	33.3	66.7
Jefe Médico	34.5	65.5
Gerente	54.8	45.2
Operativo	63.0	37.0

60%
mujeres 

Formación

Contamos con programas de capacitación permanente enfocados en temas institucionales y contenidos acordes al perfil y nivel de responsabilidad de todos nuestros colaboradores, quienes desde el primer año reciben cursos técnicos y formación de manera continua. Incluyendo formación ética y profesional.

+5,000
horas de capacitación 

Seguridad y bienestar

Contamos con medicina laboral para brindar atención médica de primer contacto a nuestros colaboradores, durante 2020, realizamos más de 1,000 pruebas PCR para colaboradores que presentaron algún síntoma del virus y tomar acciones inmediatas en su cuidado, así como lograr una reincorporación segura a sus funciones, a lo largo de la pandemia.

Cabe mencionar que, el 100% del personal que atiende directamente pacientes COVID, fueron inmunizados a la fecha de emisión de este reporte, recibiendo ambas dosis del esquema de vacunación implementado por el Gobierno Federal.

Es fundamental para nuestra Institución reconocer el compromiso y gran esfuerzo de nuestro cuerpo de enfermería y camilleros, mencionar que durante 2020 se otorgaron incentivos para reconocer su trabajo, así como su lealtad y seguiremos apoyando su gran labor.

100%
personal de primera línea vacunado 

+ 1,000
mil pruebas COVID para colaboradores 

*No incluye datos de Laboratorios Médica Sur, S.A. de C.V.

Nuestros indicadores de prevención y control de infecciones

“la seguridad
no es lo primero,
es lo único...”

CONTAMOS CON MÁS DE 250
INDICADORES CON RESULTADOS
SOBRESALIENTES, SUPERANDO
INCLUSO LOS ESTÁNDARES
INTERNACIONALES

3.5 días
estancia media no COVID

8.0 días
estancia media COVID no crítico

24.0 días
estancia media COVID crítico

59.3%
ocupación 109 días cama



ESTÁNDAR 5.0

0.73%
Tasa de infecciones
nosocomiales



ESTÁNDAR 2.7 CASOS / 100 CIRUGÍAS

0.5
Casos / 100 cirugías
Infecciones en
sitio quirúrgico



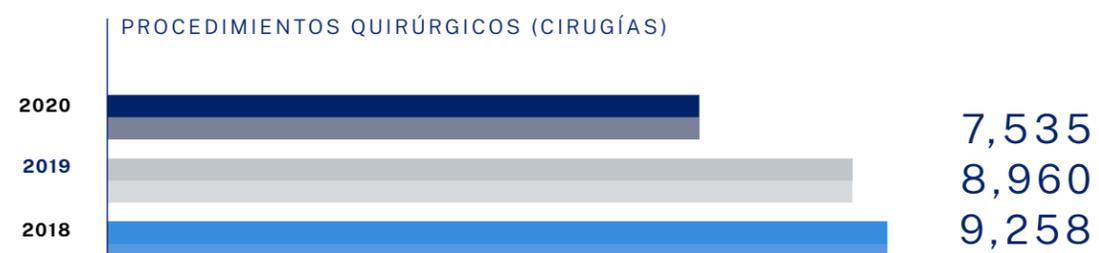
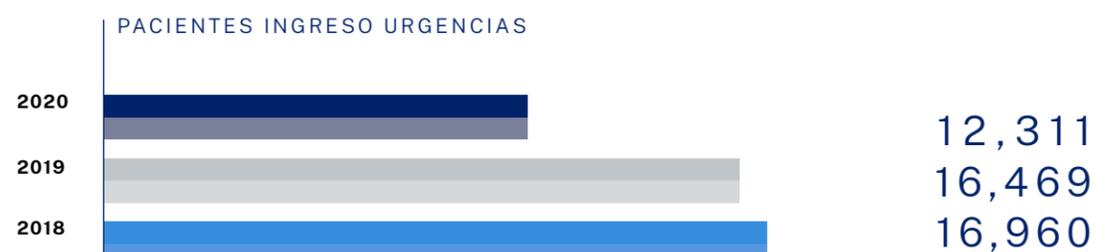
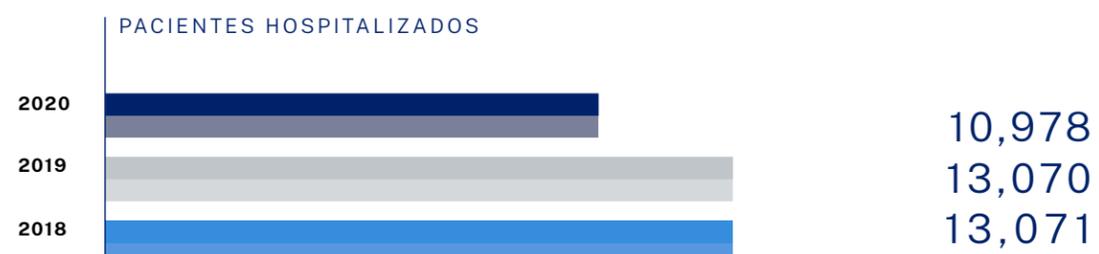
91.3%
Apego a la
higiene de manos

