



# Acerca de **nosotros**

Médica Sur, S.A.B. de C.V. es un operador de hospitales y un proveedor integrado de servicios del cuidado de la salud y servicios relacionados.

Reunimos a un grupo de profesionales que brindan a nuestros pacientes un servicio de excelencia con calidez humana.

Somos el único Hospital en México que cotiza en el mercado de capitales.

Las acciones cotizan bajo la clave de pizarra MEDICAB. Los certificados bursátiles cotizan con la clave MEDICA 20.

# Nuestra filosofía

## Misión

Médica Sur tiene como misión la salud de sus pacientes, la satisfacción de sus empleados y ofrecer una alternativa justa al país en Medicina. El paciente es el más importante motivo de su creación y este principio prevalecerá en cualquier relación o servicio que se otorgue a la comunidad.

## Visión

Ser el Grupo de Servicios Médicos de mayor prestigio en México en atención a la comunidad, en desarrollo de la docencia e investigación biomédica en la vanguardia tecnológica. Ser autosustentable y rentable a capacidades alcanzables por la población.



## Ética

El compromiso ineludible con nosotros mismos de hacer bien las cosas, nos permite practicar la medicina con honestidad y con respeto por la vida y la dignidad de la persona, teniendo como guía fundamental el bien de cualquier paciente, sin ninguna distinción.



## Nuestra Gente

Valoramos a nuestro personal como el recurso más importante de la organización, procuramos su satisfacción, desarrollo y bienestar. Fomentamos la expresión de sus mejores cualidades a través del trabajo en equipo, la motivación, la capacitación, la comunicación, el reconocimiento y la remuneración.



## Profesionalismo

Desempeñamos nuestras labores con pericia, aplicación, seriedad, honradez y eficacia. Demostramos en cada momento solidaridad y compañerismo a nuestros pacientes y colegas.



## Seguridad

En todos los procesos evitamos cualquier daño al paciente y a los trabajadores de Médica Sur, que pueda derivarse de algún proceso médico.



## Sustentabilidad

Promovemos en todo momento el equilibrio en el uso de los recursos disponibles. Satisfacer las necesidades de los pacientes con el mejor uso de los recursos, sin desperdicio, optimizando para procurar recursos a los pacientes y generaciones futuras. Generamos valor de forma justa para los pacientes y la institución.

## Política de Calidad

En Médica Sur estamos comprometidos con garantizar los más altos estándares de calidad en la atención y seguridad de los pacientes, sus familias y nuestros colaboradores, a través de la mejora continua, excelencia médica, enseñanza e investigación dentro de un marco ético y de bien común para lograr la satisfacción total de los usuarios.

## Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta es la guía para cumplir con los estándares de ética de la institución, los cuales resaltan el espíritu mediante el cual las personas que trabajan en y para Grupo Médica Sur, practican sus valores en sus vidas.

# Nuestra historia

Día a día trabajamos para mejorar como hospital y como profesionales, dejando huella en la vida de nuestros pacientes.



## 1981

Cimentamos las bases de una alternativa médica justa y de gran sentido humano.

## 1990

Inauguramos el Hospital y concretamos la primera etapa de lo que hoy es Médica Sur.

## 1994

Colocamos el 30% del capital social en la BMV, lo que permitió financiar el crecimiento de los años siguientes.

## 2011

Realizamos una oferta pública primaria de 15% del Capital Social en BMV, que se complementó con la participación de Nacional Financiera mediante oferta secundaria del 21.4%.

## 2013

Nos afiliamos a la Mayo Clinic Care Network, siendo así, el primer socio fuera de los Estados Unidos.

## 2014

Obtuvimos nuestra acreditación nivel dorado. Sólo seis hospitales en México están acreditados por la JCI.

## 2023

Nos mantenemos como el mejor Hospital de México desde 2021 a 2024. En 2023 fuimos acreditados por tercera ocasión por la JCI.

MENSAJE DEL  
**Presidente**  
DEL CONSEJO DE  
ADMINISTRACIÓN



**Estimados accionistas, socios,  
pacientes y colaboradores:**

Es un honor para mí presentar a  
ustedes los resultados en materia  
financiera, así como nuestros  
principales retos y logros operativos.

En el ejercicio 2023 Médica Sur continuó con  
resultados sobresalientes, que nos posicionan  
como el Mejor Hospital de México por cuarto año  
consecutivo.

## Principales eventos 2023

- **Médica Sur se mantiene como el Hospital Mejor calificado de México**  
Obtuvimos resultados muy satisfactorios, por cuarta ocasión somos el Mejor Hospital de México de acuerdo con el ranking realizado por Statista en la prestigiosa revista NEWSWEEK International publicada en enero de 2024. Así mismo, en noviembre de 2023 Médica Sur obtuvo por cuarto año consecutivo el 1er lugar nacional como el Mejor Hospital de México en el ranking de hospitales privados FUNSALUD – Blutitude – Expansión 2023 y nueve primeros lugares en diferentes especialidades, posicionándonos como líderes en el cuidado de la salud en México.
- **Médica Sur y Mayo Clinic celebraron una década de colaboración**  
En enero de 2024, celebramos el décimo aniversario de la alianza que fue solo el punto de partida para una colaboración que ha crecido con el paso del tiempo. Esta relación tiene una continua evolución y abre nuevos horizontes a otras especialidades como son las enfermedades oncológicas. Se ha podido conjuntar un equipo de trabajo, que hace sinergia con el equipo de Médica Sur, para enfrentar los problemas de salud futuros. La celebración marca el comienzo de una nueva década, llena de logros, innovación y salud para todos.
- **Médica Sur obtuvo su tercera reacreditación otorgada por la JCI para el periodo 2023–2026**  
Destaca el compromiso inquebrantable de Médica Sur con la Seguridad del paciente, la prestación de servicios de salud de calidad y la constante innovación.

Es una evaluación internacional, externa e independiente, de la calidad y la seguridad de los servicios de salud que otorga Médica Sur, su carácter es voluntario: es decir, se someten a ella sólo los hospitales que así lo desean. Médica Sur cuenta con esta acreditación como Hospital desde el año 2014 y la renovamos cada tres años.

- **En Médica Sur, se aplican los más estrictos protocolos en su atención médica, obteniendo resultados sobresalientes en los indicadores de seguridad del paciente, mencionando a continuación los más relevantes para 2023:**
  - Atendimos a 14,454 pacientes egresados de hospitalizados, 2.7% más que el año anterior.
  - La estancia media de pacientes descendió 2.20%, al pasar de 3.53 a 3.45 días, en comparación con el año anterior.
  - El porcentaje de ocupación anual fue de 68.5%, es decir, 3.0% mayor en comparación con 2022 que fue de 66.5%.
  - El promedio días cama incrementó 3.20%, al situarse en 129 días.
  - La tasa de infecciones nosocomiales fue de: 0.85 casos / 100 cirugías, muy por debajo del estándar internacional que recomienda que deben ser menores a 5.0 casos / 100 cirugías.
  - La tasa de infecciones en sitio quirúrgico fue de 0.61 casos / 100 cirugías, muy por debajo del estándar internacional que recomienda que deben ser menores a 2.7 casos / 100 cirugías.
  - El apego a la higiene de manos fue mayor al 90%.
  - Médica Sur fomenta una cultura altruista y positiva hacia la donación de órganos y tejidos; nos sentimos muy orgullosos de haber realizado 35 trasplantes durante 2023, mejorando la expectativa de vida de nuestros pacientes.

- **Continuamos cuidando la salud de nuestros colaboradores a través de campañas de bienestar, asesoría nutricional, salud física y mental, así como actividades de fomento a la integración familiar.**

Con el personal de enfermería, continuamos generando un impacto muy positivo a través de iniciativas de atracción y retención de talento como se desglosa a continuación:

- El índice de rotación del personal de Enfermería y camilleros fue de 9.9% anual, tuvo una mejora considerable incluso de los niveles prepandemia.
- Se continuaron las acciones de desarrollo y se promovió un esquema de equidad y competitividad salarial, se establecieron acciones de onboarding y adaptación al puesto para personal de nuevo ingreso.
- El nivel de certificación iniciado en 2022 con apoyo del Consejo Mexicano de Certificación de Enfermería, A.C. (COMCE). Mantuvo el 95%, destacando que más de la mitad de los participantes obtuvo calificaciones de excelencia.

Atendimos a 14,454 pacientes egresados de hospitalización, 2.7% más que el año anterior.





Durante 2023, se contribuyó a la formación de 160 alumnos de posgrado y 41 alumnos de pregrado.

• **Continuamos invirtiendo en la mejor tecnología, durante 2023, se pagaron \$213.6 millones en el ejercicio. A continuación, se mencionan los proyectos más relevantes:**

- \$28.2 millones de pesos relacionados con la adquisición del Angiografo Phillips Azurion 7 C20, software y equipos de última generación instalados en la nueva Unidad de Hemodinamia que entró en funcionamiento en el primer trimestre de 2023. La Unidad, fue diseñada con un concepto único en el país, que beneficia a todos nuestros pacientes y les da la confianza de que sus procedimientos intervencionistas son realizados con tecnología exclusiva. La inversión total desde 2021, es superior a los \$50 millones de pesos.
- \$21.2 millones de pesos relacionados con la adquisición de un resonador GE Signa Architect de 3.0 Teslas que forma parte de la renovación de la Unidad de Resonancia Magnética que ofrece la tecnología más avanzada en el diagnóstico por imagen, cubriendo una amplia variedad de aplicaciones en neurología, ortopedia, pediatría, ginecología, cardiovascular y oncología. La inversión total de la renovación es superior a los \$100 millones de pesos.
- \$13.1 millones de pesos invertidos en el Sistema avanzado O-arm para visualización y planificación de cirugías en tiempo real y de mínima invasión que se suma a la renovación que Médica Sur ha realizado recientemente de las unidades quirúrgicas.
- \$3.1 millones de pesos pagados relativos a la renovación de la Clínica de Gastroenterología y Obesidad que ofrece mayor número de consultorios, mayor seguridad y comodidad para nuestros pacientes. La inversión total de la renovación es superior a los \$20 millones de pesos.
- \$50.2 millones relacionados con adecuaciones a ginecología y neonatología, medicina nuclear, elevadores del Hospital, oficinas corporativas, otras inversiones en equipo médico y otros proyectos de infraestructura.
- \$53.5 millones de pesos pagados para el proyecto "Núcleo", relacionado con la implementación de la plataforma SAP que concluyó la segunda fase de la puesta en marcha durante el 2T23 y otros proyectos de tecnologías de la información por \$2.8 millones.
- \$12.6 millones de pesos relacionados con la remodelación de la Torre II de consultorios para mayor confort de nuestros pacientes, médicos y visitantes.
- \$5.4 millones de pesos invertidos en la remodelación de la Farmacia ubicada en la Torre I del Campus hospitalario.
- \$23.5 millones de pesos invertidos en proyectos de mantenimiento, seguridad y servicios generales.

• Todos los logros anteriores no serían posibles sin el mejor talento con el que contamos en Médica Sur, a quienes reconocemos su dedicación y compromiso diario. Al cierre de 2023 contábamos con 2,151 colaboradores.

• En el ámbito académico, se contribuyó a la formación de los profesionales de la salud. Nuestros cursos se ubican dentro de los cinco primeros lugares en el Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM) de la UNAM.

Durante 2023, se contribuyó a la formación de 160 alumnos de posgrado y 41 alumnos de pregrado.

• En lo relativo a la Ley Federal del Trabajo respecto a la libertad y la democracia sindical, se aprobaron y legitimaron los contratos colectivos y convenios de revisión. Se integraron grupos de trabajadores por áreas representativas a comités sindicales para resolución de problemas y representación de sus compañeros con una participación superior al 94%.

• La equidad de género siempre ha sido de gran importancia en Médica Sur, el 62.6% de la plantilla de personal clínico fue conformado por mujeres en 2023. En lo relativo a personal administrativo, la proporción es de 49% mujeres y 51% hombres..

