

Aviso de Privacidad de Médica Sur, S.A.B. de C.V.

I.-Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los Datos Personales en posesión de Médica Sur, S.A.B. de C.V. serán utilizados para:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, incluyendo sin limitar hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, servicios de banco de sangre, hemodiálisis, tratamientos oncológicos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición y demás fines relacionados con servicios de salud.
- Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de Médica Sur, S.A.B. de C.V. u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

El "Titular" desde el momento en que utiliza alguno de los servicios y/o proporciona sus datos personales a Médica Sur está de acuerdo en que estos sean concentrados en una base de datos, con el fin de que Médica Sur; por sí mismo o mediante terceros pueda desarrollar las siguientes actividades necesarias para el cumplimiento de su objetivo:

- Investigación y diversos estudios de mercado.
- Encuestas de calidad de servicio.
- Promociones direccionadas.
- Invitaciones a servicios adicionales.
- Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
- Boletines de noticias.

Datos sensibles

Médica Sur, S.A.B. de C.V. recabará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y manejados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Transferencia

Para la prestación de servicios Médica Sur, S.A.B. de C.V. podrá transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad. Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen sin limitar laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, autoridades o aquellos que Médica Sur, S.A.B. de C.V. considere necesario o conveniente comunicar datos personales.

II.- Limitación de uso y divulgación de datos personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a contactanos@medicasur.org.mx o notificación por escrito a Calle Puente de Piedra No. 150, Torre III Planta Baja, Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 14050 México D.F. dirigida al Departamento de Archivo Clínico y de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

III.- Medios para ejercer derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por Médica Sur, S.A.B. de C.V., en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida a nuestro Departamento de Archivo Clínico y de Datos Personales en contactanos@medicasur.org.mx o solicitud por escrito en Calle Puente de Piedra No. 150, Torre III Planta Baja, Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 14050 México D.F. Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 14050 México D.F. de Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

IV.- Medios para revocar consentimiento

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado a Médica Sur, S.A.B. de C.V. para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a contactanos@medicasur.org.mx o enviando una notificación por escrito a Calle Puente de Piedra No. 150, Torre III Planta Baja, Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 14050 México D.F. Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 14050 México D.F. de Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

V.- Notificación de cambios al aviso de privacidad

Médica Sur, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios de Médica Sur, S.A.B. de C.V. o cualquier otra causa a entera discreción de Médica Sur, S.A.B. de C.V., En el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestra página de internet <http://www.medicasur.org.mx>. Por lo que le recordamos visitarla con frecuencia.