Nuestros indicadores de actividad hospitalaria

10,978
Pacientes hospitalizados en 2020

1,164
Pacientes COVID atendidos

+230,000
Pruebas COVID realizadas



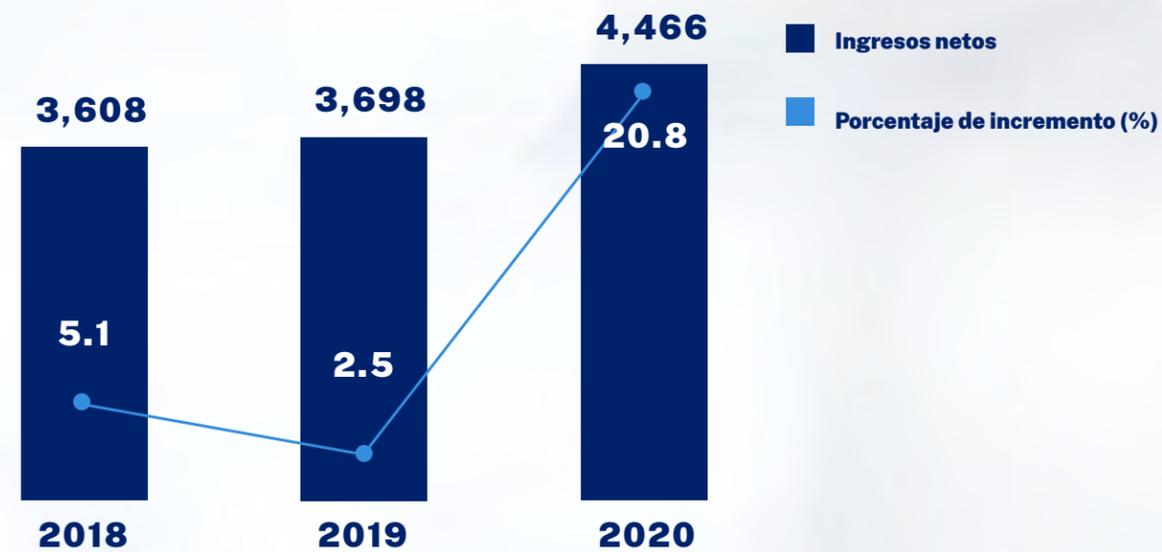
*Corresponden únicamente a marca Laboratorios Médica Sur