• Médica Sur mantiene un saludable perfil crediticio, HR Ratings mantuvo la calificación HR AAA. Por su parte, Fitch Ratings, ratificó la calificación a 'AA (mex)' destacando la buena generación de flujo de caja operativo. Ambas calificaciones con perspectiva estable. Lo anterior es un reflejo de nuestra salud financiera y operativa.

• En 2023, celebramos dos Asambleas Generales Ordinarias de Accionistas, en las que se decretaron dividendos por \$6.53 pesos por acción, pagados en el mes de junio, provenientes de operaciones continuas y operaciones extraordinarias relacionadas con la desinversión del negocio de los laboratorios.

## Indicadores Financieros

- Los ingresos de 2023 sumaron \$4,129.8 millones de pesos, incrementaron 6.8% respecto de 2022.
  - El Hospital, contribuyó con \$2,082.4 millones.
  - Los Servicios Clínicos y las Unidades de Diagnóstico, contribuyeron \$1,857.6 millones.
  - Otros servicios, contribuyeron \$189.8 millones.
- La utilidad de operación de 2023 fue de \$727.5 millones de pesos con un margen de operación de 17.6%, que se ubica por encima del margen prepandemia de 2019 que era 13.9%.
 

El efecto favorable se explica principalmente por mayores ventas, así como por la disciplina en el control de costos y gastos que compensaron el incremento en la carga laboral derivada de la PTU, el incremento en la tasa de contribución por concepto de cesantía y vejez, una mayor prima de riesgo, así como un mayor costo en la prima del seguro de gastos médicos mayores.
- El EBITDA acumulado de operaciones continuas aumentó en 22.2% comparado con el mismo periodo del año anterior, al situarse en \$906.1 millones de pesos con un margen de 21.9%.
- La utilidad neta acumulada total sumó \$635.0 millones con un margen neto de 15.4%, registró una disminución de 33.1% comparado con el mismo periodo del año anterior. que se explica por los efectos de operaciones discontinuadas que no se repitieron en el 2023.
- La deuda total del grupo es de \$1,000 millones de pesos, relacionada con los certificados bursátiles MEDICA 20 emitidos en el ejercicio 2020, los cuales están negociados a una tasa fija del 6.99% anual, con vencimiento en septiembre de 2025.
- La Caja finalizó el ejercicio 2023 con buenos resultados al sumar \$704.7 millones de pesos.
- En lo relativo al fondo de recompra; de las 123,281,750 acciones que se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores representativas del capital social, la Emisora ha adquirido un total de 27,541,982 acciones, de las cuales:
  - 15,342,778 acciones fueron canceladas con la aprobación de las Asambleas Generales Extraordinaria y Ordinaria de accionistas celebradas el 14 de octubre de 2022. Con la autorización, la nueva tenencia accionaria es de 107,938,972 acciones en circulación.
  - Del nuevo total de acciones en circulación mencionado anteriormente, 12,199,204 acciones se encuentran en el Fondo de recompra.

Se acompaña al presente informe (i) el Balance General en el que se muestra la situación financiera de la sociedad a la fecha de cierre del ejercicio, (ii) el estado de resultados, en el que se muestran los resultados de la sociedad durante el ejercicio, (iii) el estado de variaciones en el capital contable en el que se muestran los cambios en las partidas que integran el patrimonio de la sociedad ocurridos durante el ejercicio, (iv) el estado de flujo de efectivo en el que se muestran los cambios en la posición de efectivo de la sociedad, (v) el estado de cambios en la situación financiera que muestra la variación en la posición de efectivo de la sociedad durante el ejercicio y (vi) las notas que complementan o aclaran la información a la que se refieren los incisos (i) a (v) anteriores.

Para finalizar, al igual que en años anteriores, quiero agradecer a todo nuestro talentoso equipo médico y administrativo por su compromiso, lealtad, capacidad, calidad humana y su profesionalismo, quienes han demostrado saber trabajar en equipo, lo que nos ha permitido lograr resultados sobresalientes tanto en el ámbito clínico como financiero para el beneficio de nuestros pacientes y a quienes de manera muy especial quiero agradecer su confianza y lealtad depositada en nosotros.

A nuestros Inversionistas les agradezco su respaldo y a nuestros Consejeros sus invaluable recomendaciones y aportaciones, por lo que juntos hemos logrado ser por cuarto año consecutivo el mejor Hospital de México.



**Dr. Misael Uribe Esquivel**  
Presidente del Consejo de Administración  
Médica Sur, S.A.B. de C.V.

# El mejor Hospital de México

---

## 2021-2024



### Nuevamente el Mejor Hospital de México

La revista Newsweek, en conjunto con la plataforma global de datos Statista, realiza un ranking de los mejores hospitales en el mundo. Médica Sur ocupó el primer lugar en México, con una calificación de 93 puntos sobre 100.

\* Reconocimiento recibido en febrero de 2024.



### Ranking Expansión FUNSALUD 2023

En noviembre de 2023 obtuvimos el primer lugar nacional como el mejor hospital de México, así como los primeros lugares en 9 especialidades.

# Los mejores procesos

Contamos con certificaciones y acreditaciones nacionales e internacionales que avalan la calidad de nuestra atención y servicio médico de excelencia con calidez humana.



# CERTIFICACIONES

**Desde 2013, Médica Sur es miembro de la Mayo Clinic Care Network.**

Mayo Clinic es una organización norteamericana de salud, sin fines de lucro, que comenzó su historia a fines del siglo XIX. Actualmente es uno de los hospitales más grandes e importantes de los Estados Unidos y su prestigio global.

Mayo Clinic Care Network inició actividades en 2011 y reúne a más de 40 organizaciones de salud en Estados Unidos, México, Puerto Rico, Egipto, China, Singapur y los Emiratos Árabes Unidos. Médica Sur fue el primer hospital de México en formar parte de la Sociedad de Mayo Clinic fuera de los Estados Unidos.

**Desde 2014, Médica Sur está acreditada por la Joint Commission International (JCI).**

Es una evaluación internacional, externa e independiente, de la calidad y la seguridad de los servicios de salud que otorga Médica Sur. Su carácter es voluntario, es decir, se someten a ella sólo los hospitales que así lo desean.

Médica Sur cuenta con esta acreditación como Hospital desde el año 2014 y la renovamos cada tres años. En julio de 2017 obtuvimos la primera reacreditación con los estándares de la sexta edición, en 2020 la segunda, y en 2023 la cuarta. En México sólo hay 6 hospitales acreditados por JCI, y de los miles de hospitales en el mundo, sólo 609 la habían obtenido hasta 2021.

**Desde 1998, Médica Sur está certificada por el Consejo de Salubridad General (CSG).**

El consejo de Salubridad general es la máxima autoridad sanitaria, la cual realiza una evaluación externa e independiente a la Institución. Su carácter es voluntario, es decir, se someten a ella sólo los hospitales que así lo desean.

Esta certificación avala que cumplimos con los más altos estándares de calidad, como por ejemplo:

- La seguridad en el manejo de nuestros pacientes.
- La calidad en la atención médica que proveemos.
- La seguridad de nuestras instalaciones hospitalarias.

La última recertificación nos fue otorgada en 2018 y se recibirá la visita de recertificación en el ejercicio 2023.

**Desde 2006, el servicio de Banco de Sangre de Médica Sur está acreditada por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C.**

Obtuvimos la acreditación a la Norma Mexicana NMX-EC- 15189-IMNC-2015/ ISO 15189:2012, la cual evalúa la competencia técnica de los procesos y el personal de nuestro Banco de Sangre, a fin de eliminar los riesgos asociados a la producción de insumos para la transfusión sanguínea.

**Desde 2019, contamos con la certificación T-Compliance.**

Reconoce nuestro compromiso con la integridad, confianza y fiabilidad a nuestros clientes y proveedores, mediante un proceso de Due Diligence, por un tercero reconocido a nivel mundial.



CERTIFIED



**Desde 1999, el laboratorio de Médica Sur está acreditado por el College of American Pathologists (CAP).**

El Colegio Americano de Patólogos, es una organización sin fines de lucro que ha certificado a más de 7,900 laboratorios alrededor del mundo. Es una evaluación internacional, externa, independiente y voluntaria del servicio que otorga el laboratorio Médica Sur. Esta acreditación es una forma de elevar el grado de certeza de nuestros resultados. La certificación es renovada cada dos años.

**Desde 2009, los servicios de alimentos para pacientes de Médica Sur cuentan con el distintivo H.**

Esta certificación la otorga la Secretaría de Turismo, avalada por la Secretaría de Salud. Certifica que el servicio de alimentos para pacientes de Médica Sur cuenta con altos estándares de calidad e higiene previniendo la transmisión de enfermedades a través de la comida.

Médica Sur renueva esta certificación cada 6 meses, asegurando que todo el personal de cocina esté capacitado en todos los procesos de limpieza y preparación de alimentos.

**Desde 2008, Médica Sur ha sido reconocida como sede de entrenamiento internacional por la American Heart Association.**

El Centro de Simulación de Destrezas Médicas (CESIDEM) de Médica Sur, ha sido reconocido como sede de entrenamiento internacional en diversos cursos relacionados al sistema cardiovascular, para médicos, personal de salud y público en general.

**Banco de sangre**

El Banco de Sangre de Médica Sur se convirtió en el primer banco de sangre de Latinoamérica en recibir el certificado de calidad de la AABB en marzo de 2024. Esta certificación, otorgada por la Association for the Advancement of Blood and Biotherapies, es un reconocimiento internacional que evalúa si las actividades del banco de sangre cumplen con los estándares fundamentales para la recolección y transfusión de sangre. Es un proceso voluntario al que se someten solo aquellos bancos de sangre o servicios de transfusión que así lo desean. La certificación promueve los más altos niveles de calidad y seguridad para pacientes y donantes.

# MÉDICA SUR Y MAYO CLINIC

El 29 de enero de 2024 festejamos 10 años de colaboración entre Médica Sur y la Clínica Mayo. Médica Sur fue el primer miembro internacional de Mayo Clinic Care Network.

Compartimos valores y conceptos éticos; poniendo al paciente en el centro de lo que hacemos. Buscamos ofrecer el mejor tratamiento de manera individualizada y responsable, intercambiando conocimiento e ideas innovadoras para buscar los diagnósticos más precisos y las alternativas de tratamiento más adecuadas.

Desde 2018, Médica Sur y Mayo Clinic han establecido una alianza de colaboración para facilitar la revisión de expedientes médicos y el traslado de pacientes en caso de ser necesario.

La colaboración más reciente ha priorizado el desarrollo de tratamiento oncológico, especialmente en la lucha contra el cáncer de mama. Sin embargo, a lo largo de todos estos años, además de impulsar al centro oncológico, se han establecido colaboraciones en distintas especialidades que permiten a nuestros médicos discutir ideas y ser partícipes de los protocolos médicos más avanzados.

El intercambio educativo y de capacitación nos permiten la optimización del uso de la tecnología de vanguardia, el mejor diagnóstico y el tratamiento más adecuado. Seguimos colaborando para enfrentar los retos que los cambios tecnológicos, sociales y culturales traen para la atención futura de la salud.



10 AÑOS

*Trabajando juntos por ti*



# PROCESOS SUSTENTABLES

## Gestión Ambiental MS

En Médica Sur ejecutamos protocolos de administración de todas nuestras actividades socioambientales mediante un conjunto de técnicas y mecanismos, las cuales ayudan a garantizar un desarrollo sostenible y equilibrado entre la industria médica y la conservación del medio ambiente.

## Agua

Como recurso esencial para la atención segura del paciente, llevamos a cabo estrategias de ahorro hídrico que nos permitan su uso óptimo y responsable.