Nuestras finanzas y operación sanas

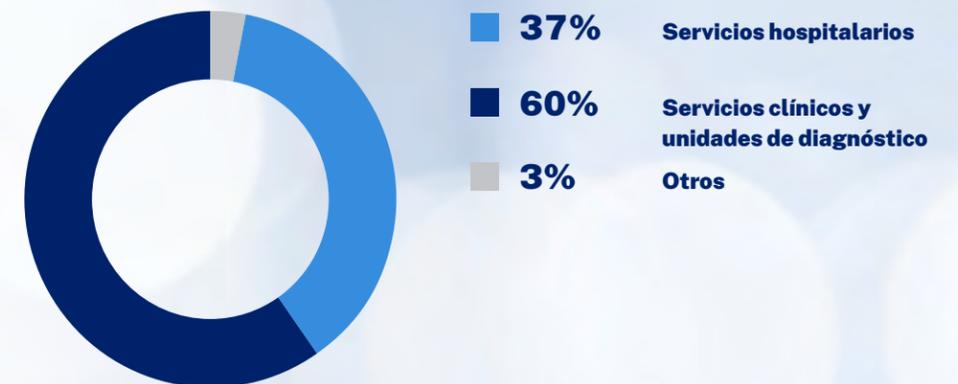
OPTIMIZAMOS LOS RECURSOS
SIEMPRE PENSANDO EN EL BIENESTAR
DE NUESTROS PACIENTES

Nuestros indicadores financieros

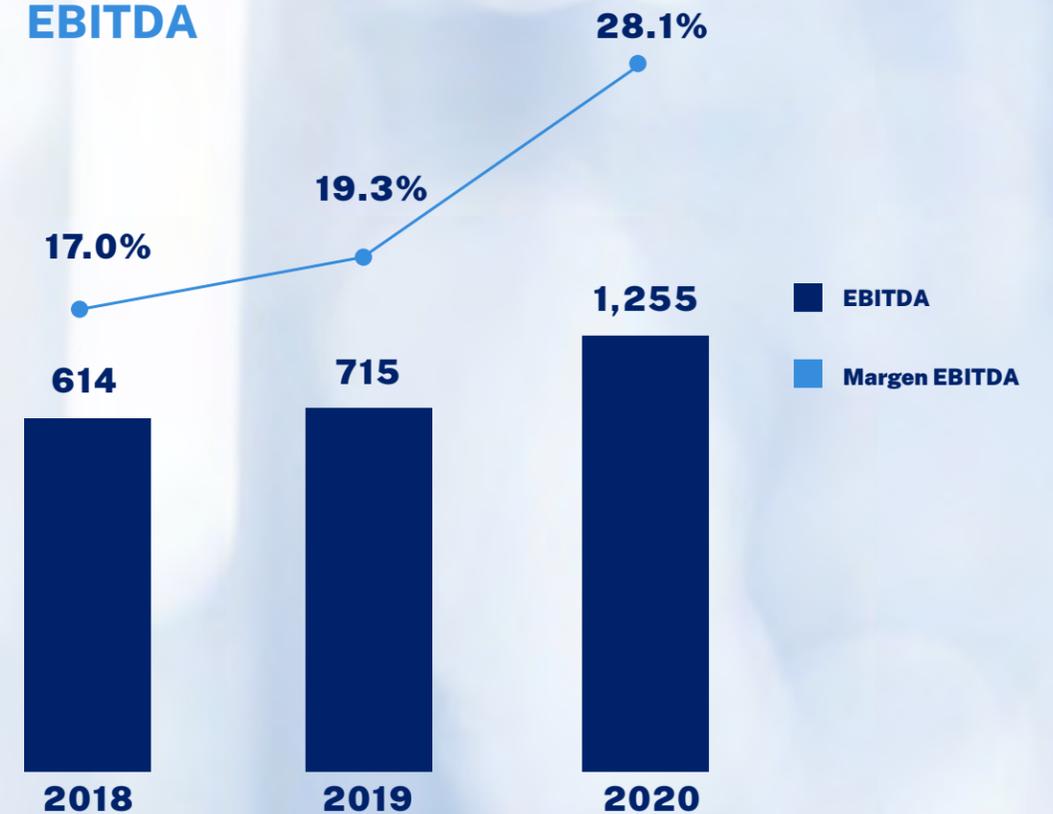
Ingresos



Distribución de Ingresos 2020



EBITDA



MÉDICA SUR, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

	2019	2020	Variación (\$)	Variación (%)
Ingresos	\$ 3,698.1	4,466.2	768.1	20.8%
Utilidad de operación	363.7	931.6	567.9	156.1%
Margen de operación	9.8%	20.9%		11.0 pp
EBITDA	714.6	1,255.3	540.8	75.7%
Margen EBITDA	19.3%	28.1%		8.8 pp
Utilidad Neta Consolidada	140.6	558.9	418.3	297.6%
Margen Neto	3.8%	12.5%		8.7 pp
Deuda neta	945.5	427.2		
Índice de apalancamiento	1.3x	0.3x		

Cifras en millones de pesos, incluye efectos de redondeo

Nuestros avances e innovación

MÉDICA SUR ES
SINÓNIMO DE INNOVACIÓN



“conectar a nuestros pacientes con sus familiares fue una gran satisfacción...”

Soluciones tecnológicas integradas a un clic de nuestros pacientes

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Habitaciones inteligentes

Desde 2019, celebramos un convenio con Amazon para incorporar el asistente por comando de voz Alexa en nuestras habitaciones inteligentes, con el objetivo de brindar mayor seguridad a nuestros pacientes, quienes también pueden utilizar los skills del asistente para hacer más comfortable su estancia.

Dicho proyecto, ha traído beneficios en materia de controles y seguridad para los pacientes.

Los dispositivos asistentes de voz cuentan con materiales aislantes de fácil limpieza y sanitización, no es necesario tocarlos, puesto que cuenta con comandos de voz.

Expediente Clínico Digital

Adicionalmente pusimos en marcha el “Expediente Clínico Digital” es único en América Latina y hoy es una ventaja competitiva que permite a los médicos contar con acceso online a los registros de los pacientes hospitalizados a través de su teléfono móvil desde cualquier lugar con medidas y filtros para la seguridad de nuestros pacientes, así como optimiza tiempos en los procesos de documentación que se emplean en el cuidado de nuestros pacientes.

El expediente está disponible a través de la app móvil, tabletas electrónicas y dispositivos wearables.

La aplicación permite visualizar los datos del paciente, diagnóstico, órdenes y notas médicas, resultados e interpretación de estudios, entre otros.



EXPEDIENTE CLÍNICO DIGITAL



ASISTENTE DE VOZ “ALEXA” EN HABITACIONES



ROBOT MÉDICA SUR



Robot Médica Sur

Contamos con robots de telemedicina que nos permiten mantener el contacto con los pacientes que requieren aislamiento y permiten proteger la salud del paciente y la de los profesionales que le atienden.

Mi Hospital Médica Sur

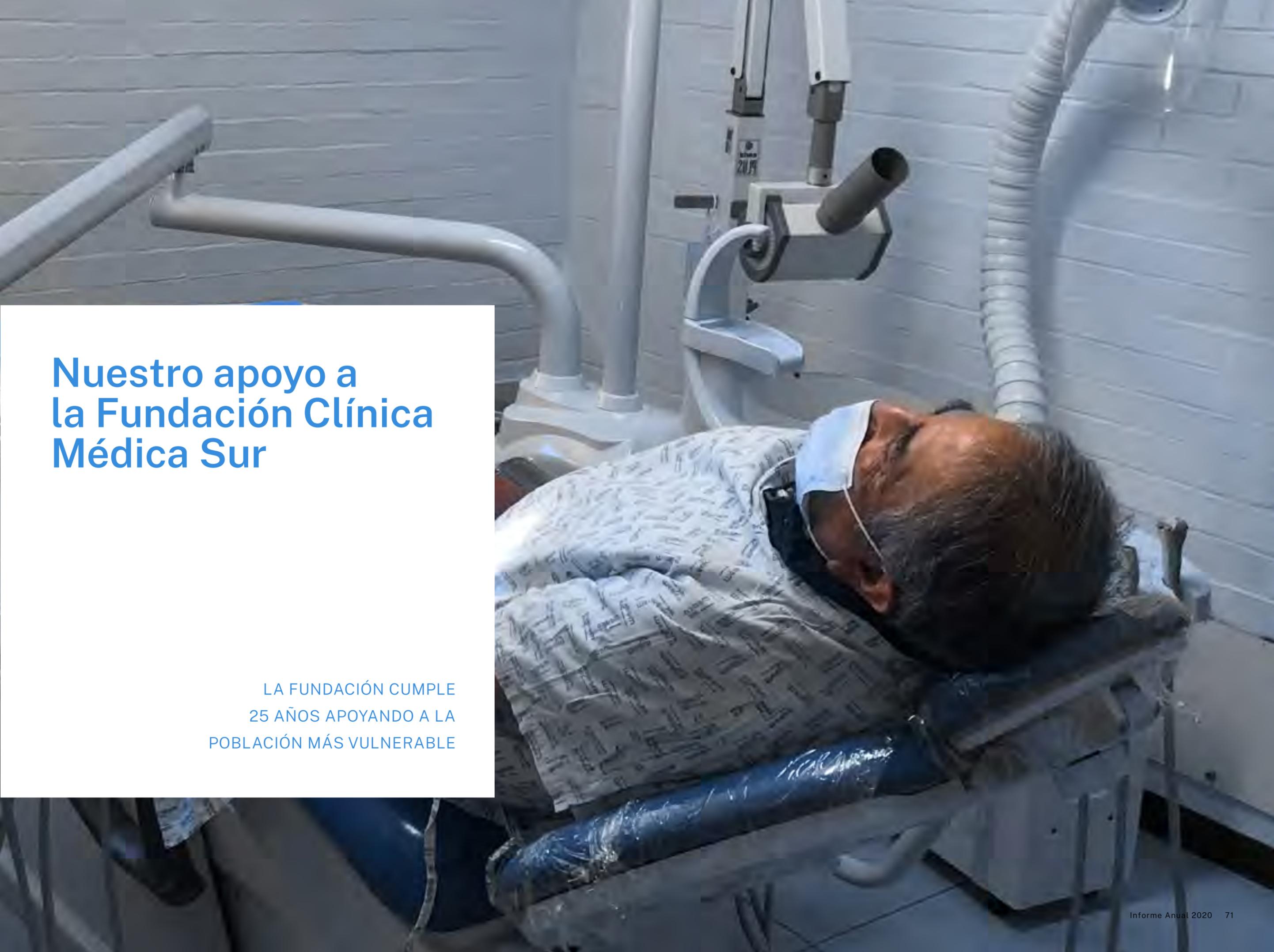
Nos hemos esforzado por innovar con telemedicina para llevar nuestros servicios hospitalarios a la comodidad del hogar o a donde quiera que se encuentren nuestros pacientes.

En esta nueva plataforma, anunciada en junio de 2020, contamos con una torre médica virtual, donde ofrecemos consultas médicas virtuales, intercambio de estudios, venta en línea y servicios de laboratorio, entre otros, para que médicos y pacientes interactúen de forma segura, siguiendo en todo momento los más altos estándares de calidad hospitalaria.

También ofrecemos el check up híbrido “Regreso a la empresa”, para pacientes que han presentado enfermedades respiratorias y desean conocer su estado de salud general antes de incorporarse nuevamente a sus actividades.

Seguimos trabajando en poner más servicios a un clic de nuestros pacientes, digitalizar es innovar, Médica Sur siempre a la vanguardia.





Nuestro apoyo a la Fundación Clínica Médica Sur

LA FUNDACIÓN CUMPLE
25 AÑOS APOYANDO A LA
POBLACIÓN MÁS VULNERABLE

VISIÓN

SER UN REFERENTE NACIONAL EN ACTIVIDADES DE APOYO SOCIAL QUE CONTRIBUYEN A UN SISTEMA DE SALUD MÁS EQUITATIVO.

MISIÓN

CONTRIBUIR A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, ENSEÑANZA MÉDICA Y ASISTENCIA A GRUPO VULNERABLES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LOS MEXICANOS.



La Fundación Clínica Médica Sur, no forma parte del grupo, es una Asociación integrada por distintas personas entre las que se encuentran algunos Directivos de Médica Sur, así como personas externas a la Sociedad que tienen como fin común la promoción de la educación y la ciencia médica. Las actividades y decisiones de la Fundación no se encuentran relacionadas con la estructura corporativa ni están sujetas a la aprobación del Consejo de Administración o el Director General de Médica Sur.

“y después de todo: nunca dejar de ayudar.”

Durante 2020, la Fundación Clínica Médica Sur, destinó un total de \$19.8 millones de pesos en actividades académicas de investigación, enseñanza, asistencia social y voluntariado.

En 2020, la Fundación Clínica Médica Sur apoyó la labor científica de nueve investigadores que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores SNI, por medio de estímulos financieros apegados a la normatividad estipulada por el CONACYT.

Con este apoyo, los investigadores publicaron un total de 45 artículos, cifra 50% mayor que en 2019.

El número de protocolos que recibió la Fundación se duplicó en comparación con el año pasado, la mayoría de ellos sobre tratamientos relacionados con COVID-19. Cabe resaltar que el Comité tuvo a su cargo la revisión del protocolo de la Vacuna Recombinante contra el nuevo coronavirus de CanSino Biologics, Inc. proveniente de China.

En el área de enseñanza, la fundación realizó los cursos y simposios previstos para 2020 de forma virtual, dirigidos a profesionales de la salud, estudiantes y público en general.