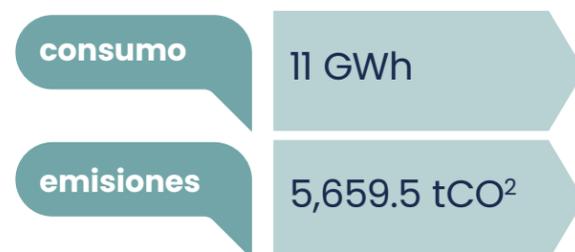
## Energía

En Médica Sur, día a día trabajamos para disminuir el gasto energético generado por nuestras actividades hospitalarias, y de esta manera seguir contribuyendo al cuidado ambiental y brindar a los pacientes una atención de calidad.

## Emisiones

Implementamos acciones y programas que nos permiten controlar y reducir nuestro consumo energético.

### Consumo de energía eléctrica



### Consumo de gas natural



## Disposición de residuos



### Verde

Residuo de alimentos y jardinería



### Gris

Empaques, envases, latas de metal, vidrio y PET



### Transparente

Papel y cartón (Tetrapack)



### Naranja

Residuos sanitarios



### Blanca

Residuos especiales (Campos, abatelenguas, red, gorro, cubre bocas, torundas, unicef)



### Roja

Residuos peligrosos biológico infeccioso RPBI



### Negra

Biológicos tratados tela y otros (Todo tipo de residuo no calificado)

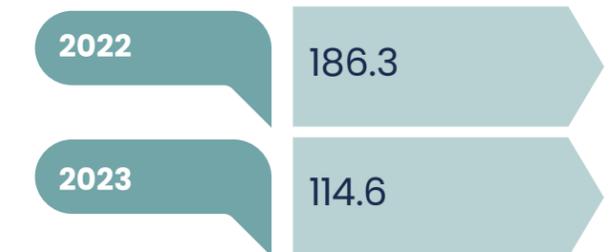
## Residuos

Contamos con convenios de colaboración con proveedores autorizados por la SEMARNAT y la Secretaría de Comunicaciones y Transporte (SCT) para llevar a cabo las siguientes actividades respecto a los residuos peligrosos biológicos-infecciosos generados:

- Acopio
- Recolección
- Transporte
- Tratamiento
- Disposición final

Además, realizamos una señalización para la correcta separación y disposición de residuos sólidos del hospital.

### Toneladas de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos



# COMUNICACIÓN EN REDES

Médica Sur se mantiene cerca de sus pacientes, médicos y comunidad en general, a través de sus redes sociales y su canal oficial de Youtube.

Estamos orgullosos de ser reconocidos por Youtube como un proveedor de servicios médicos acreditado en México. La participación de Médica Sur asegura que el contenido relacionado con la salud que se publica proviene de fuentes confiables, para ayudar a los usuarios a informarse y buscar las condiciones de vida más sanas posibles.

## Diálogos cardiológicos entre colegas

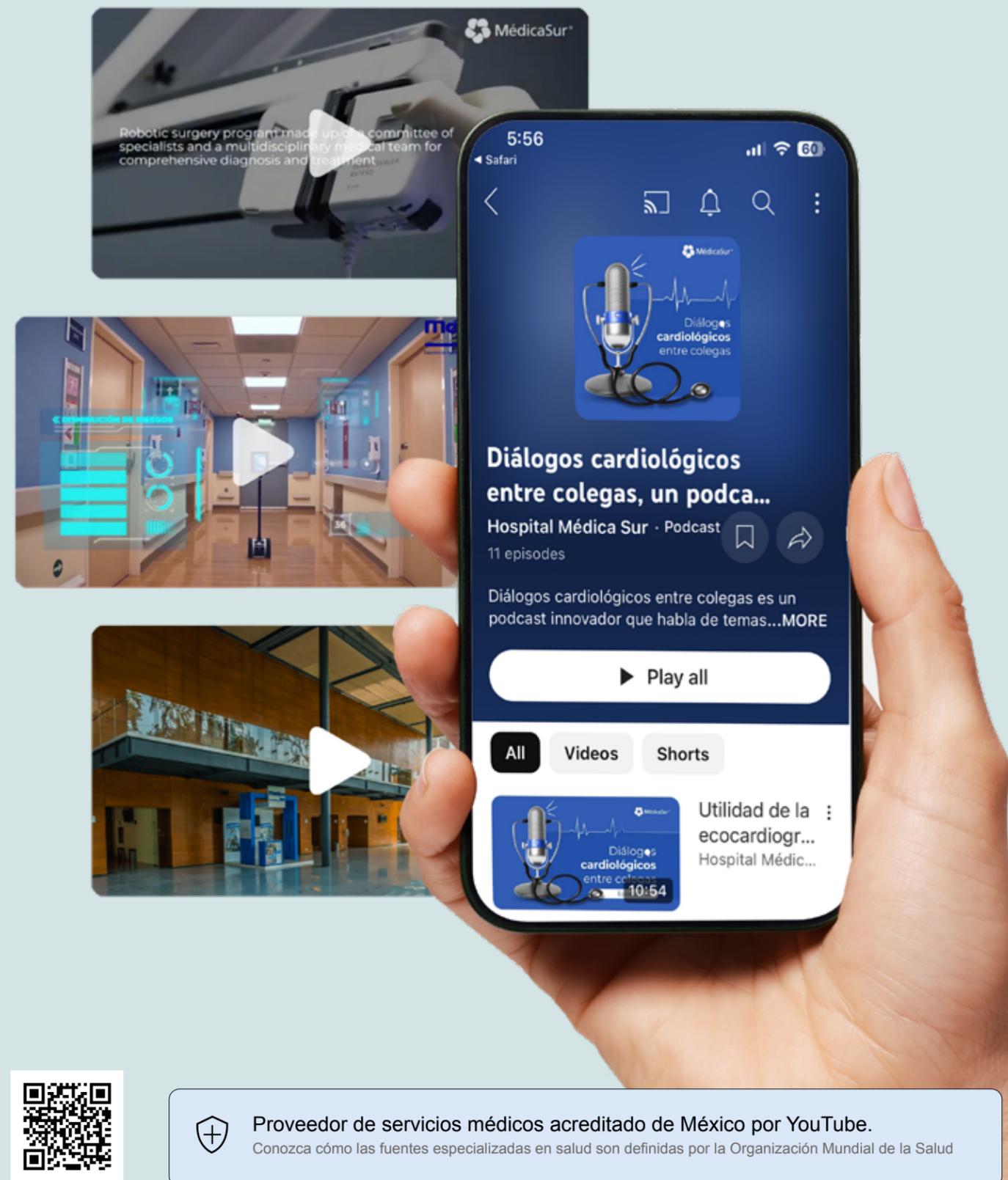
En 2023 iniciamos un podcast innovador que habla de temas relacionadas con enfermedades y cuidados cardiovasculares. Nuestro objetivo es proporcionar información actualizada y relevante a médicos especialistas en cardiología, manteniéndolos al día sobre avances y publicaciones recientes.

Ofrecemos contenido de alta calidad para mejorar la práctica con pacientes, y posicionar a nuestros médicos como expertos en investigación.

## Nuestro canal cuenta con:



Visita el canal oficial de Médica Sur en Youtube



Proveedor de servicios médicos acreditado de México por YouTube.  
 Conozca cómo las fuentes especializadas en salud son definidas por la Organización Mundial de la Salud

# La mejor tecnología

Con el propósito de garantizar que los procedimientos intervencionistas se lleven a cabo de manera segura y eficiente, invertimos continuamente en equipo de vanguardia.



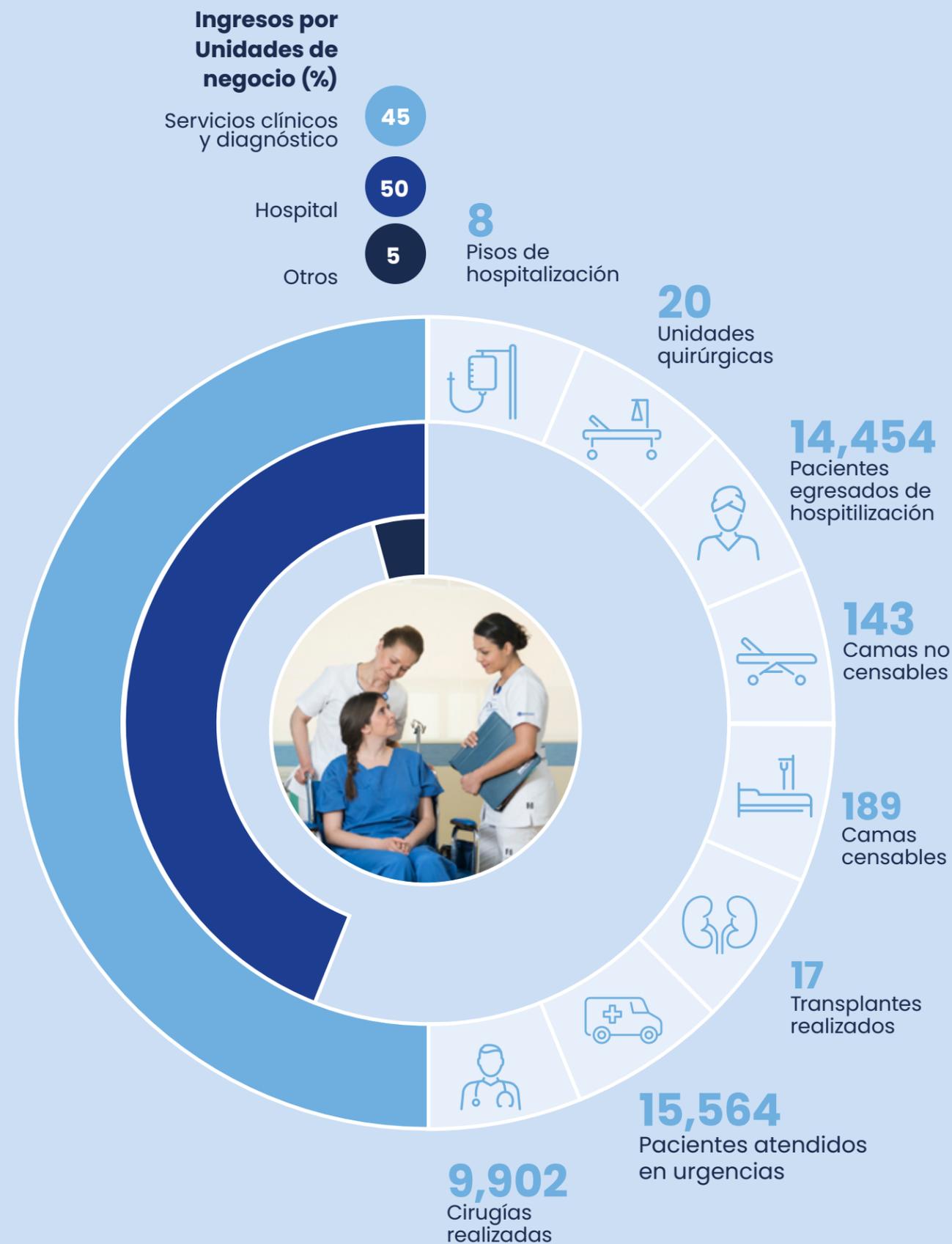
# SERVICIOS HOSPITALARIOS

En los últimos cinco años, hemos invertido más de \$600 millones de pesos en la modernización de nuestras instalaciones, que cumplen con las más avanzadas exigencias internacionales de seguridad, modernidad y comfort.

## Esta unidad de negocio se integra por:

- Unidades quirúrgicas; quirófanos centrales, quirófanos de ginecología y obstetricia y cirugía de corta estancia
- Unidades críticas como: la Unidad de terapia Intensiva, terapia Intermedia y la unidad de cuidados coronarios
- Servicio de Urgencias; incluye atención a adultos y pediátrica
- Pisos de hospitalización
- Banco de Sangre
- Anatomía patológica

A la par de los pisos de hospitalización, las áreas quirúrgicas han sido totalmente renovadas para tener el mismo ambiente amable, cálido y seguro; desde la infraestructura hasta la iluminación, hemos cuidado cada detalle para seguir ofreciendo los valores que nos identifican: excelencia médica y calidez humana.





## CIRUGÍA DE ALTA ESPECIALIDAD

En Médica Sur se realizan procedimientos de alta especialidad y cada vez de mayor complejidad.

- **Cirugía Ortopédica**, donde se emplean prótesis articulares de rodilla, cadera y hombro, con muy buenos resultados y pronta recuperación.
- **Cirugía de columna**, combinando la especialidad de neurocirujanos y ortopedistas avanzados, usando técnicas mini invasivas para la solución de problemas estructurales y compresivos en la columna.
- **Cirugía cardíaca** en pacientes adultos y pediátricos, para tratar padecimientos degenerativos tanto valvulares, como cardiopatía isquémica, además de otros procedimientos de cardiología intervencionista.
- **Programa de trasplantes**, es uno de los más activos en los hospitales privados de México, realizamos con éxito trasplantes de tipo hepático, renal y de células progenitoras hematopoyéticas que atiende a pacientes con mieloma múltiple, principalmente.
- **Neurocirugía**, contamos con un grupo de expertos neurocirujanos, que realizan el abordaje quirúrgico de gran complejidad con las técnicas más avanzadas, logrando excelentes resultados en la localización de tumores cerebrales.

# HEMODINAMIA

Innovamos para seguir ofreciendo el mejor servicio a nuestros pacientes, por tal motivo, aumentamos nuestra capacidad instalada, diseñando y construyendo una nueva unidad de Hemodinamia con un concepto diferente y único en el país.

Buscando mejorar la seguridad y la certeza diagnóstica y terapéutica en procedimientos intervencionistas mediante técnicas de cateterismo. La nueva unidad tiene una sala de hemodinamia Azurion, la tecnología más reciente. Es una sala multipropósito y multidisciplinaria con aplicaciones específicas para estudios cardiovasculares, cerebrales, vascular periférico, ortopedia y neurocirugía.

Tiene integrada una pantalla panorámica que permite observar imágenes simultáneas en tiempo real, así como proyecciones de referencia, imágenes de ultrasonido intracoronario y signos vitales del paciente que ayudan al médico a realizar el procedimiento de manera segura.

El software de última generación tiene aplicaciones específicas para estudios cardiovasculares que se aplican en coronariografías, angioplastias con stent, implantes de válvulas aórticas, entre otras.

Nuestro personal médico y técnico está certificado y capacitado por especialistas para ofrecer servicios de la más alta calidad y vanguardia.

**inversión**  
desde 2021

+50 millones  
de pesos

**inicio**  
de operaciones

1T23



# RESONANCIA MAGNÉTICA

Ponemos a disposición de nuestros pacientes, la Unidad de Resonancia Magnética; un equipo de alta tecnología para apoyar el diagnóstico clínico, estudios de estadiaje o planeación quirúrgica de múltiples enfermedades.

Nuestro servicio integra la participación de médicos radiólogos de alta especialidad y subespecialidad y técnicos radiólogos comprometidos con la excelencia para ofrecer un servicio que proporcione tranquilidad y confort en cada estudio.



Nuestro grado de especialización nos permite realizar estudios más detallados como por ejemplo, BOLD, tractografía medular, artroresonancia magnética a través de la inyección directa de material de contraste intraarticular en hombro y cadera, entre otras áreas. Aumentando el detalle, la sensibilidad y especificidad del diagnóstico.

El nuevo resonador 3.0 Tesla SIGNA Architect con tecnología BioMatrix, se apoya de la inteligencia artificial para ofrecer lo más avanzado en diagnóstico por imagen sin radiación ionizante que considera la anatomía de cada paciente para brindarle la mejor comodidad durante el proceso.

Resonancias magnéticas hasta 46% más rápidas y precisas gracias a su tecnología con inteligencia artificial que reduce significativamente la sensación de claustrofobia.

# CLÍNICA DE ALTA ESPECIALIDAD TRASPLANTES

Médica Sur cuenta con la certificación de médicos e instalaciones hospitalarias, para realizar trasplantes de riñón, hígado y médula ósea.

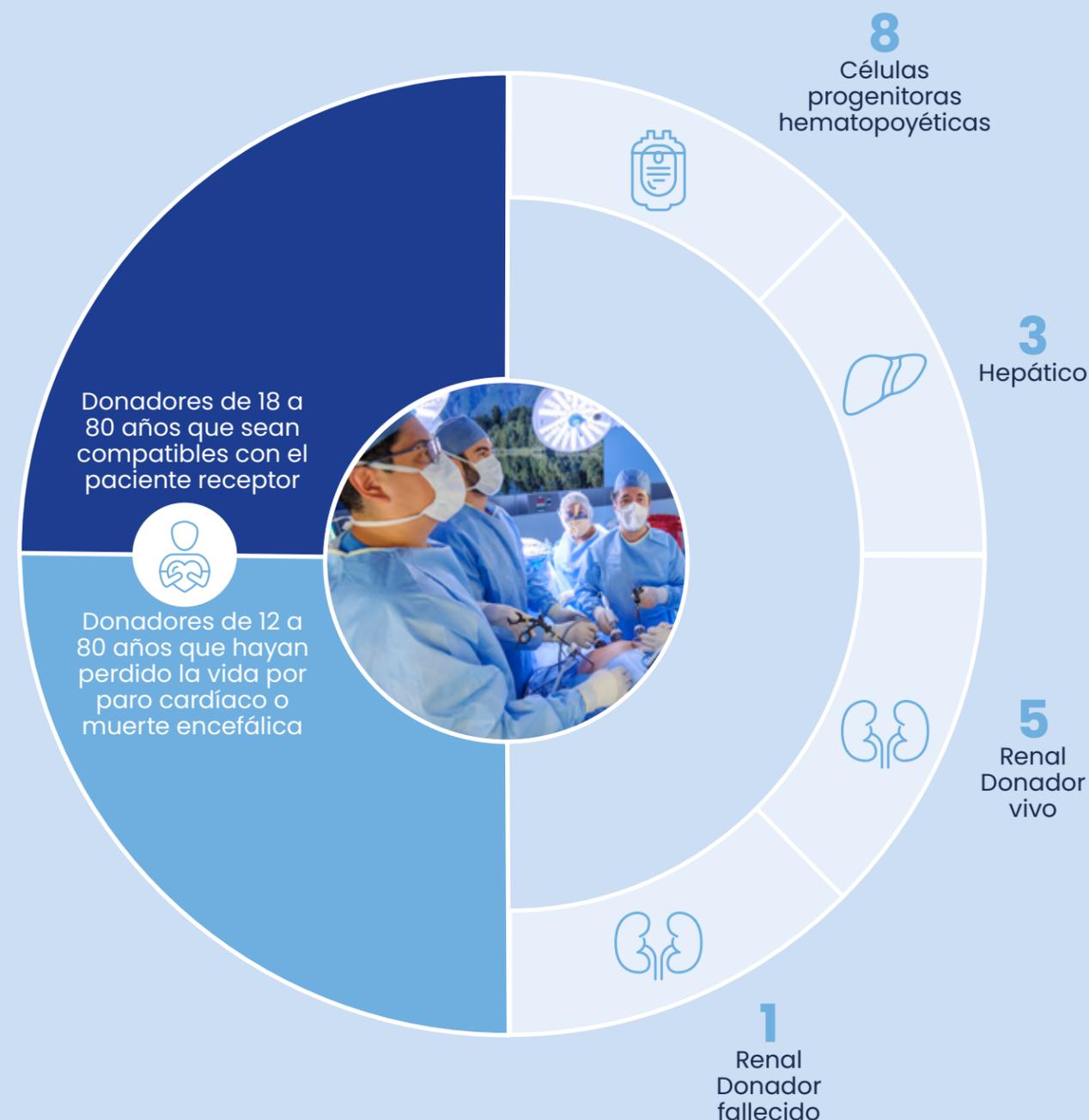
En los últimos años, se han incrementado las enfermedades agudas y crónicas que modifican el funcionamiento de los órganos vitales como el corazón, hígado o riñones de forma irreversible; por tal motivo, es necesario efectuar el reemplazo por medio de trasplantes de órganos o tejidos. Hay miles de personas inscritas en el Centro Nacional de Trasplantes en espera de un órgano o tejido que solo pueden obtenerse mediante la donación.

Fomentamos una cultura altruista y positiva hacia la donación de órganos y tejidos; nos sentimos muy orgullosos de haber realizado 17 trasplantes durante 2023, mejorando la expectativa de vida de nuestros pacientes.

El apoyo con calidez y calidad a los familiares de donadores y receptores es parte de la misión de Médica Sur. Reconocemos el sentido de solidaridad de los donadores, al expresar en vida su voluntad de ofrecer a otras personas la posibilidad de continuar viviendo. De igual forma, valoramos el enorme humanismo que demuestran los familiares, al cumplir la voluntad de sus seres queridos y tomar decisiones favorables a la donación.

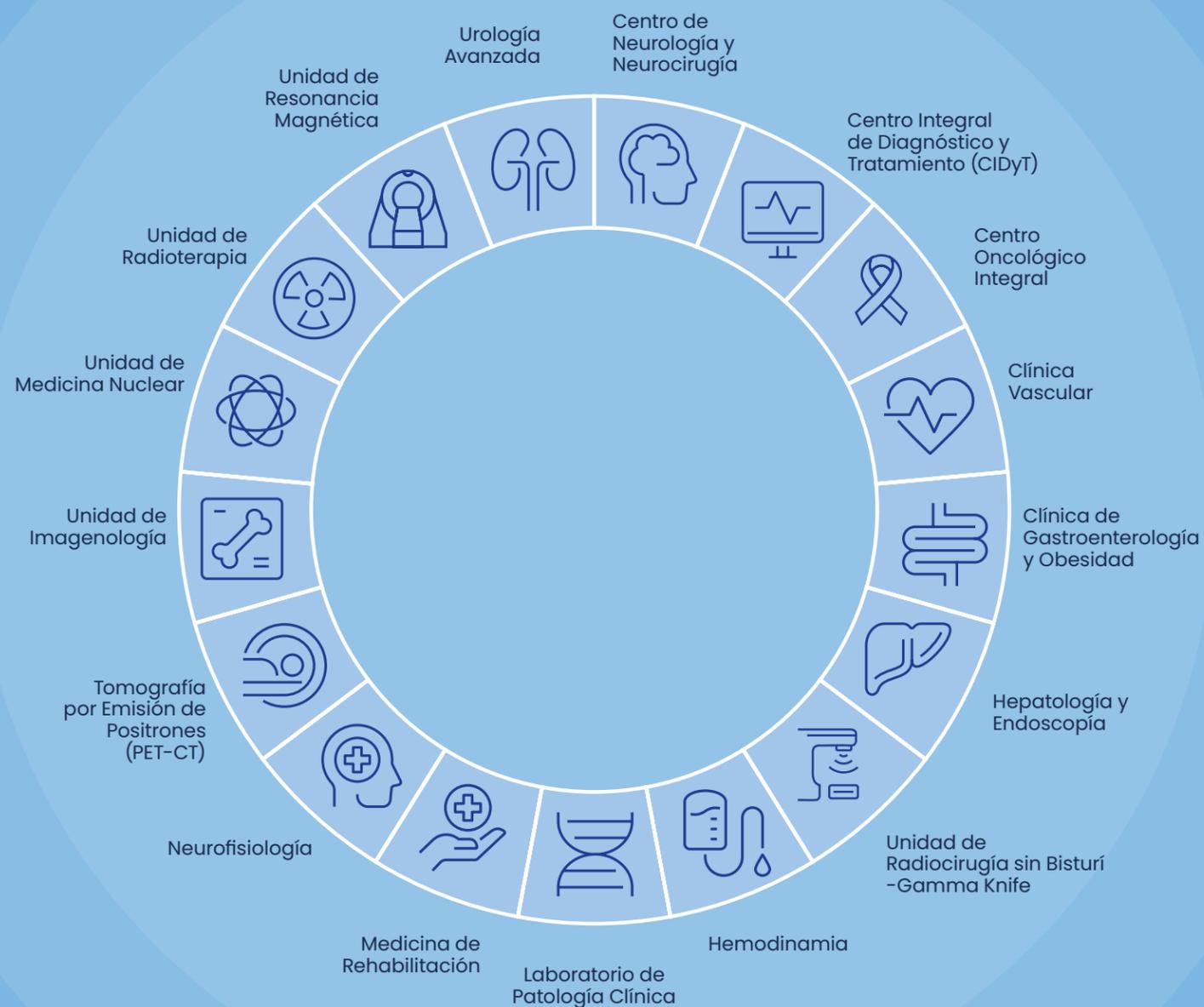
Un transplante es el milagro que alguien está esperando.