El ramo asistencial de la fundación se vio afectado por las restricciones a la movilidad; sin embargo, la fundación realizó esfuerzos importantes para continuar con su importante labor social.

En lo relativo a investigación, la revista Annals of Hepatology, propiedad de la fundación, se posicionó como la primera revista de medicina en México y la primera de hepatología y gastroenterología en América Latina. Su factor de impacto se incrementó al pasar de 1.895 en el ejercicio 2019 a 2.125 en 2020. Esta medida refleja la repercusión e importancia que ha obtenido una revista en la comunidad científica.

Para consultar el informe anual de actividades de la Fundación y conocer más sobre sus actividades, visitar: https://www.medicasur.com.mx/es_mx/ms/ms_fundacion

La Fundación cuenta con 25 años apoyando a la población más vulnerable

2,120
Pruebas y tratamientos 

1,150
Consultas 

757
Pacientes atendidos 

53
Profesionales de la salud brindaron atención 

17
Cirugías de cataratas 

14
Aparatos auditivos entregados 



**Nuestro Consejo
de Administración
y Funcionarios
Relevantes**

Consejeros Relacionados

Dr. Misael Uribe Esquivel
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Genaro Borrego Estrada
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Juan Carlos Griera Hernando
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. Octavio González Chon
CONSEJERO PROPIETARIO

Ing. Mario Federico Sicilia Benard
CONSEJERO PROPIETARIO

Dra. Martha Helena Ramos Ostos
CONSEJERO PROPIETARIO

Dr. José Manuel Correa Rovelo
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa-Ana Otero
SECRETARIO DEL CONSEJO

Comité de Prácticas Societarias

CONSEJERO PROPIETARIO
Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza
PRESIDENTE

Lic. Juan Carlos Griera Hernando
Dr. Octavio González Chon
Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi
C.P.C. Manuel Sánchez y Madrid
Lic. Santiago Garza Borde
Ing. Mario Federico Sicilia Benard

CONSEJERO SUPLENTE
Dr. Misael Uribe Ramos
C.P.C. J. Vinicio González Castillo
Dra. Xóchitl Castañeda
Ing. Jaime Eduardo Alatorre Benard

Consejeros Independientes

Lic. Enrique Castillo Sánchez Mejorada
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Joaquín Vargas Guajardo
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Carlos Elizondo Mayer Serra
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Alonso De Garay Gutiérrez
CONSEJERO PROPIETARIO

C.P.C. Manuel Augusto Sánchez Y Madrid
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Mikel Andoni Arriola Peñalosa
CONSEJERO PROPIETARIO

Dra. Xóchitl Castañeda
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Daniel Antonio Del Río Loaiza
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Laura Renné Diez Barroso Azcárraga
CONSEJERO PROPIETARIO

Lic. Santiago Garza Borde
CONSEJERO PROPIETARIO

Comité de Auditoría

CONSEJERO PROPIETARIO
C.P.C. Manuel Sánchez y Madrid
PRESIDENTE

Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza
Lic. Santiago Garza Borde
Dr. Mikel Andoni Arriola Peñalosa

CONSEJERO SUPLENTE
C.P.C. J. Vinicio González Castillo

Funcionarios Relevantes Equipo Médico y de Administración

Dr. Misael Uribe Esquivel
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Juan Carlos Griera Hernando
DIRECTOR GENERAL

Dr. Octavio González Chon
DIRECTOR MÉDICO

C.P. Marisol Vázquez Mellado Mollón
DIRECTORA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa-Ana Otero
DIRECTOR JURÍDICO

Lic. Concepción Guadalupe Arriaga Ruiloba
DIRECTORA COMERCIAL, MERCADOTECNIA Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Ing. Juan Antonio Chávez Nieves
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Dr. José Manuel Correa Rovelo
DIRECTOR DE OPERACIONES

Dr. Francisco Sánchez Girón
DIRECTOR DE LABORATORIO DE PATOLOGÍA CLÍNICA

Ing. José Luis Torres Infante
DIRECTOR DE SISTEMAS Y TI

Dra. Martha H. Ramos Ostos
DIRECTORA DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO E IMAGEN

Dra. Sandra María Del Carmen García López
DIRECTORA DE MEDICINA Y HOSPITALIZACIÓN

Dr. Rodolfo Barragán García
DIRECTOR DE CIRUGÍA

Lic. Francisca Vázquez García
DIRECTORA DE ENFERMERÍA

Dra. Carmen Zavala García
DIRECTORA ACADÉMICA

Lic. Elsa Juárez Rojas
DIRECTORA DE CALIDAD

Lic. Enrique Higuera Aguilar
DIRECTOR DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Lic. Beatriz Carolina Hernández Alanís
SUBDIRECTORA DE AUDITORIA INTERNA

Dra. Adela Poitevin Chacon
JEFA DE RADIOTERAPIA

Lic. Ana Lara Pulido
JEFA DE NUTRICIÓN

Dr. Alejandro Zavala Reina
JEFE DE LA UNIDAD DE NEUROFISIOLOGÍA

Dra. Alma Iveth Olmedo Alcantara
JEFA DE NEONATOLOGÍA

Dr. Álvaro Lomelí Rivas
JEFE DE MEDICINA DE REHABILITACIÓN

Dr. Bernardo Gabilondo Pliego
JEFE DE UROLOGÍA

Dr. Carlos Federico Ortiz Hidalgo
JEFE DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

Dra. Claudia Santamaría Arza
JEFA DE PEDIATRÍA

Dr. Eduardo Emir Cervera Ceballos
JEFE DE CENTRO ONCOLÓGICO

Dr. Héctor Baptista González
JEFE DE BANCO DE SANGRE

Dr. Luis Assad Simón Pereira
JEFE DE SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Dr. Luis Enrique Soto Ramírez
JEFE DE INFECTOLOGÍA Y UVEH

Dr. Luis Felipe Alva López
JEFE DE LA UNIDAD DE IMAGENOLÓGICA

Dr. Mario Luis Roca Cabrera
JEFE TERAPIA RESPIRATORIA

Dr. Norberto Carlos Chávez Tapia
JEFE DE GASTROENTEROLOGÍA, HEPATOLOGÍA Y ENDOSCOPIA

Dr. Pedro Yeverino Suárez
JEFE DE URGENCIAS

Dr. Ramiro Del Valle Robles
JEFE DE LA UNIDAD GAMMA KNIFE

Lic. Juan José Zamora Guzmán
DIRECTOR GENERAL DE LABORATORIO MÉDICO POLANCO

Nuestros Estados Financieros Consolidados

al 31 de diciembre
de 2020 y 2019

médica
sur
Unidad de
Validación de
Emergencias
Respiratorias

Informe de los Auditores Independientes

al Consejo de Administración y Accionistas de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (la "Entidad"), que comprenden el estado consolidado de posición financiera al 31 de diciembre de 2020, y el estado de resultados y otros resultados integrales, el estado de cambios en el capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera consolidada de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (la Entidad) al 31 de diciembre de 2020, así como su desempeño financiero consolidado y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por sus siglas en inglés), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Llamamos la atención sobre la Nota 1c de los estados financieros consolidados adjuntos, "Actividades y eventos importantes", donde la Administración de la Entidad describe los efectos que conoce a la fecha ocasionados por la pandemia del COVID-19 y las repercusiones que ha tenido en su operación. Nuestra opinión no ha sido modificada por esta cuestión.

Otros asuntos

Los estados financieros de la Entidad al 31 de diciembre de 2019 y por el año que terminó en esa fecha, fueron examinados por otros auditores, quienes en su dictamen fechado el 3 de julio de 2020 expresaron una opinión sin salvedades. Los estados financieros consolidados de 2019, se presentan únicamente para efectos comparativos, por lo que no expresamos opinión alguna sobre ellos.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período terminado el 31 de diciembre de 2020. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones. Hemos determinado que los asuntos que se describen a continuación son las cuestiones clave de la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Deterioro de activos de larga duración incluyendo crédito mercantil, activos intangibles, inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras a locales arrendados y derechos de uso por activos en arrendamiento

La Entidad tiene registrados activos de larga duración relacionados con el segmento de Diagnóstico Clínico, en el cual ha identificado dos unidades generadoras de efectivo (UGEs) considerando indicadores de desempeño financiero y operativo por cada una de ellas, sobre las cuales cada año se realiza un estudio de deterioro conforme a los lineamientos de la Norma Internacional de Contabilidad 36, "Deterioro del valor de los activos", en el que se calculan flujos futuros descontados que se comparan con el valor neto en libros para determinar si el valor de dichos activos se ha deteriorado. Identificamos el riesgo de que los supuestos utilizados por la Administración para calcular los flujos de efectivo futuros, no sean razonables con base en las condiciones actuales y previsibles en el futuro.

Nuestros procedimientos de auditoría consistieron en evaluar si el modelo de flujos de efectivo descontados utilizado en la estimación de valores de uso para posteriormente probar por deterioro los activos de larga duración es apropiado. Retamos los supuestos utilizados por la Administración, siendo principalmente las estimaciones de ventas, costos, gastos y la tasa aplicada al costo de capital promedio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés), así como la evaluación de los datos subyacentes. Nuestros especialistas en valor razonable nos asistieron en la evaluación independiente, según información histórica de la Entidad, de los objetivos de venta futuros y determinación de los flujos de efectivo, así como en el análisis de sensibilidad realizado con base en los supuestos ya mencionados.

Tomando como base nuestras pruebas observamos que los supuestos clave utilizados por la Administración en su modelo de valuación se encuentran dentro de un rango razonable de acuerdo con la norma antes mencionada.

Otra información incluida en el documento que contienen los estados financieros consolidados auditados

La Administración de la Entidad es responsable por la otra información. La otra información comprenderá la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Entidad está obligada a preparar conforme al Artículo 33, Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capítulo Primero, de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las Disposiciones). El Reporte Anual se espera esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubre la otra información mencionada y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020, nuestra responsabilidad será leer el Reporte Anual, cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la leyenda sobre la lectura del informe anual, requerida en el Artículo 33, Fracción I, inciso b) numeral 1.2., de las Disposiciones.

Responsabilidades de la Administración y del Comité de Auditoría de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración de la Entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las IFRS, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Gobierno de la entidad, es responsable de supervisar el proceso de información financiera consolidada de la Entidad, revisar el contenido de los estados financieros consolidados y someterlos a aprobación del Consejo de Administración.

Responsabilidad de los Auditores Independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influya en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales de Médica Sur para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a la Administración y al Comité de Auditoría de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Administración y al Comité de Auditoría de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con el Comité de Auditoría, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2020 y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.

Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



C. P. C. Luis Roberto Martínez Del Barrio

5 de abril de 2021

Estados consolidados de posición financiera

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En pesos)

(en pesos)	Nota	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
ACTIVO			
Activo a corto plazo:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	\$ 572,844,050	\$ 277,226,393
Cuentas por cobrar, neto	6	592,474,001	373,369,497
Fundación Clínica Médica Sur, A. C.		716,907	219,595
Otras cuentas por cobrar	7	28,234,107	33,701,145
Inventarios, neto	8	155,376,649	102,524,584
Pagos anticipados	9	52,985,698	20,725,830
Activos disponibles para la venta	10	215,614,158	235,443,433
Total de activo a corto plazo		1,618,245,570	1,043,210,477
Activo a largo plazo:			
Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras a locales arrendados, neto	11	2,766,385,908	2,889,612,149
Derechos de uso por activos en arrendamiento	13	299,475,572	320,592,459
Propiedades de inversión, neto	12	80,241,167	79,998,627
Crédito mercantil	15	1,025,126,111	1,025,126,111
Activos intangibles, neto	16	351,608,150	365,899,989
Impuestos a la utilidad diferidos	21	115,357,941	97,474,224
Otros activos, neto	17	22,720,457	24,888,239
TOTAL DE ACTIVO		6,279,160,876	5,846,802,275

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

(en pesos)	Nota	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			
Pasivos a corto plazo:			
Porción circulante de documentos por pagar	18 y 19	\$ 19,324,820	\$ 320,161,246
Proveedores		345,923,604	241,702,320
Impuestos por pagar y gastos acumulados		457,848,931	254,136,241
Dividendos por pagar		13,687,442	18,181,101
Beneficios directos a los empleados		15,094,421	7,320,376
Provisiones por pasivos contingentes		24,136,930	24,070,579
Pasivo por arrendamiento	14	87,708,213	98,064,255
Total de pasivo a corto plazo		963,724,361	963,636,118
Pasivos a largo plazo:			
Documentos por pagar a largo plazo	18 y 19	989,725,252	903,367,172
Pasivos por arrendamiento	14	206,235,404	211,051,481
Beneficios a los empleados al retiro	20	37,135,499	27,580,254
Impuestos a la utilidad diferidos	21	73,475,070	58,698,884
Total de pasivo a largo plazo		1,306,571,225	1,200,697,791
Total de pasivo		2,270,295,586	2,164,333,909
Capital contable:			
Capital social	23	517,873,932	517,869,032
Aportaciones para futuros aumentos de capital		124,628	124,628
Superávit en suscripción de acciones		121,280,931	121,280,931
Resultados acumulados		3,272,028,595	2,745,184,592
Reserva legal		103,573,805	103,573,805
Reserva para recompra de acciones		2,975,667	197,488,662
Otros resultados integrales		(9,976,043)	(4,014,180)
Capital contable atribuible a la participación controladora		4,007,881,515	3,681,507,470
Participación no controladora	23	983,775	960,896
Total de capital contable		4,008,865,290	3,682,468,366
Compromisos y pasivos contingentes	30		
TOTAL DE PASIVO Y CAPITAL CONTABLE		6,279,160,876	5,846,802,275

Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En pesos)

(en pesos)	Nota	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Ingresos por servicios	26	\$ 4,466,185,934	\$ 3,698,067,677
Costos por servicios		2,743,176,237	2,605,493,733
Utilidad bruta		1,723,009,697	1,092,573,944
Gastos de venta y administración	27	734,901,090	732,532,989
Otros gastos (ingresos), neto	28	56,540,760	(3,644,099)
Ganancia (pérdida) cambiaria, neto	22b	3,275,928	(2,402,733)
Gastos por intereses y comisiones		(157,253,315)	(173,105,274)
Ingreso por intereses		13,731,557	8,987,889
Utilidad antes de impuestos a la utilidad		791,322,017	197,164,936
Impuestos a la utilidad	21	232,471,316	56,597,256
UTILIDAD NETA CONSOLIDADA		\$ 558,850,701	\$ 140,567,680
Utilidad neta consolidada atribuible a:			
Participación controladora		\$ 558,827,822	\$ 140,551,783
Participación no controladora	23	22,879	15,897
Utilidad neta consolidada		558,850,701	140,567,680
Otras partidas de la utilidad integral:			
Partidas que no se reclasifican a resultados en el futuro:			
Pérdida actuarial ORI (neto de Impuesto Sobre la Renta)		(5,961,863)	(3,928,476)
UTILIDAD INTEGRAL CONSOLIDADA DEL AÑO		\$ 552,888,838	\$ 136,639,204
Utilidad integral consolidada atribuible a:			
Participación controladora		\$ 552,865,959	\$ 136,623,307
Participación no controladora		22,879	15,897
		\$ 552,888,838	\$ 136,639,204
Utilidad básica y diluida por acción	25	\$ 4.53	\$ 1.14
PROMEDIO PONDERADO DE ACCIONES EN CIRCULACIÓN	25	123,281,750	123,281,750

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados



Estados consolidados de cambios en el capital contable

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En pesos)