  
**17**  
**Trasplantes realizados en 2023**



# SERVICIOS CLÍNICOS Y UNIDADES DE DIAGNÓSTICO

Son Clínicas de vanguardia y Unidades de Diagnóstico, elementos clave en la atención médica de excelencia. Se trata de Unidades de atención médica de alta especialidad en donde se proporcionan tratamientos que, por su naturaleza, no requieren la hospitalización del paciente.



# RENOVACIÓN DE LABORATORIO

Durante 2023 Médica Sur y Roche trabajaron de manera conjunta en la implementación de la nueva plataforma analítica del laboratorio.

En estas nuevas instalaciones, destacan la adquisición de los sistemas de analizadores automatizados para inmunoquímica, coagulación y hematología.

Estos equipos nos permitirán mejorar nuestra operación y servicio:

- Posibilidad para procesar un mayor número de pruebas diarias
- Simplificar la operación
- Reducir costos
- Aumentar el tipo de pruebas disponibles
- Acortar el tiempo de entrega de resultados a nuestros pacientes

Médica Sur sigue renovándose a pasos agigantados hacia la innovación tecnológica.

La renovación se concluyó en abril de 2024.

# TELEMEDICINA

Consultorio de Alta Especialidad, es la medicina del futuro, en donde a través de la más alta tecnología, podrás tener atención médica de los mejores especialistas de México para una consulta inicial o de segunda opinión.



**4**  
sucursales



Descarga la App para pacientes



Un médico general te hará una breve entrevista de manera presencial para conocer tu sintomatología y así poderte canalizar con el especialista correcto por medio de videoconsulta, permitiendo la interacción entre pacientes, médicos y Médica Sur.

Acercamos a ti a los mejores especialistas médicos brindándote atención en: oncología, ortopedia, cardiología, gastroenterología, neurología, nutrición, cirugía general, cirugía vascular, endocrinología, nefrología, reumatología, urología, entre otras.

### ¿Requieres una segunda opinión?

Recibe atención de los mejores médicos y conoce una segunda opinión sobre tu diagnóstico previo. Ten la seguridad de que acercaremos al experto indicado según la especialidad que requieras.



**Valoración inicial sin costo**



**Consulta con especialista y segunda opinión**  
(videoconsulta)

# OTROS INGRESOS

Se refiere a otros ingresos no relacionados directamente con servicios clínicos:

- Hotel Holiday Inn
- Clínica de Hemodiálisis
- Consultorios médicos
- Restaurantes y cafeterías
- Farmacias de venta al público
- Sucursales bancarias
- Servicio de estacionamiento



**45**  
Habitaciones de hotel



**3**  
Restaurantes



**2**  
Farmacias



**2**  
Cafeterías



**2**  
Sucursales bancarias



**1,567**  
Cajones de estacionamiento



**556**  
Consultorios

# El mejor talento

De la mano de nuestro equipo de profesionales, trabajamos día con día para brindar un servicio de calidad y excelencia médica; con el objetivo de cuidar todos los detalles para nuestros pacientes.



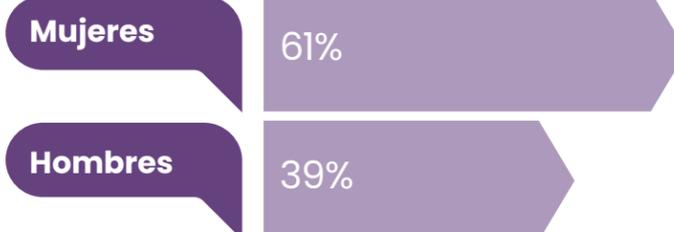
## EL MEJOR EQUIPO

De la población total de nuestra plantilla laboral, el 60% está conformado por mujeres, quienes tienen presencia en toda la estructura organizacional de Médica Sur, desde nuestro Consejo de Administración hasta cargos directivos y áreas operativas.

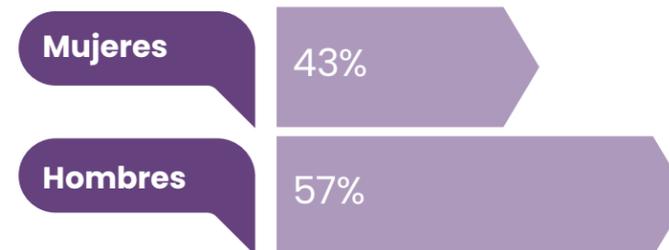


# 2,151 colaboradores

### Operativos



### Directivos, subdirectores, gerentes y jefes médicos



Rango de antigüedad promedio por colaborador

**8 años**

Promedio de edad por colaborador

**38 años**

Capacitar a nuestro personal de acuerdo a su área, labores y perfil médico es una prioridad. Nuestra plataforma Universidad Virtual Médica Sur, nos permite llevar a cabo, de manera permanente, diferentes sesiones de preparación y entrenamiento, tanto de manera virtual como presencial.

### Ámbito académico

Médica Sur es un centro académico reconocido por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y por la Universidad la Salle. Es un centro de vanguardia para la formación de recursos humanos para la salud con más de 20 años de experiencia. Durante 2023 contribuyó a la formación de 160 alumnos de posgrado y 41 alumnos de pregrado.

#### Formación 2023



### Protección Civil

Con el objetivo de fomentar una cultura de protección, prevención y de elevar el grado de preparación de nuestros brigadistas, impartimos un programa de capacitación en materia de Protección Civil, logrando sensibilizar a nuestros colaboradores acerca de la gran responsabilidad que alberga la prevención, gestión y reacción ante los riesgos.

Nuestro Programa Interno de Protección Civil, es actualizado de manera constante con todos los protocolos y procesos para la Gestión Integral de Riesgos vigente hasta el año 2024.

Médica Sur es el hospital privado con más enfermeras y enfermeros certificados ante el COMCE.

Se realizó un proceso con el Consejo Mexicano de Certificación de Enfermería, A.C. (COMCE, A.C.), donde se obtuvieron resultados sobresalientes, ya que el 95% del personal postulante fue certificado, destacando que más de la mitad de los participantes obtuvo calificaciones de excelencia.

Médica Sur es el hospital privado con el mayor número de enfermeras y enfermeros certificados en beneficio del cuidado y atención de sus pacientes, sumando un total de 380 profesionales certificados.



**95%**

de personal postulante fue certificado



**53%**

obtuvo calificación de excelencia

### Licenciatura en Enfermería

Promovemos el desarrollo de todos nuestros colaboradores, y hemos puesto especial énfasis en apoyar a nuestras enfermeras a crecer profesionalmente. Desde 2013, Médica Sur estableció un convenio con la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional Autónoma de México que permite a los colaboradores técnicos continuar formándose para obtener el título de Licenciatura en Enfermería, lo que facilita mayor especialización, más posibilidades de crecimiento profesional y una mejor remuneración.

En 2023, se logró que 21 enfermeros y enfermeras obtuvieran con éxito una Licenciatura en Enfermería, logrando así sumar esfuerzos para la mejora continua en la atención que ofrece Médica Sur a sus pacientes.

### Apoyo académico a los colaboradores y sus familias – Bachillerato

Con base en el acuerdo 286 de la Secretaría de Educación Pública (SEP), desde hace 18 años Médica Sur apoya de forma económica y logística, para que los colaboradores puedan presentar el examen único que les permita obtener su certificado de bachillerato. Este beneficio es extensivo a familiares de los colaboradores.

Durante 2023, 18 colaboradores finalizaron con éxito sus estudios superiores.

### Becas para licenciaturas y Maestrías

En los últimos 3 años, hubo 34 personas cursando niveles de Licenciatura y Maestría. Durante 2023 sumaron 10 egresados.



Médica Sur apoya el desarrollo profesional de Enfermería y de sus colaboradores

# CENTRO DE SIMULACIÓN Y DESTREZAS MÉDICAS

El Centro de Simulación y Destrezas Médicas (CESIDEM), desarrolla y certifica alumnos en diferentes competencias relevantes para su práctica clínica.

El centro ofrece un esquema integral de educación médica que permite acceder a simulaciones con diferentes niveles de complejidad, sin riesgo para nuestros alumnos o nuestros pacientes.

El CESIDEM es un Centro de Referencia Internacional (CEI), de la American Heart Association (AHA). Desde 2008 cuenta con el distintivo Gold Award por ser el centro que más cursos imparte en América Latina.

El CESIDEM favorece la preparación de los profesionales de la salud, y del público en general, interesados en desarrollar competencias que mejoren la calidad de atención en salud, desde procedimientos de reanimación básica, hasta aquellos altamente especializados. El complejo académico incluye aulas dinámicas equipadas con: cámara de Hessel, cubículos y habitación simulada, así como modelos anatómicos y sistemas computarizados.

## Cursos para todo público

- Yo sé RCP, curso para niños de 5 a 18 años.
- Salva Corazones Primeros Auxilios DEA (SC-PAX-RCP-DEA)

## Cursos para profesionales de la salud

- Soporte Vital Básico (BLS)
- Apoyo Vital Cardiológico Avanzado (ACLS)
- Apoyo Vital Pediátrico Avanzado (PALS)
- Curso de Reanimación Neonatal (RENEO)
- Soporte Vital Avanzado en Trauma (ATLS)
- Soporte Vital cardiovascular avanzada para profesionales experimentados (ACLS-EP)

## Cursos para empresas

- Cursos de primeros auxilios, RCP (reanimación cardiopulmonar) y DEA para empresas

## Instituciones que avalan los cursos

- American Heart Association (AHA)
- Colegio Americano de Cirujanos (CAC)
- American Academy of Pediatrics (AAP)

# BIENESTAR DE NUESTRA GENTE



## Bienestar personal

La salud mental de nuestra plantilla de médicos, enfermería, técnicos y administrativos es de gran importancia, por lo que a lo largo del 2022 y 2023 se trabajó con el psicólogo laboral en temas como:

- Burnout
- Autocuidado
- Depresión
- Estrés
- Bienestar en tu entorno laboral

Además de complementar con talleres y conferencias para conocer aspectos relevantes sobre estas afecciones mentales, cómo manejarlas y las respuestas físicas o mentales del cuerpo.

## Consultorio de salud ocupacional

Para garantizar el bienestar de nuestro equipo médico y administrativo, contamos con un consultorio de salud ocupacional, donde se les ofrece consultas preventivas y/o correctivas a los colaboradores.

## Campañas de vacunación y pruebas COVID-19

A todo nuestro personal que presentó síntomas de COVID-19, se les pidió acudir al consultorio de salud ocupacional y se les realizó de manera gratuita una prueba PCR y de antígenos, con la finalidad de salvaguardar su salud.



**+4,512**

vacunas aplicadas a los colaboradores



**1,902**

consultas brindadas en 2023



### Campañas de salud

Durante este año, implementamos diversas campañas con el objetivo de mejorar las condiciones de salud y prevenir riesgos para nuestros colaboradores.

Este año nuestras principales campañas se enfocaron en:

- Tabaquismo
- Salud mental y atención psicológica
- Campañas dentales
- Exámenes de la vista y compra de lentes a precios preferenciales
- Exámenes de próstata y mama

Algunas campañas se llevaron a cabo en el marco de los siguientes efemérides: día de la mujer, día del padre, día de la hepatitis, día mundial sin tabaco, día mundial de seguridad y salud en el trabajo, día mundial del corazón y día de la higiene postural.



### Asesoría nutricional

Con el fin de mejorar la salud y prevenir enfermedades, contamos con asesorías nutricionales para nuestra plantilla de colaboradores, donde se les brinda:

- Medidas de cuidado para realizar en casa
- Guía de alimentación



### Integración familiar y pertenencia

A lo largo del año se llevaron a cabo diferentes actividades recreativas como dibujo, juegos y torneos deportivos con el fin de fomentar la integración y convivencia familiar.

### Actividades de apoyo a la comunidad

En 2023, llevamos a cabo un concurso de cuentos dirigido a los hijos de nuestros colaboradores, centrándonos en el tema de la empatía y los valores. Consideramos primordial fomentar el desarrollo de comunidades responsables y una sociedad más empática y colaborativa.

Además, en Médica Sur hemos cultivado relaciones de respeto y colaboración con las comunidades en las que operamos, fortaleciendo nuestros lazos con las Comisiones de Participación Comunitaria de Tlalpan en Cantera y Pueblo Quieto. Durante 2023, apoyamos las celebraciones de las fiestas patronales, promoviendo así la difusión de la cultura y la preservación de tradiciones.

También contribuimos con donaciones en especie para las festividades del día del niño y el 12 de diciembre, fomentando la integración tanto familiar como de las comunidades aledañas al complejo Hospitalario.

# EVENTOS

Para poner a nuestros pacientes en el centro de lo que hacemos, Médica Sur promueve la educación médica continua, la investigación, la asistencia y la innovación de prácticas médicas.

Por ello, durante 2023 realizamos 154 eventos, congresos y simposios presenciales y virtuales donde los especialistas interactuaron en vivo con los participantes, resolviendo sus dudas y aportando ideas innovadoras.

En 2023 contamos con más de 13 mil asistentes.

Estos son algunos eventos destacados:

## 1er. Congreso de Geriatría

Abordaje multidisciplinario, contó con la participación de más de 300 asistentes presenciales y 900 asistentes en modalidad virtual desde diversos países como Argentina, Ecuador, El Salvador y México.

## 7° Simposio de Neurociencias

Reunió a los mejores expositores nacionales e internacionales, expertos en Neurología y sus diversas ramas. 11 ponentes de la Clínica Mayo, 1 de la Universidad de Stanford y 11 médicos de Médica Sur, abordaron más de 30 temas dentro de diferentes módulos temáticos: Cefalea, Esclerosis múltiple y Neuroinmunología, Epilepsia, Demencia y Trastornos del movimiento, Neurooncología, Base de cráneo, Vascular y Columna. Además, hubo 8 talleres prácticos, 4 de Neurocirugía y 4 de Neurología.

## XVII Congreso de avances en Ginecología y Obstetricia

Se realiza desde hace 12 años de manera ininterrumpida. Este año contamos con 4,000 participantes, inscritos tanto en forma presencial como virtual, lo que nos permitió llegar por primera vez a absolutamente todos los estados de la República Mexicana, Estados Unidos, 12 países de Latinoamérica e Irán.

Se abordaron tópicos relacionados a la morbilidad de las mujeres, avances en diagnóstico fetal, patología de mama, útero, ovarios, problemas endocrinológicos, oncológicos, de cardiología; así como cirugía de mínima invasión con la cirugía robótica.

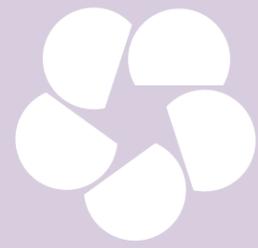
## Curso taller de técnicas avanzadas en Radioterapia

Se presentaron las técnicas más vanguardistas y efectivas en el tratamiento del cáncer de pulmón y cáncer de mama. Se abordaron los enfoques multidisciplinarios que hacen que estas técnicas sean tan exitosas en la práctica.

**XII**  
CONGRESO DE AVANCES EN  
Ginecología y  
Obstetricia

Simposio de  
NEUROCIENCIAS

1<sup>er</sup>  
CONGRESO DE  
**Geriatría**  
Abordaje multidisciplinario



# Fundación Clínica Médica Sur

## Apoyo a la Fundación Clínica Médica Sur

Desde su creación en 1995, la Fundación Clínica Médica Sur ha enfocado sus esfuerzos en lograr, mantener e impulsar diversas acciones y programas de Responsabilidad Social.

### Misión

Contribuir a la investigación científica, enseñanza médica y asistencia a grupos vulnerables para el mejoramiento de la salud de los mexicanos.

### Visión

Ser un referente nacional en actividades de apoyo social realizadas por el sector no gubernamental que contribuyan a un sistema de salud más equitativo.

*La Fundación Clínica Médica Sur, no forma parte de la estructura corporativa del Grupo, es una Asociación integrada por distintas personas entre las que se encuentran algunos Directivos y personas destacadas pertenecientes a Médica Sur, así como personas externas a la Sociedad que tienen como fin común la promoción de la educación y la ciencia médica.*



# ASISTENCIA

## Dispensario

- 110 médicos, odontólogos, enfermeras, residentes y personal administrativo
- 19 especialidades
- 1,418 pacientes (1,105+313 Dispensario+Odonto)
- 4,243 consultas (3,228+1,015 Dispensario+Odonto)
- 2,355 otros servicios médicos

## Proyectos Asistenciales

- 50 cirugías de cataratas
- 190 consultas oftalmológicas
- aparatos auditivos
- 102 consultas de audiología
- 15 instituciones beneficiadas por donativos en especie

## Campañas

- 11 campañas presenciales
- 1 campaña virtual
- 613 beneficiarios

## Voluntariado

- 36 voluntarias
- 6,722 horas donadas



En 2023 la revista Annals of Hepatology celebró sus 21 años de publicación ininterrumpida con un factor de impacto anual de 3.8, manteniendo su posición como la revista científica con el mayor factor de impacto en México y la única revista de hepatología con factor de impacto en América Latina.

Es la revista oficial de la Asociación Mexicana de Hepatología (AMH), la Asociación Latinoamericana de Hepatología (ALEH), la Asociación Canadiense para el Estudio del Hígado (CASL, por sus siglas en inglés) y la Asociación Checa de Hepatología. Annals of Hepatology forma parte del Índice de las Revistas Científicas y Tecnológicas del CONAHCYT en México.

Durante 2023 la Fundación Clínica Médica Sur ofreció apoyo a través de estímulos financieros a un grupo de diez investigadores que pertenecen al SNII apegados a la normatividad estipulada por CONAHCYT. Estos investigadores desarrollan sus actividades principalmente en las áreas de: alergología, oncología, hepatología y gastroenterología.



Para consultar el informe anual de actividades de la Fundación y conocer más sobre sus actividades, visitar: [https://www.medicasur.com.mx/es\\_mx/ms/ms\\_fundacion](https://www.medicasur.com.mx/es_mx/ms/ms_fundacion)

# Consejo de Administración y Comités

## Consejeros Relacionados

Dr. Misael Uribe Esquivel  
Consejero Propietario

Dr. Octavio González Chon  
Consejero Propietario

Dra. Martha Helena Ramos Ostos  
Consejera Propietaria

Dr. Misael Uribe Ramos  
Consejero Propietario

Dr. José Manuel Correa Rovelo  
Consejero Propietario

Dra. Panagiota Panopoulou  
Consejera Propietaria

Dr. Salvador Rivero Boschert  
Consejero Propietario

Lic. Cuauhtémoc Rafael Santa-Ana Otero  
Secretario del Consejo

## Consejeros Independientes

C.P. Adriana Lizet Aceves Padilla  
Consejera Propietaria

Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi  
Consejero Propietario

Lic. Alonso de Garay Gutiérrez  
Consejero Propietario

Lic. Carlos Elizondo Mayer Serra  
Consejero Propietario

Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza  
Consejero Propietario

Lic. Enrique Castillo Sánchez Mejorada  
Consejero Propietario

Lic. Joaquín Vargas Guajardo  
Consejero Propietario

Dr. Julio José Frenk Mora  
Consejero Propietario

C.P.C. Manuel Augusto Sánchez y Madrid  
Consejero Propietario

Lic. Mikel Andoni Arriola Peñalosa  
Consejero Propietario

Dra. Xóchitl Castañeda  
Consejera Propietaria

## Comité de Prácticas Societarias

Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza  
Presidente

Dr. Octavio González Chon

C.P.C. J. Vinicio González Castillo

Lic. Alejandro Quiroz Pedrazzi

## Comité de Auditoría

C.P.C. Manuel Augusto Sánchez y Madrid

C.P.C. J. Vinicio González Castillo

Lic. Daniel Antonio del Río Loaiza

Lic. Mikel Andoni Arriola Peñalosa

# FUNCIONARIOS RELEVANTES

Dr. Misael Uribe Esquivel  
*Presidente del Consejo de Administración*

Dr. Carlos Arellano Quintana  
*Director General*

Dr. Octavio González Chon  
*Director Médico*

C.P. Aurora Zarate Zarate  
*Directora de Contraloría*

Lic. Concepción Guadalupe Arriaga Ruiloba  
*Directora de Mercadotecnia y Comunicación Corporativa*

Lic. Blanca Irasema Payan Ceron  
*Directora comercial*

Ing. Juan Antonio Chávez Nieves  
*Director de Recursos Humanos*

Ing. José Luis Torres Infante  
*Director de Sistemas y TI*

Dr. Heberto Arboleya Casanova  
*Director de Operaciones*

Dra. Martha H. Ramos Ostos  
*Directora de Diagnóstico Clínico e Imagen*

Dra. Sandra María del Carmen  
García López  
*Directora de Medicina y Hospitalización*

Dr. Rodolfo Barragán García  
*Director de Cirugía*

Lic. Francisca Vázquez García  
*Directora de Enfermería*

Dra. Carmen Zavala García  
*Directora Académica*

Lic. Enrique Higuera Aguilar  
*Director de Prevención de Riesgos*

Lic. Osvaldo Aguilar Hernández  
*Subdirector de Auditoría Interna*

Lic. Elsa Juárez Rojas  
*Directora de Calidad*

Arq. Norma Esthela Ríos Ostos  
*Directora de Infraestructura*

Dra. Adela Poitevin Chacon  
*Jefa de Radioterapia*

Dr. Alejandro Zavala Reina  
*Jefe de la Unidad de Neurofisiología*

Dra. Alma Iveth Olmedo Alcántara  
*Jefa de Neonatología*

Lic. Ruth Hernandez Cruz  
*Jefa de Nutrición*

Dr. Bernardo Gabilondo Pliego  
*Jefe de Urología*

Dr. Carlos Federico Ortiz Hidalgo  
*Jefe de Anatomía Patológica*

Dra. Claudia Santamaría Arza  
*Jefa de Pediatría*

Dr. Eduardo Emir Cervera Ceballos  
*Jefe de Centro Oncológico*

Dr. Héctor Baptista González  
*Jefe de Banco de Sangre*

Dr. José Manuel Correa Rovelo  
*Director de la Unidad de Cirugía de Estancia Corta*

Dr. Luis Assad Simón Pereira  
*Jefe de Servicio de Ginecología y Obstetricia*

Dr. Luis Enrique Soto Ramírez  
*Jefe de Infectología y UVEH*

Dr. Luis Felipe Alva López  
*Jefe de la Unidad de Imagenología*

Dr. Mario Luis Roca Cabrera  
*Jefe Terapia Respiratoria*

Dr. Norberto Carlos Chávez Tapia  
*Jefe de Gastroenterología, Hepatología y Endoscopia*

Dr. Pedro Yeverino Suárez  
*Jefe de Urgencias*

Dr. Ramiro Del Valle Robles  
*Jefe de la Unidad Gamma Knife*

Dr. Víctor Manuel Noffal Nuno  
*Subdirector de Laboratorio de Patología Clínica*

# Los mejores resultados

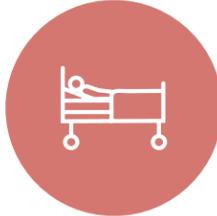
Son el producto de trabajar con pasión todos los días, generando valor de forma justa para los pacientes, la institución y nuestros accionistas.