(en pesos)	Nota	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital	Superávit en suscripción de acciones	Resultados acumulados	Reserva legal	Reserva para recompra de acciones	Otros resultados integrales Resultado por ganancias (pérdidas) actuariales	Capital contable atribuible a la participación controladora	Participación no controladora	Total de capital contable
Saldos al 1 de enero 2019	23, 24	\$ 517,869,032	\$ 124,628	\$ 121,280,931	\$ 2,600,090,664	\$ 103,573,805	\$ 199,543,300	\$ (85,704)	\$ 3,542,396,656	\$ 944,999	\$ 3,543,341,655
Recompra de acciones		-	-	-	-	-	(2,054,638)	-	(2,054,638)	-	(2,054,638)
Prescripción de dividendos		-	-	-	4,542,145	-	-	-	4,542,145	-	4,542,145
Utilidad integral consolidada		-	-	-	140,551,783	-	-	(3,928,476)	136,623,307	15,897	136,639,204
Saldos al 31 de diciembre de 2019	23, 24	\$ 517,869,032	\$ 124,628	\$ 121,280,931	\$ 2,745,184,592	\$ 103,573,805	\$ 197,488,662	\$ (4,014,180)	\$ 3,681,507,470	\$ 960,896	\$ 3,682,468,366
Recompra de acciones		-	-	-	(36,089,699)	-	(194,512,995)	-	(230,602,694)	-	(230,602,694)
Prescripción de dividendos		-	-	-	4,307,900	-	-	-	4,307,900	-	4,307,900
Decreto de dividendos		-	-	-	(202,020)	-	-	-	(202,020)	-	(202,020)
Incremento de capital		4,900	-	-	-	-	-	-	4,900	-	4,900
Utilidad integral consolidada		-	-	-	558,827,822	-	-	(5,961,863)	552,865,959	22,879	552,888,838
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	23, 24	\$ 517,873,932	\$ 124,628	\$ 121,280,931	\$ 3,272,028,595	\$ 103,573,805	\$ 2,975,667	\$ (9,976,043)	\$ 4,007,881,515	\$ 983,775	\$ 4,008,865,290

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En pesos)

(en pesos)	Nota	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta consolidada		\$ 558,850,743	\$ 140,567,680
Impuestos a la utilidad		232,471,316	56,597,256
Costo neto del periodo		3,593,382	5,779,758
Partidas relacionadas con actividades de inversión:			
Depreciación y amortización	11	323,765,120	350,866,769
Pérdida en venta de equipo de transporte y otros activos	12	24,189,726	8,052,083
Partida relacionada con actividades de financiamiento:	13		
Intereses a favor		(13,731,557)	(8,987,889)
Gasto por intereses y comisiones		157,253,315	173,105,274
		1,286,392,045	725,980,931
Partidas relacionadas con actividades de operación:			
Disminución (aumento) en:			
Cuentas por cobrar		(219,104,505)	(36,693,917)
Fundación Clínica Médica Sur, A. C.		(497,309)	(219,595)
Otras cuentas por cobrar		10,940,677	54,129,567
Inventarios	11	(52,852,065)	(73,391)
Pagos anticipados	12	(37,733,510)	1,273,376
Aumento (disminución) en:	13		
Proveedores		104,221,285	25,367,151
Impuestos y gastos acumulados		125,597,343	(36,261,421)
Provisiones por pasivos contingentes		4,172,188	(3,142,627)
Beneficios a los empleados		7,774,045	(1,450,927)
Impuestos a la utilidad pagados		(127,594,276)	(144,332,462)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación		1,101,315,918	584,576,685

(en pesos)	Nota	31 de diciembre de 2020	2019
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario, equipo y propiedades de inversión		(128,513,467)	(134,672,120)
Adquisiciones de intangibles	11	-	(2,666,118)
Incremento en otros activos no circulantes, neto	12	2,167,782	(1,956,226)
Venta de inmuebles, mobiliario y equipo		-	12,670,422
Depósitos reembolsados		-	(214,530,739)
Intereses cobrados		13,731,557	8,987,889
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión		(112,614,128)	(332,166,892)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Préstamos obtenidos		1,325,000,000	230,000,000
Pago de préstamos		(1,539,478,339)	(132,567,251)
Pago de dividendos		(185,758)	(1,226,418)
Pago de arrendamientos	18	(109,687,940)	(81,564,977)
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la Entidad	23	(230,602,694)	(2,054,638)
Aportaciones de capital		4,900	-
Intereses pagados		(138,134,302)	(159,136,105)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento		(693,084,133)	(146,549,389)
Incremento neto de efectivo y equivalentes de efectivo		295,617,657	105,860,404
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año		277,226,393	171,365,989
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO		572,844,050	277,226,393

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Información para inversionistas

MÉDICA SUR

PUENTE DE PIEDRA 150
COL. TORIELLO GUERRA
C.P. 14050, CDMX
TEL. 55 5424-7200
LADA SIN COSTO: 01800 501 0101

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

ARELY JESSICA GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ
agutierrezg@medicasur.org.mx
55 5424 7200 EXT. 3425

CLAVE DE PIZARRA

CAPITALES: MEDICA B
DEUDA: MEDICA 20

AUDITORES INDEPENDIENTES

GALAZ, YAMAZAKI, RUIZ URQUIZA, S.C.
(DELOITTE)
PASEO DE LA REFORMA 505, ALCALDÍA
CUAUHTÉMOC,
CIUDAD DE MÉXICO,
C.P. 06500

medicasur
.com
.mx