# ÓPTIMOS RESULTADOS

Diariamente en Médica Sur trabajamos para brindarle a nuestros pacientes y grupos de interés, calidad, ética y profesionalismo. Esto se ve reflejado en nuestras acciones diarias y resultados obtenidos.

## Indicadores de actividad hospitalaria



**3.5**

Estancia media



**129**

Promedio días / cama

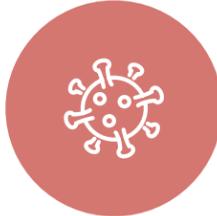


**68.5%**

de ocupación

## Indicadores Clínicos

Tenemos un compromiso con la transparencia, somos el único hospital que publica sus indicadores clínicos. En 2023 obtuvimos resultados sobresalientes en los indicadores de prevención y control de infecciones, a continuación, se reflejan los más relevantes.



**0.85%**

Casos de infecciones nosocomiales  
Estándar 5.0%



**0.61%**

Casos de Infecciones en sitio quirúrgico  
Estándar 0.85 casos / 100 cirugías



**+90%**

Apego a la higiene de manos



**En 2023 obtuvimos resultados sobresalientes en los indicadores de prevención y control de infecciones**

# INDICADORES FINANCIEROS

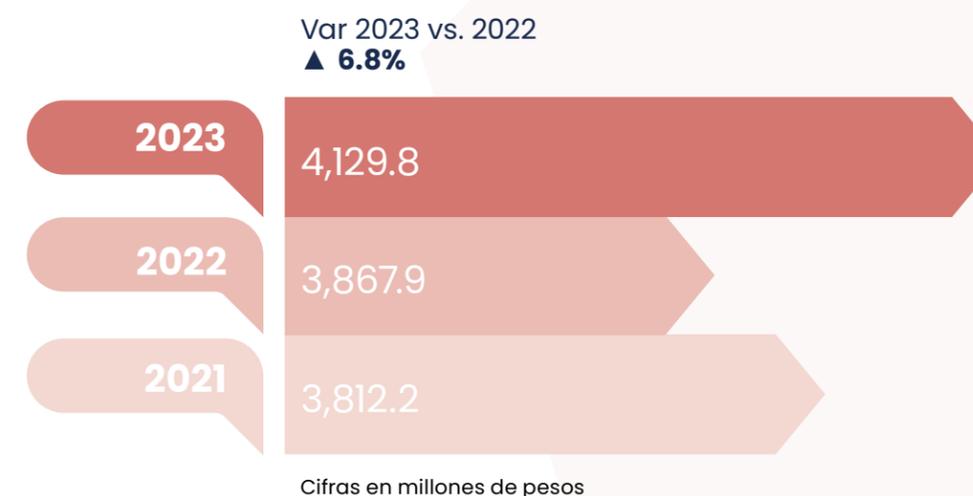
Médica Sur cerró 2023 con crecimiento de 7% en ventas y 22% en EBITDA por operaciones continuas en comparación con el ejercicio 2022, excediendo niveles prepandemia

## Médica Sur, S.A.B. de C.V. y subsidiarias Resultados auditados

	2023	2022	23-22 \$Var	23-22 %Var
Ingresos	4,129.8	3,867.9	261.8	6.8%
Utilidad de Operación	727.5	574.4	153.0	26.6%
Margen de Operación	17.6%	14.9%	2.8 pp	
EBITDA Operaciones Continuas	906.0	741.3	164.8	22.2%
Margen EBITDA Continuo	21.9%	19.2%	2.8pp	
Utilidad Neta Consolidada*	635.0	949.8	(314.8)	-33.1%
Margen Neto*	15.4%	24.6%	(9.2pp)	

Cifras en millones de pesos, incluye efectos de redondeo  
\*Incluye efectos de operaciones discontinuadas

## Ingresos



## EBITDA Operaciones continuas



Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

# Estados financieros consolidados

por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021,  
e Informe de los auditores independientes del 4 de marzo de 2024

Informe de los auditores independientes	76
Estados consolidados de posición financiera	80
Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales	82
Estados consolidados de cambios en el capital contable	84
Estados consolidados de flujos de efectivo	86

## Informe de los auditores independientes

al Consejo de Administración y Accionistas de  
Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

### Opinión

(pesos mexicanos)

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias (la "Entidad"), que comprenden los estados consolidados de posición financiera al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, y los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera consolidada de Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, así como su desempeño financiero consolidado y flujos de efectivo consolidados correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por sus siglas en inglés), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB", por sus siglas en inglés).

### Fundamentos de la opinión

Llevamos a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades de los auditores independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Párrafos de énfasis

Llamamos la atención sobre la Nota 1b de los estados financieros consolidados adjuntos, durante el ejercicio 2022 se realizó la venta de la totalidad de las acciones del capital de Corporación de Atención Médica, S.A. de C.V. Esta operación calificó como operación discontinua y dicho efecto se presenta retrospectivamente en los estados financieros consolidados por el período del 1 de enero al 31 de diciembre 2022 y 2021, conforme a lo requerido por la IFRS 5, Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuas (IFRS 5).

Llamamos la atención sobre la Nota 1c de los estados financieros consolidados adjuntos, durante el ejercicio 2021, se realizó la venta de la totalidad de las acciones del capital de Laboratorios Médica Sur, S.A. de C.V. y subsidiarias. Esta operación calificó como operación discontinua. y dicho efecto se presentó retrospectivamente en los estados financieros consolidados por período del 1 de enero al 31 de diciembre 2020, conforme a lo requerido por la IFRS 5.

### Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del período terminado el 31 de diciembre de 2023. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones clave de la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

### Deterioro de activos de larga duración incluyendo crédito mercantil, activos intangibles, inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras a locales arrendados y derechos de uso por activos en arrendamiento

La Entidad tiene registrados activos de larga duración relacionados con el segmento de Hospital, en el cual ha identificado dos unidades generadoras de efectivo (UGEs) considerando indicadores de desempeño financiero y operativo por cada una de ellas, sobre las cuales cada año se realiza un estudio de deterioro conforme a los lineamientos de la IFRS 36, "Deterioro del valor de los activos", en el que se calculan flujos futuros descontados que se comparan con el valor neto en libros para determinar si el valor de dichos activos se ha deteriorado. Identificamos el riesgo de que los supuestos utilizados por la Administración para calcular los flujos de efectivo futuros no sean razonables con base en las condiciones actuales y previsibles en el futuro.

Nuestros procedimientos de auditoría relacionados con las estimaciones de ventas, costos, gastos y la tasa aplicada al costo de capital promedio ponderado (WACC, por sus siglas en inglés) para estimar el valor razonable de las UGEs incluyen los siguientes entre otros:

Con ayuda de nuestros especialistas, evaluamos la razonabilidad de la metodología de valoración y la determinación de la tasa de descuento apropiada.

Evaluamos la capacidad de la administración para pronosticar con precisión las ventas, costos y gastos, comparando los resultados reales con los pronósticos históricos de la administración.

Tomando como base nuestras pruebas observamos que los supuestos claves utilizados por la Administración en su modelo de valuación se encuentran dentro de un rango razonable de acuerdo con IFRS.

### Otra información incluida en el documento que contienen los estados financieros consolidados auditados

La Administración de la Entidad es responsable por la otra información. La otra información comprenderá: i) el Informe Anual y ii) la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Entidad está obligada a preparar conforme al Artículo 33, Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capítulo Primero, de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las Disposiciones). El Informe Anual y el Reporte Anual se espera estén disponibles para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubre la otra información mencionada y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023, nuestra responsabilidad será leer el Reporte Anual, cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la leyenda sobre la lectura del informe anual, requerida en el Artículo 33, Fracción I, inciso b) numeral 1.2., de las Disposiciones. Si basado en el trabajo que hemos realizado, concluimos que hay un error material en el Reporte Anual, tendríamos que reportar ese hecho. A la fecha de este informe, no tenemos nada que reportar sobre este asunto.

#### **Responsabilidades de la Administración y del Comité de Auditoría de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados**

La Administración de la Entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las IFRS, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Gobierno de la Entidad, es responsable de supervisar el proceso de información financiera consolidada de la Entidad, revisar el contenido de los estados financieros consolidados y someterlos a aprobación del Consejo de Administración.

#### **Responsabilidad de los Auditores Independientes en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influya en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, y la correspondiente información revelada por la Administración.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada.

Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales de Médica Sur para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados adjuntos. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a la Administración y al Comité de Auditoría de la Entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Administración y al Comité de Auditoría de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con el Comité de Auditoría, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2023 y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

#### **Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.**

Una afiliada de un Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



**C. P. C. Elsa Alarcón Gutiérrez**

4 de marzo de 2024

## Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de posición financiera

al 31 de diciembre de 2023, 2022, 2021

(En pesos)

Activo	Notas	2023	2022	2021
Activo a corto plazo:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6 \$	704,743,558 \$	1,221,395,930 \$	3,531,821,699
Cuentas por cobrar, neto	7	334,592,927	295,525,707	439,393,041
Otras cuentas por cobrar	8	70,465,885	13,839,829	17,240,996
Inventarios, neto	9	138,649,594	135,440,242	126,776,698
Pagos anticipados	10	23,665,444	18,843,380	17,891,592
<b>Total de activo a corto plazo</b>		<b>1,272,117,408</b>	<b>1,685,045,088</b>	<b>4,133,124,026</b>
Activo a largo plazo:				
Inmuebles, mobiliario, equipo y mejoras a locales arrendados, neto	11	2,374,751,258	2,448,864,983	2,514,706,602
Derechos de uso por activos en arrendamiento	13	32,701,706	39,787,293	63,679,010
Propiedades de inversión, neto	12	190,176,863	201,380,404	73,424,493
Crédito mercantil	15	123,432,329	123,432,329	123,432,329
Impuestos a la utilidad diferidos	19	121,419,899	59,084,294	64,765,712
Otros activos, neto	16	13,482,931	18,791,867	10,908,925
<b>Total de activo a largo plazo</b>		<b>2,855,964,986</b>	<b>2,891,341,170</b>	<b>2,850,917,071</b>
<b>Total de activo</b>	<b>\$</b>	<b>4,128,082,394 \$</b>	<b>4,576,386,258 \$</b>	<b>6,984,041,097</b>

Pasivo y capital contable	Notas	2023	2022	2021
Pasivos a corto plazo:				
Intereses por pagar	17 \$	19,416,667 \$	19,805,000 \$	19,416,667
Proveedores		275,746,693	280,770,713	269,143,231
Impuestos por pagar y gastos acumulados		423,790,058	400,573,368	559,949,466
Dividendos por pagar		165,025,746	136,018,937	17,879,238
Beneficios directos a los empleados	18a	113,220,288	129,346,164	102,196,979
Provisiones por pasivos contingentes	29	21,585,036	18,995,730	13,077,580
Pasivo por arrendamiento	14	20,734,696	11,813,615	22,180,264
<b>Total de pasivo a corto plazo</b>	<b>\$</b>	<b>1,039,519,184 \$</b>	<b>997,323,527 \$</b>	<b>1,003,843,425</b>
Pasivos a largo plazo:				
Documentos por pagar a largo plazo	17 \$	996,292,782 \$	994,110,552 \$	991,928,321
Pasivos por arrendamiento	14	12,196,428	29,045,735	43,002,092
Beneficios a los empleados al retiro	18b	42,882,703	33,635,247	30,968,955
<b>Total de pasivo a largo plazo</b>		<b>1,051,371,913</b>	<b>1,056,791,534</b>	<b>1,065,899,368</b>
<b>Total de pasivo</b>	<b>\$</b>	<b>2,090,891,097 \$</b>	<b>2,054,115,061 \$</b>	<b>2,069,742,793</b>
Capital social				
Capital social	21 \$	453,422,677 \$	453,422,677 \$	517,873,932
Aportaciones para futuros aumentos de capital		124,628	124,628	124,628
Superávit en suscripción de acciones		121,280,931	121,280,931	121,280,931
Resultados acumulados		1,254,279,552	1,475,858,615	3,756,687,722
Reserva legal		103,573,805	103,573,805	103,573,805
Reserva para recompra de acciones	21c	116,023,682	376,798,274	422,517,711
Otros resultados integrales		(12,471,143)	(9,743,779)	(8,716,064)
Capital contable atribuible a la participación controladora		2,036,234,132	2,521,315,151	4,913,342,665
Participación no controladora	22	957,165	956,046	955,639
<b>Total de capital contable</b>		<b>2,037,191,297</b>	<b>2,522,271,197</b>	<b>4,914,298,304</b>
Compromisos y pasivos contingentes	29			
<b>Total de pasivo y capital contable</b>	<b>\$</b>	<b>4,128,082,394 \$</b>	<b>4,576,386,258 \$</b>	<b>6,984,041,097</b>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023, 2022, 2021  
(En pesos)

	Notas	2023	2022	2021
Ingresos por servicios	24 \$	4,129,753,984 \$	3,867,922,428 \$	3,812,199,286
Costos por servicios		2,670,119,085	2,500,743,880	2,308,240,723
<b>Utilidad bruta</b>		<b>1,459,634,899</b>	<b>1,367,178,548</b>	<b>1,503,958,563</b>
Gastos de venta y administración	25	868,592,139	792,246,184	757,281,446
Otros (ingresos) gastos, neto	26	(136,410,939)	502,729	113,338,591
Pérdida (ganancia) cambiaria, neto	20b	10,876,131	2,727,762	(3,100,630)
Gastos por intereses y comisiones		75,379,025	75,949,332	76,825,177
Ingreso por intereses		(100,312,427)	(181,829,739)	(53,842,876)
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>		<b>741,510,970</b>	<b>677,582,280</b>	<b>613,456,855</b>
Impuestos a la utilidad	19	183,614,216	204,789,744	255,879,320
Utilidad neta de operaciones continuas		557,896,754	472,792,536	357,577,535
Utilidad de operación discontinua, neto	30	77,085,714	477,010,401	796,911,069
<b>Utilidad neta consolidada del año</b>	<b>\$</b>	<b>634,982,468 \$</b>	<b>949,802,937 \$</b>	<b>1,154,488,604</b>
Utilidad neta consolidada atribuible a:				
Participación controladora		634,983,587	949,802,530	1,154,516,740
Participación no controladora	22	(1,119)	407	(28,136)
Utilidad neta consolidada		634,982,468	949,802,937	1,154,488,604

	Notas	2023	2022	2021
Otras partidas de la utilidad integral:				
Partidas que no se reclasifican a resultados en el futuro:				
(Pérdida) utilidad actuarial (neto de Impuesto Sobre la Renta)		(2,727,364)	(1,027,715)	1,259,979
Utilidad integral consolidada del año		632,255,104	948,775,222	1,155,748,583
Utilidad integral consolidada atribuible a:				
Participación controladora		632,256,223	948,774,815	1,155,776,719
Participación no controladora		(1,119)	407	(28,136)
Utilidad por acción				
De operaciones continuas y discontinuas:				
<b>Básica y Diluidas</b>	<b>23 \$</b>	<b>5.88 \$</b>	<b>8.80 \$</b>	<b>9.36</b>
De operaciones continuas:				
<b>Básicas y Diluidas</b>	<b>23 \$</b>	<b>5.17 \$</b>	<b>4.38 \$</b>	<b>2.90</b>
<b>Promedio ponderado de acciones en circulación</b>	<b>23</b>	<b>107,938,972</b>	<b>107,938,972</b>	<b>123,281,750</b>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023, 2022, 2021  
(En pesos)

	Notas	Capital Social	Aportaciones para futuros aumentos de capital	Superávit en suscripción de acciones	Resultados acumulados	Reserva legal	Reserva para recompra de acciones	Otros resultados integrales (Pérdida) utilidad actuarial (neto de ISR)	Capital contable atribuible a la participación controladora	Participación no controladora	Total de capital contable
Saldos al 31 de diciembre de 2020	21, 22	\$ 517,873,932	\$ 124,628	\$ 121,280,931	\$ 3,272,028,595	\$ 103,573,805	\$ 2,975,667	\$ (9,976,043)	\$ 4,007,881,515	\$ 983,775	\$ 4,008,865,290
Recompra de acciones		-	-	-	(500,000,000)	-	419,542,044	-	(80,457,956)	-	(80,457,956)
Decreto de dividendos		-	-	-	(169,857,613)	-	-	-	(169,857,613)	-	(169,857,613)
Utilidad integral consolidada		-	-	-	1,154,516,740	-	-	1,259,979	1,155,776,719	(28,136)	1,155,748,583
Saldos al 31 de diciembre de 2021	21, 22	517,873,932	124,628	121,280,931	3,756,687,722	103,573,805	422,517,711	(8,716,064)	4,913,342,665	955,639	4,914,298,304
Movimiento de recompra de acciones		-	-	-	(96,055,389)	-	(110,170,692)	-	(206,226,081)	-	(206,226,081)
Decreto de dividendos		-	-	-	(3,141,709,217)	-	-	-	(3,141,709,217)	-	(3,141,709,217)
Prescripción de dividendos		-	-	-	3,640,895	-	-	-	3,640,895	-	3,640,895
Reducción de capital social variable por cancelación de acciones		(64,451,255)	-	-	-	-	64,451,255	-	-	-	-
Ajuste a resultados anteriores		-	-	-	3,492,074	-	-	-	3,492,074	-	3,492,074
Utilidad integral consolidada		-	-	-	949,802,530	-	-	(1,027,715)	948,774,815	407	948,775,222
Saldos al 31 de diciembre de 2022	21, 22	453,422,677	124,628	121,280,931	1,475,858,615	103,573,805	376,798,274	(9,743,779)	2,521,315,151	956,046	2,522,271,197
Movimiento de recompra de acciones		-	-	-	(168,303,077)	-	(260,774,592)	-	(429,077,669)	-	(429,077,669)
Decreto de dividendos		-	-	-	(688,258,454)	-	-	-	(688,258,454)	-	(688,258,454)
Utilidad integral consolidada		-	-	-	634,982,468	-	-	(2,727,364)	632,255,104	1,119	632,256,223
Saldos al 31 de diciembre de 2023	21, 22	\$ 453,422,677	\$ 124,628	\$ 121,280,931	\$ 1,254,279,552	\$ 103,573,805	\$ 116,023,682	\$ (12,471,143)	\$ 2,036,234,132	\$ 957,165	\$ 2,037,191,297

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

## Médica Sur, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

## Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2023, 2022, 2021  
(En pesos)

	Notas	2023	2022	2021
Flujos de efectivo por actividades de operación:				
Utilidad neta consolidada	\$	634,982,468	\$ 949,802,937	\$ 1,154,488,604
Impuestos a la utilidad		183,614,216	204,789,744	255,879,320
Impuestos a la utilidad discontinua		37,911,007	201,229,857	121,758,369
Costo neto del periodo		6,454,123	2,693,289	(7,725,277)
Costo neto del periodo discontinua		-	670,749	-
Partidas relacionadas con actividades de inversión:				
Depreciación y amortización	11,12,13	178,615,294	166,885,217	166,803,465
Depreciación y amortización discontinua	30	-	2,383,551	9,991,365
Ganancia por enajenaciones de operaciones discontinuas		(77,085,714)	(477,010,401)	(778,475,117)
Deterioro de crédito mercantil		-	-	100,584,603
Utilidad en venta de equipo de transporte y otros activos		(103,564,075)	(192,367)	(378,764)
Partida relacionada con actividades de financiamiento:				
Intereses a favor		(100,312,427)	(181,829,739)	(53,842,876)
Gasto por intereses y comisiones		75,379,025	75,949,332	76,825,177
Gasto por intereses y comisiones discontinua		-	558,885	1,971,290
		835,993,917	945,931,054	1,047,880,159
Partidas relacionadas con actividades de operación:				
Disminución (aumento) en:				
Cuentas por cobrar		(39,067,220)	143,867,334	153,080,960
Otras cuentas por cobrar		(56,626,057)	3,401,167	11,878,050
Inventarios		(3,209,352)	(8,663,544)	28,599,951
Pagos anticipados		(4,822,064)	(951,789)	34,926,053
Aumento (disminución) en:				
Proveedores		16,588,452	11,627,482	(76,780,373)
Impuestos y gastos acumulados		44,928,463	(478,457,278)	(198,723,399)
Provisiones por pasivos contingentes		2,589,306	5,918,150	(11,059,350)
Beneficios a los empleados		(16,125,876)	27,149,184	87,102,559
Impuestos a la utilidad pagados		(356,378,241)	(379,731,552)	(255,963,115)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	\$	423,871,328	\$ 270,090,208	\$ 820,941,495

	Notas	2023	2022	2021
Flujos de efectivo por actividades de inversión:				
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario, equipo y propiedades de inversión	11,12	\$ (213,635,991)	\$ (186,450,550)	\$ (150,790,585)
Incremento (decremento) en otros activos no circulantes, neto		5,308,936	(7,882,939)	12,651,875
Venta de inmuebles, mobiliario y equipo		215,691,250	359,654	378,764
Ingreso de la venta de subsidiarias y o Inmuebles	30	126,501,541	744,991,349	2,354,842,000
Cobro de dividendos	30	-	-	290,310,669
Intereses cobrados		100,312,427	181,829,739	52,239,057
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión		234,178,163	732,847,253	2,559,631,780
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:				
Pago de dividendos	21	(659,251,644)	(3,019,928,622)	(161,680,346)
Pago de arrendamientos		(15,697,000)	(16,531,860)	(108,780,657)
Recompra de acciones de tesorería		(429,076,552)	(206,226,081)	(80,457,956)
Intereses pagados	17	(70,676,667)	(70,676,667)	(70,676,667)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento		(1,174,701,863)	(3,313,363,230)	(421,595,626)
(Disminución) incremento neto de efectivo y equivalentes de efectivo		(516,652,372)	(2,310,425,769)	2,958,977,649
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año		1,221,395,930	3,531,821,699	572,844,050
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año</b>	<b>\$</b>	<b>704,743,558</b>	<b>\$ 1,221,395,930</b>	<b>\$ 3,531,821,699</b>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Información para inversionistas



MÉDICA SUR  
Puente de Piedra 150 Col. Toriello Guerra  
Ciudad de México C.P. 14050  
Tel . 55 5424-7200

Lada sin Costo: 01800 501 0101

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS  
Arely Gutiérrez  
Subdirectora de Financiamiento y Relación  
con Inversionistas  
agutierrezg@medicasur.org.mx  
55 5424 7200 EXT. 3425



MEDICAB

CLAVE DE PIZARRA  
Capitales : MEDICA B  
Deuda: MEDICA 20

AUDITORES INDEPENDIENTES  
Galaz , Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. (Deloitte)

Paseo de la Reforma 505  
Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, C.P. 06500



**MédicaSur**<sup>®</sup>

Excelencia médica, calidez humana

[medicasur.com.mx](http://medicasur.com.mx)